

# **ERSTE KLIKKBANK LAKOSSÁGI SZÁMLACSOMAG ÉS KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI**

*(korábbi elnevezése: [origo] klikkbank lakossági számlacsomag és kapcsolódó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei)*

**Hatályba lépés: 2010. július 1.**

## I. Bevezető Rendelkezések

1.1. Az ERSTE BANK HUNGARY NYRT. a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelet 2004. augusztus 26. napján kelt, I-2061/2004. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére lakossági bankszámlát vezetni, pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtani, valamint betétet gyűjteni.

1.2. A jelen Erste Klikkbank Lakossági számlacsomag és kapcsolódó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek (korábbi elnevezése [origo] klikkbank lakossági számlacsomag és kapcsolódó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételek, továbbiakban: Klikkbank ÁSZF) rendelkezései mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az egyes szolgáltatások kapcsán – a jogszabályok keretein belül – azoktól kölcsönös egyetértéssel, írásban el lehet térni. Mindazon Szerződés, megbízás, rendelkezés, amely [origo] klikkbank lakossági számlacsomag és kapcsolódó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételekre hivatkozik, mint kapcsolódó ÁSZF, úgy ezen ÁSZF alatt a jelen Klikkbank ÁSZF-et kell érteni.

1.3. A Klikkbank ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződésnek, a Klikkbank ÁSZF-ben nevesített szolgáltatásokhoz kapcsolódó további Banki Általános Szerződési Feltételeinek - Lakossági bankszámla és lakossági betét ÁSZF, Erste TeleBank és SMS Szolgáltatások ÁSZF, Lakossági bankkártya ÁSZF, Erste Lakossági NetBank Szolgáltatás ÁSZF -, a Bank Üzletszabályzatának és Hirdetményének rendelkezései az irányadóak.

1.4. A Klikkbank ÁSZF-et, a Klikkbank ÁSZF-hez kapcsolódó Általános Szerződési Feltételeket, az Üzletszabályzatot és a Hirdetményeket a Bank az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben kifüggeszti, az Bank internetes honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) elérhetővé teszi, továbbá a szerződéskötést megelőzően, valamint bármikor a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.

1.5. A Klikkbank ÁSZF és az Üzletszabályzat közötti esetleges eltérés esetén a jelen Klikkbank ÁSZF, a Klikkbank ÁSZF és a Klikkbank ÁSZF-hez kapcsolódó szolgáltatási Általános Szerződési Feltételek közötti eltérés esetén a Klikkbank ÁSZF, a Klikkbank ÁSZF és a Számlaszerződés közötti eltérés esetén a Számlaszerződés, Hirdetmény és Klikkbank ÁSZF közötti eltérés esetén a Hirdetmény, Hirdetmény és Számlaszerződés esetén a Számlaszerződés az irányadó.

1.6. A Szerződésben, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a takarékbetétről szóló 1989. évi 2. tvr., a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.), a pénzforgalom lebonyolításáról 18/2009. sz. MNB rendelet (MNB Rendelet) és egyéb, a pénzforgalomra vonatkozó jogszabály rendelkezései az irányadóak.

1.7. A Bank az [origo] klikkbank elnevezésű pénzügyi szolgáltatásokat az Origo Zrt Média és Kommunikáció Zrt-vel (korábbi cégneve: T-Online Zrt., székhely: 1117 Budapest, Gábor Dénes utca 2., cégjegyzékszám: 01-10-044389) létrejött partneri együttműködés alapján nyújtotta a Bank ügyfelei számára. Az Origo Zrt-vel fennállt partneri együttműködés 2010. június 30. napjával megszűnt, a Bank az [origo] klikkbank pénzügyi szolgáltatások elnevezés alatt forgalmazott banki terméket 2010. március 1-jétől kezdődően már nem értékesíti. A Bank 2010. július 1-től kezdődően a 2010. március 1-jéig [origo] klikkbank elnevezés alatt értékesített banki szolgáltatásokat az [origo] klikkbank Számlaszerződéssel rendelkező és klikkbank szolgáltatásokat igénybevevő ügyfelek számára „Erste Klikkbank” elnevezés alatt biztosítja a jelen Klikkbank ÁSZF-ben foglaltak szerinti módon és feltételek szerint.

1.8. Az Origo Zrt-vel fennállt partneri együttműködés megszűnése miatt az [origo] klikkbank Portál 2010. június 30. napjával megszűnt, 2010. július 1. napjától kezdődően a Bank saját internetes honlapján keresztül ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) érhetőek el a jelen Klikkbank ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetmények, tájékoztatások, Általános Szerződési Feltételek.

## II. Értelmező rendelkezések

**Bank:** ERSTE BANK HUNGARY NYRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041054, adószám: 10197879-2-44), illetve annak bármely szervezeti egysége.

