

[origo] klikkbank

**[origo] klikkbank LAKOSSÁGI SZÁMLACSOMAG ÉS KAPCSOLÓDÓ
SZOLGÁLTATÁSOK**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Hatályba lépés: 2009. november 1.

I. Bevezető Rendelkezések

- 1.1. Az ERSTE BANK HUNGARY NYRT. a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelet 2004. augusztus 26. napján kelt, I-2061/2004. számú tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult devizabelföldi és devizakülföldi természetes személyek részére lakossági bankszámlát vezetni, pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtani, valamint betétet gyűjteni.
- 1.2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) rendelkezései mind a Számlatulajdonosra, mind a Bankra nézve kötelezőek, de az egyes szolgáltatások kapcsán – a jogszabályok keretein belül – azoktól kölcsönös egyetértéssel, írásban el lehet térni.
- 1.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződésnek, a Bank Üzletszabályzatának és Hirdetményének rendelkezései az irányadók.
- 1.4. Az ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a Hirdetményeket a Bank az ügyfélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben kifüggeszti, az [origo] klikkbank Portálon elérhetővé teszi, továbbá a szerződéskötést megelőzően, valamint bármikor a szerződés hatálya alatt a Számlatulajdonos kérésére térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.
- 1.5. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat közötti esetleges eltérés esetén az ÁSZF, az ÁSZF és a Számlaszerződés közötti eltérés esetén a Számlaszerződés, Hirdetmény és ÁSZF közötti eltérés esetén a Hirdetmény, Hirdetmény és Számlaszerződés esetén a Számlaszerződés az irányadó.
- 1.6. A Szerződésben, jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a takarékbetétről szóló 1989. évi 2. tvr., a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.), a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.), a pénzforgalom lebonyolításáról 18/2009. sz. MNB rendelet (MNB Rendelet) és egyéb, a pénzforgalomra vonatkozó jogszabály rendelkezései az irányadók.
- 1.7. Az Origo Zrt Média és Kommunikáció Zrt. (továbbiakban: Origo Zrt., székhely: 1117 Budapest, Gábor Dénes utca 2., cégjegyzékszám: 01-10-044389) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bekezdés h) pontja és a 2. sz. melléklet I. 12. pont b) alpontja szerint a Bank pénzügyi szolgáltatást közvetítő ügynöke. Az [origo] klikkbank Portálon elérhető pénzügyi szolgáltatásokat az Origo Zrt. közvetítésével az ERSTE BANK HUNGARY NYRT. nyújtja.

II. Értelmező rendelkezések

Árfolyam: a Bank által az Árfolyamjegyzékben közzétett magyar forint és valuta/deviza vonatkozásában naponta hivatalosan jegyzett vételi, eladási és középárfolyam. A Bank által az adott banki munkanapra jegyzett árfolyamok megtekinthetők a Bank fiókjaiban, a Bank honlapján (www.erstebank.hu) és az [origo] klikkbank Portálon, illetve az elektronikus csatornán közzétett Árfolyamjegyzékben.

Bank: ERSTE BANK HUNGARY NYRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041054, adószám: 10197879-2-44), illetve annak bármely szervezeti egysége.

Banki munkanap: a Hirdetményben meghatározott azon nap, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.

Banki munkanap záró időpontja: a Bank által különböző ismérvek (így különösen: devizanem, benyújtás helye és módja, fizetési mód) alapján a Hirdetményben meghatározott azon időpont, ameddig a Bank a fizetési megbízást átveszi.

Bankszámlakivonat: A bankszámla forgalmáról és egyenlegéről a Bank által jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalommal és gyakorisággal kiállított bizonylat (tájékoztató), amely a Pft. szerinti utólagos tájékoztatást jelenti.

Belföldi fizetési forgalom: azon fizetési műveletek összessége, amelynek keretében mind a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Magyar Köztársaság határain belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.

Beszédés: a kedvezményezett rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amelynek során a fizető fél fizetési számlájának a kedvezményezett javára történő megterhelése a fizető fél által a kedvezményezettnek, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának vagy a fizető fél saját pénzforgalmi szolgáltatójának adott hozzájárulás alapján történik.

Betét: a Banknál Számlatulajdonos, mint betétes által elhelyezett betéti összeg, ideértve a Számlaszerződés alapján fennálló pozitív számlaegyenleget is. A bankszámlán (látra szóló betét), illetve a betétszámlán (lekötött betét) elhelyezett és nyilvántartott pénzügyi összegek után a Bank a Hirdetmény szerinti mértékű kamatot fizeti és a betéti összeget szerződés szerint visszafizeti.

Betétszámla: megtakarítási jellegű, pénzforgalmi rendelkezések teljesítésére nem alkalmas forint vagy deviza betéti számla, amelyen a Bank a Számlatulajdonos által a Banknál elhelyezett és a bankszámláról betétlekötési megbízással lekötött betétet nyilvántartja és kezeli. A bankszámláról lekötött és a betétszámlán nyilvántartott lekötött betétre a Ptk. 535.§ (2) alapján a takarékbetét szabályai irányadók.

Betétlekötési megbízás: A Számlatulajdonos a bankszámláján lévő pénzügyi összeget a Banknál betétlekötési megbízással lekötheti. A betétlekötési megbízás elválaszthatatlan részei a Számlaszerződés, a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetménye, mely dokumentumok együttesen minősülnek betétszerződésnek.

BIC (SWIFT) kód: a Bank saját nemzetközi egyedi azonosító kódja a SWIFT rendszerben.

Devizabelföldi: az a természetes személy, akinek az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolványa, a tizennégy éven aluliak esetében a személyi azonosítóról kiadott hatósági igazolványa van, illetve azokkal rendelkezhet. A természetes személynek a devizabelföldiséget a hatósági igazolvánnyal kell igazolnia, de a határátlépéskor a hatósági igazolvány hiányában magyar útlevél felmutató személy devizabelföldiséget vélelmezni kell.

Devizakülföldi: az a természetes személy, akinek nincs az illetékes magyar hatóság által kiadott, érvényes hatósági igazolványa, és azzal nem is rendelkezhet.

Diák: az a 14. életévét betöltött, de maximum 26 éves tanuló/felsőfokú hallgatói jogviszonnyal rendelkező természetes személy, aki jogosult [origo] klikkbank Diák Számlacsomag szerződést kötni és, aki részére a Bank pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást végez.

EBKM: 41/1997. (III.5) Korm. rendelet alapján kiszámított Egységesített betéti kamatlábműtató.

EGT állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam.

EGT-n belüli fizetési művelet: Az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy egy euroövezeten kívüli EGT-állam pénznemében történik.

Egyedi azonosító: a bankszámla vonatkozásában a Számlatulajdonos azonosítása céljából a Bank által meghatározott betű-, számjegy vagy jelkombináció, ideértve különösen a pénzforgalmi jelzőszámot (bankszámlaszám).

Elektronikus csatorna: telebank, [origo] klikkbank együttes megnevezése.

Eseti betétlekötés: meghatározott futamidőre történő betétlekötés. Az eseti lekötött betét a lejárat napja után megszűnik.

Értéknap: az a nap, amelyet a Bank a fizetési művelet tekintetében a kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz.

Fedezet: a fizetési megbízások teljesítéséhez a megbízásokban, a szerződésekben meghatározott bankszámlán a Számlatulajdonos szabad rendelkezésére álló egyenleg.

Értéknapos konverzió: Az a művelet, melynek során egyik devizanemről a másik devizanemre, adott napon az átváltási művelet ténylegesen megtörténik.

Fizetési megbízás: a fizető félnek vagy a kedvezményezettnek saját pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetési művelet teljesítésére adott megbízásra, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.

Fizetési művelet: a fizető fél, a kedvezményezett, a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett megbízás - valamely fizetési mód szerinti - lebonyolítása, függetlenül a fizető fél és a kedvezményezett közötti jogviszonytól.

Fizetési számla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által a Számlatulajdonos részére megnyitott számla, ideértve a Bank által a Számlatulajdonos számára Banknál nyitott bankszámlákat is.

Fizető fél (Kötelezett): az a jogalany, a) aki a fizetési számla tulajdonosaként fizetési számlájáról fizetési megbízást hagy jóvá, vagy b) aki a fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad, vagy c) akinek a fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik. A Bank fizető félnek tekinti a Számlatulajdonos felhatalmazása alapján a számla feletti rendelkezésre jogosult személyt (rendelkező, meghatalmazott, kártyabirtokos) egyaránt.

Fix kamatozás: a betéti kamat oly módon kerül meghatározásra, hogy a kamatláb a futamidő alatt nem változik.

Fordulónap: az a banki munkanap, amelyen az elhelyezett betét lekötése a futamidő végén automatikusan újraindul.

Futamidő: a betét lekötésének kezdő és lejáratú időpontja között eltelt időtartam.

Halál esetére megjelölt Kedvezményezett: a nagykorú Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek), aki(k) a Számlatulajdonos elhalálozása esetén a bankszámla követeléséről, betétről a Számlatulajdonos által meghatározott mértékben, hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül rendelkezhet(nek).

Hirdetmény: a Bank ügyfelei által igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó, a jogszabályban meghatározott módon közzétett tájékoztató, mely minden ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben, valamint a [origo] klikkbank Portálon megtekinthető. A Hirdetménynek az adott szerződésre vonatkozó részei az adott bankszámlára vonatkozó szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A szolgáltatások felsorolásán kívül tartalmazza a szolgáltatásokért fizetendő díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket (együttesen: jutalékok), a jutalékok elszámolásának esedékességét, az alkalmazott árfolyamtypust, a fizetett kamatok típusait, mértékét, a fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra történő átvételi és végző benyújtási határidejét, valamint a fizetési megbízások, fizetési műveletek teljesítésének feltételeit.

Ismétlődő betétlekötés: a határozatlan futamidőre lekötött betétet a Bank a betét fordulónapján automatikusan újra leköti a fordulónapkor hatályos Hirdetmény szerinti betéti kamat mérték szerint. A betétlekötési megbízás kezdő, első lekötési periódus szerinti kamat mértéket rögzíti, a további lekötési periódusokban érvényes és a Bank által alkalmazott kamat mértéket a fordulónapkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Jogosult (Kedvezményezett): az a jogalany, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja.

Jóváírási nap: az a nap, amikor a Bank az általa a kedvezményezett Számlatulajdonos részére vezetett bankszámlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel növeli.

Késedelmi kamat: az a Hirdetményben meghatározott kamat, amelyet a Bank jogosult a Számlatulajdonos részére felszámítani az esedékesség napjától kezdődően, a késedelem idejére, amennyiben a Számlatulajdonos a Bankot megillető díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket esedékességkor nem fizette meg.

Konverzió: eltérő devizanemek közötti átváltás a Bank Árfolyamjegyzékben közzétett árfolyamon.

Könyvelési nap: az a nap, amikor a fizetési művelet a Bank által a Számlatulajdonos bankszámláján rögzítésre kerül.

Látra szóló betét: a bankszámlán elhelyezett és nyilvántartott mindenkor pozitív számlaegegenleg, amely lekötésre nem kerül.

Legkésőbbi teljesítési határidő: az a legkésőbbi határidő, amelynek betartására a Bank az EGT-n belüli fizetési műveletek vonatkozásában kötelezettséget vállal, hogy ennek végéig a deviza átutalás fedezetét a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához eljuttatja.

Leköthető minimum összeg: a Bank a betétlekötéshez (betétszámla megnyitásához) nyitó összeg elhelyezését írhatja elő, melynek minimális értékét a mindenkor Hirdetmény tartalmazza.

Lekötött betét: a Számlatulajdonos megbízása alapján meghatározott időszakra betétszámlán elhelyezett – a bankszámla követelésétől elkülönítetten kezelt – és lekötött betéti összeg.

Meghatalmazott: a Számlatulajdonos által eseti jelleggel meghatalmazott olyan 18. életévét betöltött természetes személy, aki jelen ÁSZF-ben meghatározott megbízásokat, szolgáltatásokat a Számlatulajdonos javára, Számlatulajdonos helyett és nevében adja meg, illetve végzi.

Nemzetközi Bankszámlaszám (International Bank Account Number – IBAN): a nemzetközi fizetési forgalomban a bankszámlák jelölésére szolgáló bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám). A nemzetközi fizetési megbízások esetén IBAN számlaszám megadása szükséges a megbízás teljesítése érdekében. Az IBAN számlaszámot a Bank a pénzforgalmi jogszabály alapján képezi a Számlaszerződés szerinti bankszámlaszámból.

Nostro értéknap (Swift értéknap): az a nap amellyel a Bank számlavezetője a Bank saját számláját megterheli vagy jóváírja a fizetési megbízások ellenértékével.

[origo] klikkbank bankszámla (továbbiakban: bankszámla): a Bank által a lakossági ügyfélkörbe tartozó, természetes személy Számlatulajdonos részére a Ptk. 529.§-a szerinti Számlaszerződés alapján forintban vezetett olyan fizetési számla, amelyet a Számlatulajdonos az Origo Zrt. közvetítésével ilyen néven nyitott meg.