**Banki Általános Szerződési Feltételek:** Lakossági bankszámla és lakossági betét ÁSZF, Erste TeleBank és SMS Szolgáltatások ÁSZF, Lakossági bankkártya ÁSZF, Erste Lakossági NetBank Szolgáltatás ÁSZF.

**Diák:** az a 14. életévét betöltött, de maximum 26 éves tanulói/felsőfokú hallgatói jogviszonnyal rendelkező természetes személy, aki 2010. március 1-jét megelőzően jogosult volt [origo] klikkbank Diák Számlacsomag szerződést kötni és, aki részére a Bank pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást végez.

**Elektronikus csatorna:** Erste TeleBank, Erste NetBank együttes megnevezése.

**Erste NetBank:** a Bank internetes honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) keresztül elérhető, internet alapú elektronikus banki szolgáltatás, amely alapján a Számlatulajdonos banki műveleteket tud végezni, és egyéb szolgáltatásokat tud igénybe venni.

**NetBank használati útmutató:** a Bank internetes honlapján elhelyezett dokumentum, amely az Erste NetBank használatát és technikai feltételeit tartalmazza.

**Erste Bankkártya:** A bankkártya ISO szabványnak megfelelő módon előállított készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, és/vagy készpénz felvétel, illetve befizetés során lehet használni, a rajta található logóval (emlékmával) ellátott elfogadásra kijelölt helyeken.

**Erste TeleBank:** a Bank által a Klikkbank bankszámlát vezető Számlatulajdonos részére nyújtott telefonos banki-, befektetési és egyéb kiegészítő szolgáltatás, amely "tone" üzemmódú telefonkészüléken keresztül érhető el a TeleBank 06-40-22-00 hívószámán.

**Hirdetmény:** a Bank ügyfelei által igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó, a jogszabályban meghatározott módon közzétett tájékoztató, mely minden ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben, valamint a Bank internetes honlapján

([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)) megtekinthető. A Hirdetménynek az adott szerződésre vonatkozó részei az adott bankszámlára vonatkozó szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A szolgáltatások felsorolásán kívül tartalmazza a szolgáltatásokért fizetendő díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket (együttesen: jutalékok), a jutalékok elszámolásának esedékességét, az alkalmazott árfolyamtípust, a fizetett kamatok típusait, mértékét, a fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra történő átvételi és végső benyújtási határidejét, valamint a fizetési megbízások, fizetési műveletek teljesítésének feltételeit.

*Erste Klikkbank Bankszámla (továbbiakban: Klikkbank bankszámla):* a Bank által a lakossági ügyfélkörbe tartozó, természetes személy Számlatulajdonos részére a Ptk. 529.§-a szerinti Számlaszerződés alapján forintban vezetett olyan fizetési számla, amelyet a Bank a Számlatulajdonos számára az az Origo Zrt-vel fennállt partneri együttműködés keretében, az Origo Zrt. közvetítésével [origo] klikkbank néven nyitott meg.

*Erste Klikkbank Lakossági Számlacsomag Szerződés (továbbiakban: Számlaszerződés):* a Bank és a Számlatulajdonos között a Ptk. 529.§ és a Pft. alapján, az Origo Zrt. közvetítésével [origo] klikkbank lakossági számlacsomag elnevezés alatt 2010. március 1-jét megelőzően létrejött olyan komplex szolgáltatási szerződés, amely lakossági forint bankszámla, mint fizetési számla megnyitására és vezetésére vonatkozó bankszámlaszerződés mellett magában foglal bankkártya, Telebank, SMS kártyaőr és internet alapú elektronikus szolgáltatás (Erste NetBank) nyújtását is. A Számlaszerződés pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására, a Számlatulajdonos pénzköveteléseinek és pénztartozásainak nyilvántartására, kezelésére létrejött szerződés, amely meghatározza a Számlaszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit. A Számlaszerződésnek, mint Pft. szerinti keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi a jelen KlikkBank ÁSZF, a KlikkBank ÁSZF-hez kapcsolódó Banki Általános Szerződési Feltételek, a Bank Üzletszabályzata, a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye, a fizetési megbízás megadásra szolgáló banki nyomtatványok, aláírási karton, Árfolyamjegyzék, amelyek együttesen szabályozzák a számlavezetés szabályait, kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.), valamint teljesítési rendjét.

*Erste Klikkbank Diák Számlacsomag szerződés:* a jelen Klikkbank ÁSZF szerinti Diáknak minősülő természetes személy Számlatulajdonos és Bank között az Origo Zrt. közvetítésével [origo] klikkbank Diák Számlacsomag elnevezés alatt 2010. június 30-át megelőzően létrejött komplex szolgáltatáscsomag szerződés, amely a lakossági forint bankszámla mellett magában foglal lakossági pasztik bankkártya, virtuális bankkártya, Erste TeleBank, SMS KártyaŐr, Erste NetBank szolgáltatás nyújtását is. A klikkbank Diák számlacsomag szerződés elválaszthatatlan részét képezi jelen Klikkbank ÁSZF, a Klikkbank ÁSZF-hez kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetményei. A Klikkbank Diák számlacsomag szerződésre a klikkbank lakossági számlacsomag Szerződés rendelkezései alkalmazandók a jelen ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel.