Rendelkezésre jogosult: a Számlatulajdonos által a bankszámla feletti rendelkezésre állandó jelleggel aláírási katonon feljogosított 18. életévét betöltött természetes személy (állandó meghatalmazott).

[origo] klikkbank lakossági számlacsomag Szerződés (továbbiakban: Számlaszerződés): a Bank és a Számlatulajdonos között a Ptk. 529.§ és a Pft. alapján létrejött olyan komplex szolgáltatási szerződés, amely lakossági forint bankszámla, mint fizetési számla megnyitására és vezetésére vonatkozó Számlaszerződés mellett magában foglal bankkártya, telebank, SMS kártyaőr és internet alapú elektronikus szolgáltatás (ún.: [origo] klikkbank) nyújtását is. A Számlaszerződés pénzforgalmi szolgáltatás nyújtására, a Számlatulajdonos pénzköveteléseinek és pénztartozásainak nyilvántartására, kezelésére létrejött szerződés, amely meghatározza a Számlaszerződésen alapuló fizetési megbízások, illetve fizetési műveletek lényeges feltételeit. A Számlaszerződésnek, mint Pft. szerinti keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata, a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye, a fizetési megbízás megadásra szolgáló banki nyomtatványok, aláírási katon, Árfolyamjegyzék, aláírási katon, amelyek együttesen szabályozzák a számlavezetés szabályait, kondícióit (díjak, jutalékok, költségek stb.), valamint teljesítési rendjét. A Számlaszerződés alapján elhelyezett számlakövetelés takarékbetétnek minősül.

[origo] klikkbank Diák számlacsomag szerződés: a jelen ÁSZF szerinti Diáknak minősülő természetes személy Számlatulajdonos és Bank között létrejött komplex szolgáltatáscsomag szerződés, amely a lakossági forint bankszámla mellett magában foglal [origo] plasztik bankkártya, virtuális bankkártya, telebank, SMS kártyaőr, [origo] klikkbank nyújtását is. Az [origo] klikkbank Diák számlacsomag szerződés elválaszthatatlan részét képezi jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és Hirdetményei. Az [origo] klikkbank Diák számlacsomag szerződésre az [origo] klikkbank lakossági számlacsomag Szerződés rendelkezései alkalmazandók a jelen ÁSZF-ben foglalt eltérésekkel.

Számlatulajdonos: a Bank Hirdetménye, jelen ÁSZF szerinti feltételeket teljesítő, a Bankkal Bankkal [origo] klikkbank lakossági számlacsomag szerződést kötő természetes személy, akinek a Bank számlavezetési, pénzforgalmi, betéti és a bankszámlához kapcsolódó egyéb banki szolgáltatást nyújt. A lakossági ügyfélkörbe tartozó természetes személy Számlatulajdonos a Pft. 2.§ 10. pontja szerint fogyasztónak minősül.

Számlavezető hely: a Bank azon hálózati egysége, ahol a Számlaszerződés megkötése történt, illetve ahol a Számlatulajdonos Számlaszerződését és ügyfélanyagát a Bank kezeli.

Szerződés: a jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlaszerződés és a betétszerződés együtt.

Teljesítés napja: a Bank Hirdetményében meghatározott azon nap, amelyen a Bank a fizetési megbízás teljesítéséből rá háruló kötelezettségeket elvégzi.

Terhelési nap: az a nap, amikor a Bank az általa a fizető fél Számlatulajdonos részére vezetett bankszámlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett Klikkbank rendszert, A Klikkbank Portált, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonos számára címzett adatok tárolására alkalmasak.

Ügyfél: az a természetes személy, aki részére a Bank pénzügyi- és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást, illetve egyéb banki szolgáltatást végez.

Ügyfélforgalom számára nyitva álló üzlethelyiség: a Bank bármely bankfiókja, ahol a Bank az ügyfél által személyesen megadott megbízásait a nyitva tartás ideje alatt átveszi.

Üzletszabályzat: az a dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei között létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

Változó kamatozás: betéti kamat oly módon kerül meghatározásra, hogy a kamatláb a futamidő alatt változik. **Végző benyújtási határidő:** a Bank által különböző ismérvek (devizanem, benyújtás helye és módja, fizetési mód) alapján a Hirdetményben meghatározott azon végző időpont, ameddig a Bank a fizetési megbízást tárgynapi teljesítésre átveszi.

[origo] klikkbank bankkártya (továbbiakban: bankkártya): a bankkártya ISO szabványnak megfelelő módon előállított készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, és/vagy készpénz felvétel, illetve befizetés során lehet használni, a rajta található logóval (emlékmával) ellátott elfogadásra kijelölt helyeken.

Főkéártya: a Számlatulajdonos részére kibocsátott [origo] klikkbank bankkártya.

Társkéártya: a Számlatulajdonos által megjelölt természetes személy(ek) részére kibocsátott bankkártya(k).

[origo] klikkbank virtuális kártya (továbbiakban: virtuális kártya): Számlatulajdonos részére kibocsátott, kizárólag interneten történő vásárlásokra szolgáló, betéti típusú, mágnescsikkal nem rendelkező, on-line készpénz-helyettesítő fizetési eszköz. Használata PIN kód megadása nélkül történik.

Kártyabirtokos: az a természetes személy, akinek a nevére a Bank a bankkártyát kiállította (nevét a bankkártyán feltüntette), és aki számára azt rendeltetészerű használat céljából átadta.

Logo: a bankkártyát elfogadó helyeket jelölő, illetve a kártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely megtalálható a kártyán és az elfogadóhelyen is.

Értéknapi kártya esetén: Saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett tranzakció esetén a tranzakció napja. Nem saját eszközön végzett tranzakció esetén a tranzakció bankhoz való beérkezés napjával megegyezik. Tranzakcióhoz kapcsolódó díj értéknapi megegyezik a tranzakció értéknapijával. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak értéknapi megegyezik a feldolgozás értéknapijával.

Feldolgozás napja kártya esetén: A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napja:

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkanapon a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napjával.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napját követő első banki munkanappal.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a tranzakció bankhoz való beérkezése munkanapon, a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció bankhoz való beérkezés napjával.
- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a tranzakció bankhoz való beérkezése munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció bankhoz való beérkezés napját követő első banki munkanappal.
- Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.

Könyvelés napja kártya esetén: A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napját követő első banki munkanap.

ATM (Automated Teller Machine): bankjegykiadó automata, amely használható készpénzfelvételre, valamint a berendezés által felajánlott egyéb szolgáltatások igénybevételére. Az ATM használatát a képernyőjén megjelenő információk lépésről-lépésre leírják.

Bankkártya foglalásban lévő összeg: a bankszámlához kapcsolódó bankkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciók összege. A foglalás összege az elérhető egyenleget módosítja. A Bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető terhelés beérkezéséig, de legfeljebb a tranzakció dátumától számított 30 napig tartja foglalásban a tételt. A Bank a 30 napon túl beérkező terheléseket utólag terheli a számlán. A foglalásban szereplő adatok helyességéért az elfogadó felel, azok valóságáért a felelősséget a Bank kizárja.

Bejelentkezési jelszó: az [origo] klikkbankba történő belépéshez szükséges, a hozzáférésre jogosult Számlatulajdonos egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó, amely kizárólag a Számlatulajdonos számára ismert, a banki rendszer nem tárolja, vissza nem fejtethető.

Felhasználói név: a Számlatulajdonos személyének azonosítására szolgáló azonosító kód, amelyet a Számlatulajdonos az [origo] klikkbank aktiválásakor ad meg a Banknak.

Elfogadóhely: mindazon hely (ATM, hitelintézetek fiókjai, kereskedelmi elfogadóhely), ahol a bankkártya készpénzfelvételre, készpénzbefizetésre, vagy áruk illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére felhasználható.

Felhasználható egyenleg: az adott időpontban a bankszámlán számlaműveletek céljára rendelkezésre álló egyenleg. Ha a bankszámlához folyószámlahitel is kapcsolódik, az egyenleg azt is magában foglalja.

Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit: a felhasználható egyenlegen belül kártyánként, a Számlatulajdonos által meghatározható összeghatár, amely az adott bankkártyával ATM-ből naponta felvehető készpénz korlátozására szolgál.

Napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg limit: az adott bankkártyához, áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséhez és POS terminálon bonyolított készpénzfelvételekhez, a Számlatulajdonos által meghatározható napi összeghatár, amelyet a Bank engedélyezéskor vesz figyelembe.

Időzárás napi vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit: Ebben az esetben a Számlatulajdonos a bankkártyájához beállított limitet átmenetileg, maximum 48 órás időszakra módosíthatja. A limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a korábbi - a Számlatulajdonos által meghatározott, annak hiányában a Hirdetményben foglalt - napi limitre. Az időzárás limit a telebankon keresztül állítható. A szolgáltatás telebank ügyfélfelhasználói és TPIN kód együttes használatával vehető igénybe.

Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres ATM készpénzfelvételi tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Számlatulajdonos által, kizárólag időzárasként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres POS készpénzfelvételi / vásárlási tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Számlatulajdonos által, kizárólag időzárasként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Időzárás napi vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Ebben az esetben a Számlatulajdonos a bankkártyájához beállított limitet átmenetileg, maximum 48 órás időszakra módosíthatja. A limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a Hirdetményben foglalt napi tranzakció darabszám limitre. Az időzárás limit a telebankon keresztül állítható. A szolgáltatás telebank ügyfélfelhasználói és TPIN kód együttes használatával vehető igénybe.

[origo] klikkbank: az [origo] klikkbank Portálon keresztül elérhető, internet alapú elektronikus banki szolgáltatás, amely alapján a Számlatulajdonos banki műveleteket tud végezni, és egyéb szolgáltatásokat tud igénybe venni.

[origo] klikkbank Portál: A Bank www.klikkbank.hu elnevezésű olyan internetes portálja, amely közvetlenül ezen domain név alatt, illetve az Origo Zrt. www.origo.hu portálján keresztül közvetve is elérhető

[origo] klikkbank azonosító kód: az [origo] klikkbankba történő belépéshez szükséges 7 számjegyből álló kód, amely megegyezik a telebank azonosításhoz szükséges 7 számjegyű telebank ügyfél-azonosító kóddal.

[origo] klikkbank használati útmutató: az [origo] klikkbank Portálon elhelyezett dokumentum, amely az [origo] klikkbank használatát és technikai feltételeit tartalmazza.

PIN kód (Personal Identification Number): a bankkártyához tartozó, kizárólag a Kártyabirtokos által ismert személyi azonosító szám, amely az elektronikus eszközökön végzett tranzakciók esetében az ügyfél-azonosítást biztosítja.

POS terminál (Point of Sale Terminal): személyes közreműködéssel - a bankkártyán lévő mágnessávon szereplő adatok, PIN kód, illetve aláírás alapján történő ügyfél-azonosítással -, az elfogadóhely által felajánlott (pl. áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése, készpénzfelvétel, készpénzbefizetés, egyenlegkérdés) tranzakciók végrehajtását biztosítja. Használatakor az elfogadóhely útmutatása szerint kell eljárni.

[origo] klikkbank telebank (továbbiakban: telebank): a Bank által a Számlatulajdonos részére nyújtott telefonos banki-, befektetési és egyéb kiegészítő szolgáltatás, amely "tone" üzemmódu telefonkészüléken keresztül érhető el a telebank 06-40-44-22-00 hívószámán. A hívás díja minden esetben az ügyfelet terheli.

Telebank PIN kód (TPIN kód): az a titkos, négy számjegyből álló azonosító kód, amely a Számlatulajdonos Banknál bejelentett aláírásával egyenértékűen jelzi a bankszámla feletti rendelkezésre jogosultságot.

Telebank ügyfél-azonosító: telebank rendszerben az adott Számlatulajdonoshoz rendelt, legfeljebb nyolc számjegyből álló azonosító kód.

Belépési SMS jelszó: Az [origo] klikkbank-ba történő belépéshez szükséges, a felhasználó hitelesítésére szolgáló egyszeri, korlátozott ideig érvényes jelszó, amelyet a hozzáférésre jogosult Számlatulajdonos az [origo] klikkbank azonosító kód- Felhasználó név-Bejelentkezési jelszó megadását követően minden egyes belépés előtt egyedi SMS üzenetben kap meg a Banktól az általa megadott mobil telefonkészülékre.

Tranzakciós kód: a Számlatulajdonos részére SMS üzenetben megküldött olyan egyedi korlátozott ideig érvényes azonosító kód, amelyet a Bank minden egyes [origo] klikkbankos megbízás megadásakor küld meg. A megbízás Bank részére történő elküldése előtt a Számlatulajdonosnak a tranzakciós kódot meg kell adnia. A tranzakciós kód a rendszer fokozottabb biztonságát teszi lehetővé.

Ellenőrző kód (CVV2 vagy CVC2 kód): Bizonyos bankkártyák hátoldalán, a kártyaszám után található egyedi, 3 jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

Bizonylat: Az elfogadóhelyen a Kártyabirtokos rendelkezésére bocsátott tranzakció lebonyolítását igazoló dokumentum.