*Erste Virtuális Kártya:* Számlatulajdonos részére kibocsátott, kizárólag interneten történő vásárlásokra szolgáló (beleértve az írásos és/vagy telefonos megrendeléseket), mágnescsíkkal és a nemzetközi kártyatársaság logójával nem rendelkező, készpénz-helyettesítő fizetési eszköz. A virtuális kártya nem rendelkezik aláíró sávval, PIN kód nem kapcsolódik hozzá.

*Számlatulajdonos:* a Bank Hirdetménye, jelen ÁSZF szerinti feltételeket teljesítő, a Bankkal 2010. március 1-jét megelőzően [origo] klikkbank lakossági számlacsomag szerződést kötött természetes személy, akinek a Bank számlavezetési, pénzforgalmi, betéti és a bankszámlához kapcsolódó egyéb banki szolgáltatást nyújt.

*Számlavezető hely:* a Bank azon hálózati egysége, ahol a Számlaszerződés megkötése történt, illetve ahol a Számlatulajdonos Számlaszerződését és ügyfélanyagát a Bank kezeli.

*Szerződés:* a jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlaszerződés és a betétszerződés együtt.

*Ügyfél:* az a természetes személy, aki részére a Bank pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást, illetve egyéb banki szolgáltatást végez.

*Ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiség:* a Bank bármely bankfiókja, ahol a Bank az ügyfél által személyesen megadott megbízásait a nyitva tartás ideje alatt átveszi.

*Üzletszabályzat:* az a dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei között létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

### **III. Erste Klikkbank Lakossági és Diák Számlacsomag tartalma, a Bank és Számlatulajdonos alapvető jogai és kötelezettségei**

1. A Bank az Origo Zrt. közvetítésével 2010. március 1. napját megelőzően [origo] klikkbank pénzügyi szolgáltatások elnevezés alatt megkötött Számlaszerződés alapján a Számlatulajdonos részére az Erste Klikkbank Lakossági Számlacsomag keretében komplex számlavezetési szolgáltatást nyújt.

2. Az [origo] klikkbank lakossági számlacsomag 2010. július 1-től kezdődően Erste Klikkbank Lakossági Számlacsomag keretében az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza. A szolgáltatások összetétele 2010. július 1-jétől kezdődően változatlan azzal, hogy az Origo Zrt-vel fennállt partneri együttműködés megszűnése miatt a Számlatulajdonos a Bank standard elektronikus csatornáit veheti igénybe (Erste NetBank, Erste TeleBank és SMS szolgáltatások), valamint a Hirdetményben meghatározott bankkártyákat igényelheti az Erste Klikkbank Bankszámlához.

Erste Klikkbank Lakossági Számlacsomag tartalma:

- Lakossági forint bankszámla (Klikkbank bankszámla)
- 1 db Erste bankkártya (főkártya)
- Erste TeleBank szolgáltatás
- Erste SMS KártyaŐr szolgáltatás a főkártyához
- Erste NetBank szolgáltatás

A Banknál Diáknak minősülő ügyfél által igénybevett Erste Klikkbank Diák Számlacsomagban biztosított szolgáltatások tartalma az Erste Klikkbank Lakossági Számlacsomagban lévő szolgáltatások mellett tartalmazza az Erste Virtuális Kártyát is. Egyebekben az Erste Klikkbank Diák Számlacsomag szerződésre vonatkozó rendelkezések megegyeznek az Erste Klikkbank Lakossági Számlacsomag szerződésre. Ahol a jelen Klikkbank ÁSZF Számlaszerződésről rendelkezik, az alatt egyaránt értendő az Erste Klikkbank Lakossági Számlacsomag szerződés és az Erste Klikkbank Diák Számlacsomag szerződés.

3. A Bank a Számlaszerződés alapján nyújtott szolgáltatásait „csomagban” értékesíti, a szolgáltatáscsomagban lévő szolgáltatások külön-külön nem szüntethetők meg, bármelyiknek bármely okból történő megszűnése a szolgáltatáscsomagban lévő további szolgáltatás(ok) egyidejű megszűnését is jelenti minden külön jogcselekmény nélkül. A szolgáltatáscsomagban nyújtott szolgáltatások az előzőekben rögzített összetétele nem változtatható meg.

4. A Számlatulajdonos kötelezi magát arra, hogy pénzforgalmát a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályoknak, a jelen Klikkbank ÁSZF, a Klikkbank ÁSZF-hez kapcsolódó Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat és Hirdetménynek megfelelően bonyolítja le, a Bank által nyújtott szolgáltatások díjait megfizeti és a fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezetet a bankszámlán rendelkezésre bocsátja.

5. A Számlaszerződés aláírásával a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonos bankszámláján rendelkezésre álló pénzeszközöket kezeli, és nyilvántartja, az azok terhére, valamint javára szóló szabályszerű fizetési megbízásokat teljesíti, a Számlatulajdonost a bankszámla javára és terhére írt összegekről, a számlaforgalomról, valamint a bankszámla egyenlegéről bankszámlakivonattal értesíti.

6. A Bank a számlavezetés során a hitelintézetől elvárható gondossággal köteles eljárni. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása, vagy késedelmes megadása folytán következnek be.

7. A Bank a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül is megterhelheti a Számlatulajdonos nála vezetett bármely bankszámláját a pénzügyi-, illetve a kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében keletkezett esedékes követelésével.

8. A Számlatulajdonos a Számlaszerződés aláírásával visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot, hogy bármely nála vezetett bankszámlája és a betétszámláján elhelyezett betéti összeg terhére - ez utóbbi esetben a lejáratától függetlenül - jogosult a Számlaszerződés szerinti, bármilyen jogcímen keletkezett esedékes (lejárt) követelését – tőke, kamatok, díjak, költségek, jutalékok stb. - a Számlatulajdonos bankszámla követeléseibe beszámítani esedékességkor vagy azt követően bármikor, a Számlatulajdonos mindenkor fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláját, a Számlaszerződés szerinti esedékes összeggel jogosult megterhelni a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. A Számlatulajdonos szerződéses kötelezettségei teljesítése érdekében felhatalmazza a Bankot, hogy a beszámítási jogát - a Banki tévedés helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően - gyakorolja. A Számlatulajdonos köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor a Banknál vezetett bankszámláján a megfelelő pénzügyi fedezet rendelkezésre álljon.

9. A Bank kizárja azokért a károkért való felelősséget, amelyek abból adódnak, hogy a számlanyitáshoz, valamint a fizetési megbízások teljesítéséhez benyújtott okmányok, iratok, dokumentumok - így különösen az azokon szereplő adatok, tények, bejegyzések, aláírások - valódisága vagy megfelelősége csak speciális szakértelmet (pl. írásszakértő) igénylő módon állapítható meg.

#### **IV. Számlaszerződés megkötésének feltétele**

1. 2010. március 1-jét követően új Számlaszerződés megkötése már nem igényelhető.

2. 2010. március 1-jét megelőzően igényelt Számlaszerződés megkötésének és a klikkbank bankszámla és kapcsolódó szolgáltatások igénylésének feltételeit a 2010. február 15. napjától hatályos [origo] klikkbank lakossági számlacsomag és kapcsolódó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

#### **V. Erste Klikkbank Bankszámla**

1. A Számlaszerződés alapján a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonos részére 1 db lakossági forint bankszámlát (továbbiakban: Klikkbank bankszámla) nyit és vezet, amelyen a Számlatulajdonos rendelkezésére álló pénzeszközöket kezeli és nyilvántartja, azok javára és terhére szóló fizetési megbízásokat teljesíti, valamint a Számlatulajdonos javára és terhére írt összegekről, a számlaforgalomról és egyenlegről értesíti.

2. A Klikkbank bankszámlának kizárólag egy Számlatulajdonosa lehet, közös tulajdonú Klikkbank bankszámla nem nyitható, illetve vezethető. A Bank a bankszámla megnyitásának feltételeként nyitó összeg befizetését írhatja elő, amelynek minimális mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

3. A Klikkbank bankszámlára, a Klikkbank bankszámla vezetésére, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására jelen Klikkbank ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Bank mindenkor hatályos Lakossági bankszámla és lakossági betét Általános Szerződési Feltételei irányadóak.

## **VI. Erste Bankkártya**

1. A Bank a Számlaszerződés keretében a Hirdetményben meghatározott típusú 1 db Erste bankkártyát biztosít a Számlatulajdonos részére. A számlacsomagba tartozó 1 db Erste bankkártyán kívül a Számlatulajdonos a bankszámlához további Erste bankkártyák kibocsátását is igényelhet. A bankkártya adatait a Számlaszerződés / társkártya-szerződés részét képező Elektronikus Szolgáltatások Adatlapja tartalmazza.
2. A Számlatulajdonos bankkártyát az általa megjelölt természetes személy részére – továbbiakban: társkártya birtokos - is igényelhet bankfiókban.
3. Az Erste Klikkbank bankszámlához kibocsátható Erste bankkártyák típusát a Hirdetmény tartalmazza.
4. Az Erste bankkártyára, a bankkártya szolgáltatásra jelen Klikkbank ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Bank mindenkor hatályos Lakossági bankkártya Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

## **VII. Erste TeleBank és SMS szolgáltatás**

1. Az Erste TeleBank és SMS szolgáltatásokra a jelen Klikkbank ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Bank mindenkor hatályos Erste Lakossági TeleBank és SMS Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.
2. A Klikkbank bankszámlával rendelkező Számlatulajdonos az TeleBank szolgáltatásokat a 06-40-44-22-00-os telefonszámon keresztül veheti igénybe.