Számlakivonat: A számla forgalmára vonatkozó adatokat tartalmazó, Bank által kiadott dokumentum, mely az egyes bankműveletek azonosítására szolgáló valamennyi adatot feltünteti. A számlakivonaton tájékoztató jelleggel feltüntetésre kerül a bankkártya foglalásban levő összeg.

Elő-autorizáció: Olyan engedélyezés, melyet nem közvetlenül követ a Tranzakció lebonyolítása. Ezen engedélyezés a tranzakció tényleges összege helyett annak várható összegére történik, melynek erejéig a bankszámla egyenlege foglalásra kerül.

Engedélyezés (autorizáció): A kártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az elfogadóhelyre továbbított tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet. Az engedélyezett tranzakció összege a bankszámlán foglalásba kerül.

Nemzetközi kártyaszervezet: MasterCard International, VISA International Inc., valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank annak termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

Nemzetközi kártyaszervezet tagbankja: mindazon bankok és pénzügyintézetek, amelyekkel a nemzetközi kártyaszervezet termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

Elektronikus azonosítás: A bankkártya esetén a bankkártya adatainak elektronikus úton történő azonosításával végrehajtott tranzakció. Az elektronikus azonosítás a bankkártya terminálon történő áthúzásával vagy terminálba helyezésével, és a mágnessík vagy chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik.

III. [origo] klikkbank lakossági és Diák számlacsomag tartalma, a Bank és Számlatulajdonos alapvető jogai és kötelezettségei

1. A Bank a Számlatulajdonos részére az [origo] klikkbank lakossági számlacsomag keretében komplex számlavezetési szolgáltatást nyújt.

2. Az [origo] klikkbank lakossági számlacsomag tartalma:
- [origo] klikkbank bankszámla (lakossági forint bankszámla)
 - 1 db [origo] klikkbank bankkártya (főkártya)

- [origo] kikkbank telebank
- [origo] kikkbank SMS kártyaőr az [origo] kikkbank főkártyához
- [origo] kikkbank

A Banknál Diáknak minősülő ügyfél [origo] kikkbank Diák számlacsomagban biztosított szolgáltatásokat igényelhet, amelyek tartalma az [origo] kikkbank lakossági számlacsomagban lévő szolgáltatások mellett tartalmaz a IX. fejezet szerinti ún. [origo] kikkbank virtuális bankkártyát is. Egyebekben az [origo] kikkbank Diák számlacsomag szerződésre vonatkozó rendelkezések megegyeznek az [origo] kikkbank lakossági számlacsomag szerződésére. Ahol a jelen ÁSZF Számlaszerződésről rendelkezik, az alatt egyaránt értendő az [origo] kikkbank lakossági számlacsomag szerződés és az [origo] kikkbank Diák számlacsomag szerződés.

3. A Bank a Számlaszerződés alapján nyújtott szolgáltatásait „csomagban” értékesíti, a szolgáltatáscsomagban lévő szolgáltatások külön-külön nem szüntethetők meg, bármelyiknek bármely okból történő megszűnése a szolgáltatáscsomagban lévő további szolgáltatás(ok) egyidejű megszűnését is jelenti minden külön jogcselekmény nélkül. A szolgáltatáscsomagban nyújtott szolgáltatások az előzőekben rögzített összetétele nem változtatható meg.

4. A Számlatulajdonos kötelezi magát arra, hogy pénzforgalmát a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályoknak, a jelen ÁSZF, Üzletszabályzat és Hirdetménynek megfelelően bonyolítja le, a Bank által nyújtott szolgáltatások díjait megfizeti és a fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezetet a bankszámlán rendelkezésre bocsátja.

5. A Számlaszerződés aláírásával a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonos bankszámláján rendelkezésre álló pénzeszközeit kezeli, és nyilvántartja, az azok terhére, valamint javára szóló szabályszerű fizetési megbízásokat teljesíti, a Számlatulajdonost a bankszámla javára és terhére írt összegekről, a számlaforgalomról, valamint a bankszámla egyenlegéről bankszámlakivonattal értesíti.

6. A Bank a számlavezetés során a hitelintézettől elvárható gondossággal köteles eljárni. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása, vagy késedelmes megadása folytán következnek be.

7. A Bank a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül is megterhelheti a Számlatulajdonos nála vezetett bármely bankszámláját a pénzügyi-, illetve a kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében keletkezett esedékes követelésével.

8. A Számlatulajdonos a Számlaszerződés aláírásával visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot, hogy bármely nála vezetett bankszámlája és a betétszámláján elhelyezett betéti összeg terhére - ez utóbbi esetben a lejáratától függetlenül - jogosult a Számlaszerződés szerinti, bármilyen jogcímen keletkezett esedékes (lejárt) követelését – tőke, kamatok, díjak, költségek, jutalékok stb. - a Számlatulajdonos bankszámla követeléseibe beszámítani esedékességkor vagy azt követően bármikor, a Számlatulajdonos mindenkori fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely bankszámláját, a Számlaszerződés szerinti esedékes összeggel jogosult megterhelni a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. A Számlatulajdonos szerződéses kötelezettségei teljesítése érdekében felhatalmazza a Bankot, hogy a beszámítási jogát - a Banki tévedés helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően - gyakorolja. A Számlatulajdonos köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor a Banknál vezetett bankszámláján a megfelelő pénzügyi fedezet rendelkezésre álljon.

9. A Bank kizárja azokért a károkért való felelősséget, amelyek abból adódnak, hogy a számlanyitáshoz, valamint a fizetési megbízások teljesítéséhez benyújtott okmányok, iratok, dokumentumok – így különösen az azokon szereplő adatok, tények, bejegyzések, aláírások - valódisága vagy megfelelése csak speciális szakértelmet (pl. írásszakértő) igénylő módon állapítható meg.

IV. Számlaszerződés megkötésének feltétele

1. A Banknál Számlaszerződés megkötését bármely 18. életévét betöltött devizabelföldi vagy devizakülföldi természetes személy, valamint 14. életévét betöltött korlátozottan cselekvőképes devizabelföldi természetes személy a törvényes képviselője jóváhagyásával és kezességvállalásával igényelheti. A Bank 14. év alatti természetes személyek részére [origo] kikkbank brand elnevezés alatt számlavezetési szolgáltatást nem nyújt. A Számlaszerződés megkötésére irányuló igényt a Bankhoz az [origo] kikkbank Portálon keresztül kell eljuttatni az [origo] kikkbank Portálon található igénylőlap kitöltésével és elektronikus úton történő beküldésével (on-line regisztráció). A jelen ÁSZF az [origo] kikkbank Portálon az igénylő számára olvasható, amelynek megismerését és elfogadását az igénylő a szolgáltatás on-line regisztrációjakor köteles visszaigazolóval jelezni a Bank felé. A Bank az igénylés elfogadásáról az igénylő ügyfélnek e-mail-en küld választ. A Számlaszerződés megkötése bármely bankfiókban történik.

2. A Számlaszerződés megkötésének feltétele, hogy a Számlatulajdonos személyazonosítására alkalmas okiratát - belföldi természetes személy esetén lakcímet igazoló hatósági igazolványt és az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolványt (személyi igazolvány) vagy útlevélet vagy kártya formátumú vezetői engedélyt, külföldi természetes személy esetén útlevélet vagy az illetékes hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolványt (személyi igazolvány), feltéve, ha az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy a Magyar Köztársaság rendészeti szerve által kiállított tartózkodási engedélyt - a bankszámla megnyitásakor bemutatassa, és a bankszámla feletti rendelkezéshez szükséges aláírás mintáját megadja.

3. A Bank – a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban - a Számlatulajdonos személyazonosítását belföldi természetes személy esetén személyazonosító igazolvány (személyi igazolvány) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy útlevél és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, vagy új típusú, legkorábban 2001-ben kibocsátott kártya formátumú vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány alapján végzi el. Külföldi természetes személy esetén, a Számlatulajdonos személyazonosítása fényképes azonosító okmány bemutatása (útlevél, személyi azonosító igazolvány - ha az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy érvényes tartózkodási engedély) és magyarországi tartózkodási hely igazolása alapján történik.

4. Ha a Számlaszerződés másként nem rendelkezik, a Bank a Számlatulajdonosról az alábbi személyi adatokat tartja nyilván: a Számlatulajdonos családi és utóneve (születési/előző név), amennyiben van házassági neve, állandó lakcíme és levelezési címe, születési helye, és ideje, anyja születési neve, állampolgársága, személyazonosító okmány típusa és száma, a Számlatulajdonos telefonszáma, elektronikus levelezési címe, valamint, ha jogszabály kötelezővé teszi, illetve a Számlatulajdonos hozzájárulása

esetén a Számlatulajdonos adóazonosító jele. Külföldi természetes személyekről az előbbieken felsorolt azonosító adatok közül az azonosító okmány alapján megállapítható adatokat, valamint a magyarországi tartózkodási helyet.

5. A Számlaszerződés megkötésének feltétele továbbá, hogy az igénylő rendelkezzen elektronikus levél fogadására alkalmas saját e-mail címmel, valamint biztosítsa az elektronikus levél mellékletének olvasására alkalmas programot (Acrobat Reader 4.0 vagy magasabb verziószám).

6. A [origo] klikkbank Diák Számlacsomag szerződést kötő Diák Számlatulajdonos 26. életévét betöltését követően, illetve, ha a tanuló/felsőfokú hallgatói jogviszonya megszűnik, a Bank jogosult a Számlaszerződést módosítani a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül oly módon, hogy az [origo] klikkbank lakossági számlacsomag szerződési feltételei és kondíciói szerint nyújtja tovább a Számlatulajdonosnak a számlavezetési szolgáltatásokat. A Diák számlacsomag keretében biztosított szolgáltatások a számlatípus változásával nem módosulnak, azok nem szűnnek meg.

V. [origo] klikkbank bankszámla

1. A Számlaszerződés alapján a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonos részére [origo] klikkbank lakossági forint bankszámlát (továbbiakban: bankszámla) nyit és vezet, amelyen a Számlatulajdonos rendelkezésére álló pénzeszközöket kezeli és nyilvántartja, azok javára és terhére szóló fizetési megbízásokat teljesíti, valamint a Számlatulajdonos javára és terhére írt összegekről, a számlaforgalomról és egyenlegről értesíti.

2. Az [origo] klikkbank bankszámlának kizárólag egy Számlatulajdonosa lehet, közös tulajdonú [origo] klikkbank bankszámla nem nyitható. A Bank a bankszámla megnyitásának feltételeként nyitó összeg befizetését írhatja elő, amelynek minimális mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

3. Bankszámla feletti rendelkezés

3.1. A Bank a bankszámlát a Számlatulajdonos nevére nyitja meg. A Számlatulajdonos bankszámlája felett – a jogszabályban, foglalt esetek kivételével – szabadon jogosult rendelkezni.

3.2. A Számlatulajdonos elhalálása esetén a Bank a számlakövetelést az erre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint a hitelt érdemlően igazolt örökös(ök)nek, illetve a halál esetére megjelölt kedvezményezett(ek)nek fizeti ki, illetve utalja át.

3.3. Személyes megjelenés esetén a Számlatulajdonos a személyazonosítására alkalmas okirata bemutatásával jogosult bankszámlája felett rendelkezni. A Bank a személyazonosság kétséget kizáró megállapításához – a személyi azonosító okmányon túl – egyéb, személyazonosításra alkalmas okiratokat jogosult kérni. A Bank jogosult a megbízás teljesítését elutasítani a személyazonosításra alkalmas okirat hiánya vagy bemutatásának megtagadása esetén, továbbá, amennyiben megállapítja, hogy a megbízáson megadott aláírás jogosulatlan személytől származik, vagy a bejelentett aláírás-mintától eltér.

3.4. A Bank a bankszámlára adott megbízást [origo] klikkbank telebank rendszeren kívüli telefonon, telefax, elektronikus levél útján – ha a Bank és a Számlatulajdonos szerződésben másként nem állapodtak meg – nem fogad el, és azokat nem teljesíti.

3.5. A Bank nem felel az olyan hamis vagy hamisított személyazonosításra szolgáló okirat, meghatalmazás, aláírás elfogadásából eredő károkért, melynek hamis vagy hamisított voltát gondos vizsgálattal sem lehet felismerni.

3.6. Rendelkezésre jogosult (állandó meghatalmazott)

3.6.1. A Számlatulajdonos jogosult személyesen, az aláírás-bejelentő kartonon más természetes személy(ek)e)t – a IV.2. pontban nevesített azonosító okmányokból megállapított adatok megadásával – a bankszámla feletti rendelkezési joggal felruházni, azaz állandó meghatalmazást adni a számla feletti rendelkezésre. A Bank a bankszámla feletti rendelkezésre jogosultak aláírás bejelentését, illetőleg a meghatalmazást mindaddig érvényben levőnek tekinti, amíg a Számlatulajdonos a bármely bankfiókban írásban ellenkező utasítást nem ad (azaz nem vonja vissza, nem módosítja). A Számlatulajdonos vagy a Rendelkezésre jogosult halálának időpontjával a Rendelkezésre jogosult állandó meghatalmazása és bankszámla feletti rendelkezési joga megszűnik. A bankszámlára bejelentett Rendelkezésre jogosult(ak) számla feletti rendelkezési joga csak önálló lehet.