## **VIII. Erste NetBank szolgáltatás**

1. Az Erste NetBank szolgáltatásra a jelen Klikkbank ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Bank mindenkor hatályos Erste Lakossági NetBank Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

## **IX. Erste Virtuális Kártya**

1. A Bank az Erste Klikkbank Diák Számlacsomag szerződés keretében, annak részeként a klikkbank bankszámlához kapcsolódóan – a II.2.1. pontban meghatározott szolgáltatásokon kívül - 1 db on-line betéti típusú, Erste Virtuális Kártyát (továbbiakban: virtuális kártya) is biztosít a Számlatulajdonos Diák részére.
2. A Bank az ERSTE Klikkbank Lakossági Számlacsomag szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos számára is biztosítja a virtuális kártya szolgáltatást külön, a klikkbank bankszámlához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásként. A virtuális kártyát a Számlatulajdonos külön adatlapon jogosult igényelni. Amennyiben a Számlatulajdonos kiegészítő szolgáltatásként (azaz nem a számlacsomag részeként) veszi igénybe az Erste Virtuális Kártya szolgáltatást, úgy ezen jogviszony megszüntetésére a Bank és a Számlatulajdonos a Számlaszerződés megszüntetésétől függetlenül jogosultak a jelen ÁSZF XIII. fejezetében megjelöltek szerint.
3. A virtuális kártyaszolgáltatásra jelen Klikkbank ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Bank mindenkor hatályos Lakossági bankkártya Általános Szerződési Feltételei irányadóak.

## **X. Betétlekötésre vonatkozó rendelkezések**

1. A Számlatulajdonos betétlekötés megbízás megadásával a bankszámlán elhelyezett pénzösszeget lekötheti. A betételhelyezésre és betétlekötésre a jelen Klikkbank ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Bank mindenkor hatályos Lakossági bankszámla és lakossági betét Általános Szerződési Feltételei irányadóak.

## **XI. Folyószámlahitel**

1. A Bank a klikkbank bankszámlához kapcsolódóan a Számlatulajdonos számára lehetőséget biztosít folyószámlahitel igénybevételére. A folyószámlahitel külön folyószámlahitel szerződés alapján vehető igénybe.
2. A folyószámlahitel jelen Klikkbank ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseiben a Bank mindenkor hatályos Fogyasztási Hitel Általános Szerződési Feltételei az irányadóak.

## **XII. Közös rendelkezések**

### **1. Díjak, látra szóló kamat, árfolyam**

1.1. A Számlaszerződés keretében igénybevett szolgáltatások díjait, jutalékait, költségeit, a klikkbank bankszámlán lévő látra egyenleg után fizetett látra szóló kamatozás feltételeit és mértékét, a Bank által alkalmazott árfolyamok számítási módját a Számlaszerződés keretében igénybevett szolgáltatásokra vonatkozó Banki Általános Szerződési Feltételek, valamint Hirdetményei tartalmazzák.

### **2. Számlatulajdonos tájékoztatása pénzforgalmi szolgáltatások körében**

2.1. A Számlatulajdonos tájékoztatására vonatkozó rendelkezéseket – ideértve különösen a fizetési megbízást megelőző és utólagos tájékoztatást – a Számlaszerződés keretében igénybevett szolgáltatásokra vonatkozó Banki Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

### **3. Fizetési művelet helyesbítése, visszatérítés, reklamáció, adatkezelés, értesítés**

3.1. A fizetési művelet helyesbítésére, a visszatérítésre, reklamációra, adatkezelésre, értesítésre és a szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezéseket a Számlaszerződés keretében igénybevett szolgáltatásokra vonatkozó Banki Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

#### 4. Szerződésmódosítás szabályai

4.1. A Számlaszerződés módosítására vonatkozó rendelkezéseket a Bank mindenkor hatályos Lakossági bankszámla és lakossági betét Általános Szerződési Feltételei tartalmazza.

### XIII. Számlaszerződés hatálya, megszűnése

1. A Számlaszerződés a Bank és a Számlatulajdonos között határozatlan időre jön létre, amely megszűnik:

- a) Bank vagy a Számlatulajdonos rendes felmondásával,
- b) Bank által rendkívüli felmondással,
- c) Közös megegyezéssel a Bank és az Számlatulajdonos által meghatározott időpontban, akár azonnali hatállyal is.
- d) Számlatulajdonos halálával.

2. A Számlaszerződést a Számlatulajdonos egy hónapos, a Bank két hónapos felmondási idővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül, rendes felmondással megszüntetheti.