3.6.2. A Bank nyilvántartja a rendelkezési joggal felhatalmazott személy IV.3. pontban felsorolt személyi adatait. A Bank a bankszámlához megadható rendelkezésre jogosultak számát korlátozhatja, melyről a Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost.

3.6.3. A Rendelkezésre jogosultra a Számlatulajdonosra vonatkozó szabályok az irányadóak, a jelen ÁSZF-ben foglalt korlátozások figyelembevételével. A Számlatulajdonos által a számla feletti rendelkezésre feljogosított Rendelkezésre jogosult a) rendelkezésre jogosultként más személyt nem jelenthet be, az aláírási kartont önállóan nem módosíthatja; b) Halál esetére Kedvezményezettet nem jelölhet meg, a Számlatulajdonos erre irányuló rendelkezését nem módosíthatja; c) bankszámla feletti rendelkezésre eseti meghatalmazást nem adhat, a Számlatulajdonos által adott eseti meghatalmazást nem vonhat vissza; d) a Számlatulajdonos bankszámla feletti rendelkezési jogosultságát nem korlátozhatja; e) készpénz-helyettesítő fizetési eszközt (bankkártya, telebank, klikkbank) nem igényelhet, illetve ezen szolgáltatások igénybevételére szolgáló szerződést nem köthet, nem módosíthat, nem szüntethet meg; f) folyószámla-hitelkeretszerződést nem köthet, nem módosíthat, nem szüntethet meg; g) a számlavezető helyet nem változtathatja meg; h) a Számlaszerződést nem módosíthatja, nem szüntetheti meg, bankszámlatípust nem módosíthat; i) bankszámlát nem zároltathatja, bankszámlára vonatkozó korlátozó rendelkezést nem adhat; j) bankszámlakivonat küldésének módját, helyét, a levelezési címet nem módosíthatja; k) csoportos beszedési megbízás benyújtására szóló felhatalmazást nem adhat.

3.6.4. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a Rendelkezésre jogosult a Számlaszerződést, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot, a Hirdetményt és ezek módosításait a Rendelkezésre jogosult megismerje és betartsa. A Számlatulajdonos kötelezettsége, hogy a Rendelkezésre jogosult által végzett fizetési műveleteket, megbízásokat figyelemmel kísérje. A Számlatulajdonos felelős ezen kötelezettségének elmaradásából, vagy megszegéséből származó károkért.

3.6.5. A Bank a Rendelkezésre jogosult által a Banknak adott fizetési megbízásokat, végzett fizetési műveleteket a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak tekinti.

3.6.6. A Számlatulajdonos halála esetén a Rendelkezésre jogosult számla feletti rendelkezési jogosultsága megszűnik.

3.7. Halál esetére megjelölt Kedvezményezett

3.7.1. A nagykorú Számlatulajdonos rendelkezhet úgy, hogy elhalálozáskor a Számlaszerződés alapján elhelyezett és a bankszámlán található pénzkövetelését az általa megjelölt Kedvezményezett(ek)nek kerüljön kifizetésre. A bankszámla követelésbe beletartozik a Számlatulajdonos által a bankszámláról lekötésre került és a bankszámlához kapcsolódó betétszámlán nyilvántartott lekötött betét is. Halál eseti Kedvezményezett megnevezése esetén a bankszámlakövetelés nem tartozik a Számlatulajdonos hagyatékához, és a megjelölt kedvezményezett(ek) a bankszámlán lévő összeg (beleértve a bankszámláról lekötésre került és betétszámlán nyilvántartott lekötött betétet is) felett a halál tényének hitelt érdemlő (pl. halotti anyakönyvi kivonat) igazolását követően – hagyatéki eljárás lefolytatása nélkül – rendelkezhet(nek).

3.7.2. A Számlatulajdonos bankszámlánként – részesedési arányuk feltüntetése mellett – több Halál eseti Kedvezményezettet is megjelölhet. Amennyiben a részesedési arány nem került feltüntetésre, a Halál esetére megjelölt Kedvezményezettek részesedési mértéke egyenlő. A Halál esetére megjelölt Kedvezményezett devizabelföldi és devizakülföldi természetes személy egyaránt lehet.

3.7.3. A Számlatulajdonos a Halál eseti Kedvezményezettet jelölő nyilatkozatát visszavonhatja, a megjelölt Halál eseti Kedvezményezett(ek) személyét új nyilatkozat adásával megváltoztathatja, amelynek következtében a korábbi Halál eseti Kedvezményezettet jelölő nyilatkozat hatályát veszti. A Halál eseti Kedvezményezettet megjelölő nyilatkozat két példányban készül, egy példány a Számlatulajdonosé, egy példány a Banknál kerül lefűzésre.

3.7.4. A bankszámlán megjelölt kedvezményezettek személyéről adott felvilágosításra a banktitok kiadására vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

3.7.5. Ha a Számlatulajdonos több bankszámlával rendelkezik a Banknál a Halál eseti Kedvezményezetti rendelkezést bankszámlánként kell megtenni. A Halál eseti Kedvezményezetti rendelkezés kizárólag arra a bankszámlára vonatkozik, amelyre a Számlatulajdonos Halál eseti Kedvezményezettet jelölt meg.

3.8. Eseti meghatalmazott

3.8.1. A Számlatulajdonos közokiratban vagy ügyvéd által ellenjegyzett teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt nyilatkozattal vagy bármely bankfiókban személyesen, két banki alkalmazott előtt banki formanyomtatványon megtett teljes bizonyító erejű okirattal természetes személynek eseti meghatalmazást adhat a Banknál Számlatulajdonos nevében és helyett történő eljárásra. A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie a meghatalmazás feltételeinek (bankszámlaszám, meghatalmazott személyes adatai, összeg, ügylet jellege) és érvényességi idejének. A Bank a meghatalmazott személy azonosítását a hatályos jogszabályi előírások alapján a meghatalmazásban rögzített ügylet teljesítésével egyidejűleg elvégzi.

3.8.2. A Számlatulajdonos eseti meghatalmazást külföldön készült közokiratban is adhat, feltéve - - nemzetközi szerződés eltérő rendelkezés hiányában -, hogy azt a kiállítás helye szerint illetékes magyar külképviseleti hatóság felülhitelesítette, vagy az adott ország érintett hatósága úgynevezett „Apostille” (felülhitelesítési) záradékkal látta el, és csatolták hozzá annak hiteles (pl. Országos Fordító és Hitelesítő Iroda által kiadott) magyar nyelvű fordítását.