3. A Számlatulajdonos felmondását a Bank abban az esetben fogadja el, ha a számlavezetéssel és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Bankkal szemben felmerülő tartozásait rendezte, illetve fennálló valamennyi fizetési kötelezettségét teljesítette, illetve a bankszámlaszerződés megszűnésével hátralékos tartozása nem marad. A Számlatulajdonosnak, a felmondásban, a Bankban használatos nyomtatványon rendelkezni kell a bankszámlán lévő, kamatokkal növelt, költségekkel csökkentett egyenleg rendezésének módjáról.

4. A Bank jogosult a Számlaszerződést írásban, indokolással, azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos súlyos vagy ismételt szerződésszegést követ el. (rendkívüli felmondás)

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a Számlatulajdonos részéről

- a Számlaszerződésben, a jelen Klikkbank ÁSZF-ben és/vagy a Klikkbank ÁSZF-hez kapcsolódó Banki Általános Szerződési Feltételekben foglalt bármely kötelezettsége megszegése – így különösen bármely fizetési kötelezettség esedékességkor nem teljesítése, az előírt tájékoztatási/bejelentési kötelezettségek elmulasztása, az együttműködés szabályainak megszegése, továbbá, ha a Számlatulajdonos magatartása miatt a Bank a tőle elvárható legnagyobb gondosság mellett sem képes a Számlatulajdonos bankszámlájának pénzforgalmát a jogszabályban, a bankszámlaszerződésben és/vagy ÁSZF-ben foglalt feltételeknek megfelelően lebonyolítani.
- Ha a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos a Számlaszerződésben, a Társkártya szerződésben, a jelen Klikkbank ÁSZF-ben és/vagy a Banki Általános Szerződési Feltételekben és/vagy a jogszabályokban a készpénz helyettesítő fizetési eszközök (bankkártya, TeleBank, Netbank) használatára, így különösen a titkos kódok biztonságos kezelésére vonatkozó előírásokat megsérti.
- A készpénz-helyettesítő fizetési eszközökkel (bankkártya, TeleBank, NetBank) kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, a bankkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a bankkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltásra került bankkártya birtokosa által további használata.
- Szerződésellenes bankkártya használat (pl. átruházás).
- A Számlatulajdonos fizetési kötelezettségének esedékességkor történő nem teljesítése, illetőleg ha a bankszámlán a Bank aktuális kimutatása szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő fedezet.
- A Bankj Általános Szerződési Feltételekben szabályozott bejelentési kötelezettség elmulasztása, illetve ha a Számlatulajdonos vagy bármely Kártyabirtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak.
- Bankkártyával fedezetlen tranzakció végrehajtása.

5. A Bank és a Számlatulajdonos a Számlaszerződést közös megegyezéssel is megszüntethetik az általuk megállapított időpontban, amely akár azonnali hatályú is lehet.

6. A Számlaszerződés megszűnésének napján a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni. A Bank számára meg nem fizetett díjak, kamatok, költségek, jutalékok összegei a Számlaszerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak. A Bank a bankszámlával kapcsolatban felmerült vagy egyébként a Számlatulajdonossal szemben egyéb, a Bank és közötté lévő jogviszony alapján fennálló követeléseit jogosult a Számlatulajdonos bankszámlája, illetve a Banknál vezetett bármely más bankszámlája terhére érvényesíteni. Amennyiben a bankszámla egyenlege nem fedezi a Számlatulajdonos Bankkal szembeni tartozását, a Bank jogosult a pénzkövetelések behajtására vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint eljárást indítani. A Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben fennálló tartozása mindenkor összegének a megállapítására a Bank üzleti könyvei és nyilvántartásai az irányadóak.

7. Az elszámolást követően a bankszámla - költségek és díjak levonása után fennmaradó - egyenlege felvehető a Bank bármely fiókjának pénztárában készpénzben vagy átutalható más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlára. Ugyanez irányadó a bankszámláról leköthető betétekre is, melyeknek a leköthetése a bankszámla megszüntetésével egyidejűleg megszűnik. A fennmaradó egyenleget annak felvételéig vagy más fizetési számlára

történi átutalásai a Bank jogosult egy bankszámlának nem minősülő, nem kamatozó számlán felelős őrzésbe venni, és ennek szabályai szerint kezelni. A felelős őrzésért a Bank jogosult a Hirdetmény szerinti díjat felszámítani.

8. A Számlatulajdonos haláláról történi hitelt érdemlő tudomásszerzés (halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati példányának vagy a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző írásbeli megkeresésnek becsatolása) esetén a Bank a Számlatulajdonos fizetési megbízásait, egyéb rendelkezéseit a betétlektési megbízások kivételével megszüntetnek tekintve és a bankszámlát a tudomásszerzés napjától zároltént kezeli.

Az elhunyt Számlatulajdonos tulajdoni hányadának megfelelő bankszámla követelés - Halál eseti Kedvezményezett nyilatkozat hiányában – a Számlatulajdonos hagyatékát képezi és arra az örökös(ök) jogosult(ak).

A jogerős hagyatékátadó végzés, az öröklési bizonyítvány vagy hagyatéki perben hozott jogerős bírói ítélet becsatolása esetén a Bank a bankszámlát – a bejelentés napján – megszünteti és a bankszámlán elhelyezett követelést a lekötött betétek időarányos, a megszűnés napjáig esedékes kamatával együtt fizeti ki a jogerős hagyatékátadó végzésben, az öröklési bizonyítványban vagy hagyatéki perben hozott jogerős bírói ítéletben örökösként megnevezett személy részére készpénzben vagy más fizetési számlára átutalással. Kivételt képez ez alól az a bankszámla, amelyre vonatkozóan a Számlatulajdonos Halál eseti Kedvezményezettet jelölt meg írásbeli nyilatkozattal, mely esetben a Halál eseti Kedvezményezett - az őt megillető részesedési arány erejéig – rendelkezhet a bankszámla (beleértve a bankszámláról lekötött betétet is) követeléséről és kérheti az összeg készpénzben történi kifizetését, vagy annak más fizetési számlára történi átutalását.

9. A bankszámla megszüntetése nem mentesíti a Számlatulajdonost a felmerülő díjak, költségek, valamint a kártyahasználatból, vagy egyéb banki szolgáltatások igénybevételéből eredő tartozások megfizetésének kötelezettsége alól, melyeket a Számlatulajdonos köteles a Banknak a bankszámla megszüntetése után is megtéríteni. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a felelős őrzésbe vett összegből jogosult az egyéb pénzügyi szolgáltatásból (pl. hitel, kölcsön) eredő esedékes követelését is beszámítani akként, hogy a felelős őrzés összegéből a követelését kiegyenlítheti.

10. Amennyiben a Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben hiteljellegű jogviszonya is fennáll, és azon jogviszonyban a Számlatulajdonos esedékes fizetési kötelezettségeinek teljesítése vagy egyéb szerződéses kötelezettségének teljesítésével összefügg a megszüntetési szándékkal érintett bankszámla, úgy a Számlatulajdonos nem jogosult a Számlaszerződést felmondani vagy megszüntetését más módon kezdeményezni. Amennyiben a bankszámla más okból mégis megszűnik, úgy a Számlatulajdonos a bankszámla megszűnésével egyidejűleg köteles gondoskodni másik, a Banknál nyitott, a Számlatulajdonos fizetési kötelezettségeinek teljesítésére szolgáló bankszámla biztosításáról, az ehhez szükséges dokumentumok aláírásáról. Ezen kötelezettség elmulasztása a Számlatulajdonos részéről a vonatkozó szerződés vonatkozásában súlyos szerződésszegésnek minősül. Ettől függetlenül a Bankot megilleti az a jog, hogy a Számlatulajdonos egyéb pénzügyi szolgáltatásból (pl. hitel/kölcsön) eredő fizetési/törlesztési kötelezettségét automatikusan a felelős őrzésbe vett összegből teljesítse.

11. A bankszámla megszüntetési igény befogadását vagy a Bank általi felmondást követően, a Bankhoz érkezett beszedési megbízások legfeljebb a bankszámlaszerződés megszűnésének időpontjáig kerülnek sorba állításra.

12. A Számlaszerződés bármely okból történi megszűnése egységesen érinti valamennyi, a Számlaszerződésben érintett szolgáltatás megszűnését. Az Erste Klikkbank Lakossági/Diák Számlacsomag részét képező egyes szolgáltatásokat – kivéve bankkártya esetén a társkártyára vonatkozó kártyaszerződést - külön felmondani, megszüntetni nem lehet.

13. A Számlaszerződés bármely okból történi megszűnése esetén a bankszámlához kapcsolódó egyéb szerződések, megállapodások, illetve megbízások a bankszámlaszerződés megszűnésével egyidejűleg külön jogcselekmény nélkül automatikusan megszűnnek.

14. Amennyiben a Számlatulajdonos a Számlaszerződést egy éven belül mondja fel, úgy a Bank jogosult a Hirdetményben meghatározott díjat, költséget felszámítani.

15. A Bank a NetBank hozzáférési jogosultságot a Számlatulajdonos által eszközölt írásbeli felmondás esetén, a felmondás Bank általi kézhezvételét követő banki napon szünteti meg.

16. A Bank a felmondáskor a bankszámlát fedezet biztosítása céljából a bankkártyával történi forgalmazásokból származó terhelések esetleges későbbi beérkezése miatt a felmondási idő lejártáig - azonnali hatályú felmondásnál 15 napig – jogosult zárolni.

17. Folyamatban lévő reklamációs eljárás esetén a reklamáció lezárásáig a Számlaszerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg, amennyiben a vitatott tranzakciók összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a bankszámlán előzetesen jóváírásra került.

18. Az alábbiakban megjelölt esetekben a Számlaszerződés nem szűnik meg, de a bankkártyára vonatkozó szolgáltatás a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésig szűnetel:

- a) amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra, a bankkártya érvényességi idejének lejártával; ha a bankkártya szerződés alapján több bankkártya kerül kibocsátásra, az utoljára lejárt érvényességi idejű bankkártya érvényességi idejének lejártával.
- b) amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra, a bankkártya letiltását követő 41. napon

Társkártyára vonatkozó bankkártya szerződés megszüntetése:

Társkártyára vonatkozó bankkártya szerződés megszüntetésnek minősül:

- a) amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra, a bankkártya érvényességi idejének lejáratával, ha a bankkártya szerződés alapján több bankkártya kerül kibocsátásra, az utoljára lejáró érvényességi idejű bankkártya érvényességi idejének lejáratával,
- b) amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra, a bankkártya 3. pont szerinti letiltását követő 41. napon
- c) közös megegyezéssel, a Bank és a szerződést aláírt Kártyabirtokos által meghatározott időpontban,
- d) bármelyik fél írásban történő rendes felmondásával, a felmondási idő utolsó napján,
- e) a Bank azonnali hatályú felmondása esetén,
- f) a Számlatulajdonos bankszámla szerződésének megszűnése esetén, annak napjával
- g) a bankkártya szerződést aláírt Kártyabirtokos halála esetén.

A társkártyára vonatkozó bankkártya szerződést bármely fél írásban, indoklás megjelölése nélkül 40 napos felmondási idővel felmondhatja. A Bank a Kártyabirtokos felmondását csak a bankkártya leadásakor tekinti hatályosnak.

19. Amennyiben a Kártyabirtokos fedezetlen kártyatranzakciót hajt végre és a Bank által fedezetlenül kifizetett összeg nem kerül kiegyenlítésre, a Bank az általa követelt összeg után - készpénzfelvétel esetén a tranzakció napjától, vásárlás esetén a terhelés napjától - a Hirdetményben közzétett mértékű késedelmi kamatot számít fel és jogosult anyagi követelése behajtására a jogszabályokban rögzített bármely eszköz igénybevételeivel.

20. A Számlaszerződés bármely módon történő megszűnése esetén a Kártyabirtokos köteles a kártyaszerződéshez kibocsátott összes, érvényes bankkártyát a Bank részére visszaszolgáltatni. A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

21. A Bank egyéb jogosultságai szerződésszegésből származó Számlaszerződés megszüntetés esetén:

- a) A számlához kibocsátott valamennyi bankkártya használatát azonnal letiltani és tiltólistán közzétenni. A Bank a letiltás következményeiért nem felel, a Számlatulajdonos azonban köteles a Banknak a letiltással okozott minden kárt és költséget megtéríteni és a bankkártyákat a Banknak visszaszolgáltatni.
- b.) Azonnal esedékessé és fizetendővé tenni bármely, a bankkártyával, illetve annak használatával összefüggő, a Számlatulajdonossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését.

22. A Számlaszerződés megszűnésére vonatkozó, jelen Klikkbank ÁSZF-ben nem szabályozott rendelkezésekre a Bank mindenkor hatályos Lakossági bankszámla és lakossági betét Általános Szerződési Feltételei irányadóak.

#### **XIV. Egyéb rendelkezések**

1. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

2. A bankszámla egyenleg és a betétszámlán lévő betéti összegek visszafizetésére és a kamat kifizetésére vonatkozó követelés nem évül el.

3. A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés szerinti jogviszony fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A Szerződésre a magyar jog az irányadó.

4. A Bank a Magyar Bankszövetség Elnökségének „a lakossági bankszámlák közötti bankváltás megkönnyítésére” című Ajánlásához (Bankváltási Kódex) 2009. november 1-jével csatlakozott. A lakossági bankszámlák közötti bankváltás szabályait, folyamatát a Bank Hirdetményének mellékletét képező Bankváltási útmutató tartalmazza, amely elérhető az Erste Bank honlapján ([www.erstebank.hu](http://www.erstebank.hu)), valamint bármely bankfiókban a Bank Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

5. A Szerződés rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabályok változás esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés a Szerződés, és azzal együtt a jelen ÁSZF részévé válik.

6. Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége nem vonja maga után a Szerződés egészének az érvénytelenségét.

Jelen Erste Klikkbank Lakossági Számlacsomag és kapcsolódó Általános Szerződési Feltételei - amely a 2010. február 15-től hatályos [origo] klikkbank lakossági számlacsomag és kapcsolódó szolgáltatások ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt módosítása - 2010. július 1-jén lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2010. február 15-től hatályos [origo] klikkbank lakossági számlacsomag és kapcsolódó szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei.

**ERSTE BANK HUNGARY NYRT.**