3.8.3. A Bank nem felel az olyan hamis vagy hamisított meghatalmazás elfogadásából eredő károkért, amelyek hamis vagy meghamisított voltát gondos vizsgálattal sem lehetett felismerni.

3.8.4. Az Eseti Meghatalmazott Rendelkezésre jogosultat nem jelenthet be, Halál eseti Kedvezményezettet nem jelölhet, más személy részére meghatalmazást nem adhat.

3.8.5. A Számlatulajdonos vagy az Eseti Meghatalmazott halálának időpontjával a meghatalmazott meghatalmazása megszűnik. Az Eseti Meghatalmazott köteles a meghatalmazó elhalálozásának tényét a Banknak haladéktalanul bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

4. Fizetési megbízások, fizetési műveletek lebonyolításának általános szabályai

4.1. Fizetési megbízások átvétele, azonosítása

4.1.1. A Számlatulajdonos által a Banknak adott fizetési megbízásnak a fizetési megbízás teljesítése céljából egyértelműen és pontosan tartalmaznia kell a jogszabályokban, jelen ÁSZF-ben, Hirdetményben és/vagy a nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban előírt valamennyi adatot. A Bank nem felel a hiányos vagy téves adatokat tartalmazó megbízás teljesítésével okozott kárért.

4.1.2. A Számlatulajdonosnak a bankszámlára vonatkozó papíralapú fizetési megbízásait a Bank és jogszabály által meghatározott nyomtatványokon kell megadnia. A Bank jogosult visszautasítani azon papíralapú fizetési megbízás teljesítését, amennyiben a Számlatulajdonos nem a megfelelő nyomtatványt használja vagy nem megfelelően (hiányos, hibás, olvashatatlan stb.) tölti ki. A nyomtatványokat a Számlatulajdonos térítés nélkül igényelheti, illetve veheti át a Banktól. A Számlatulajdonos által elektronikus csatornán megadásra kerülő fizetési megbízásokra vonatkozó speciális feltételekre az adott elektronikus csatornára vonatkozó ÁSZF, Hirdetmény vonatkozik.

4.1.3. A papíralapú fizetési megbízások esetén a Bank megvizsgálja az aláírás bejelentő kartonon lévő aláírás mintával való egyezőséget. A Bank nem felel a Számlatulajdonost ért azon kárért, amely abból következett be, hogy a papíralapú fizetési megbízáson lévő aláírás valótlanlansága, hamissága a Banktól elvárható gondossági vizsgálat mellett sem volt megállapítható. Elektronikus csatornákon megadott fizetési megbízások esetében a Bank csak azt vizsgálja, hogy a rendelkezéshez szükséges személyazonosító kódok helyesen megadásra kerültek-e. A helyesen közölt személyazonosító kódok megadása esetén a Bank a fizetési megbízást minden további vizsgálat nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti.

4.1.4. A Bank átvételnek tekinti a fizetési megbízás Banknál történő érkezését: 1) papír alapú fizetési megbízás esetén, ha a fizetési megbízást benyújtó a megbízást a bank hálózati egységében érkezett vagy érkezettre a Banknak átadta; 2) elektronikus csatornán benyújtott fizetési megbízás esetén, ha a benyújtó által a Bank számára megküldött fizetési megbízás elektronikus üzenete a Bankhoz beérkezett és a fizetési megbízásra vonatkozó üzenet a Bank nyilvántartása alapján a Bank számára hozzáférhetővé válik.

4.1.5. A Bank Hirdetménye tartalmazza benyújtási módok szerint egy banki munkanapon belül azt a kezdő és záró időpontot (átvételi nap), amelyek között a Bank a fizetési megbízásokat átveszi, valamint ezen belül azt a végső benyújtási határidőt, ameddig a Bank az átvett és befogadott fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat a tárgynapon teljesíti. A Bank a végső benyújtási határidő és záró időpont között átvett fizetési megbízások, valamint a nem banki munkanapon beérkezett

fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha a Számlatulajdonos későbbi határidőt nem jelöl meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik - legkésőbb a következő banki munkanapon teljesíti.

4.1.6. A Bankhoz eljuttatott bármilyen megbízás beérkezésének tényét és beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) a Bank érkeztető rendszere által a megbízásra nyomtatott adatok igazolják. Az elektronikus úton továbbított megbízások tekintetében a beérkezés időpontja a Bank számítógépes rendszere által rögzített számítógépes érkezési időként szereplő időpont.

4.1.7. A fizetési megbízások átvétele a megbízások Bankhoz történő beérkezés sorrendjében történik. A Bank a bankszámla terhelésére vonatkozó fizetési megbízásokat – törvény vagy a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésének hiányában – az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó.

4.2. Fizetési művelet jóváhagyása

4.2.1. A Bank a fizetési műveletet – a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – akkor teljesíti, ha azt a fizető fél Számlatulajdonos előzetesen jóváhagyta. A Bank a Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési műveletet visszautasítja.

A Bank a fizetési művelet jóváhagyásának tekinti a fizető fél Számlatulajdonos részéről a következőket:

- a) *Papíralapú átutalási megbízás esetén:* ha a fizető fél Számlatulajdonos az átutalási megbízást kitöltötte és az Aláírás bejelentő kárton szerinti módon aláírta és azt a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményben meghatározott előírások szerint a Banknak átadta vagy a Bank hálózati egységében az átadás céljára elhelyezett gyűjtőládában érkeztetve bedobta.
- b) *Elektronikus banki úton benyújtott átutalási megbízás esetén:* ha a fizető fél Számlatulajdonos az adott elektronikus csatornára vonatkozó ÁSZF szerinti módon, a személyazonosító adatok/kódok megadását követően a fizetési megbízást a Banknak megadta/megküldte, telebank esetén azt szóban megerősítette.
- c) *Csoportos beszédés esetén:* ha a fizető fél Számlatulajdonos írásban az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványt kitöltve és az Aláírás bejelentő kártonon aláírva vagy, ha a felhatalmazás megadására elektronikus csatornán lehetőség van, úgy az elektronikus csatornán az arra vonatkozó ÁSZF szerinti módon felhatalmazta a Bankot csoportos beszédési megbízás teljesítésére.
- d) *Felhatalmazó levélen alapuló beszédés esetén:* ha a fizető fél Számlatulajdonos az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványt (felhatalmazó levél) kitöltve és a Számlatulajdonos Banknál bejelentett módon aláírva a Banknak a felhatalmazást megadta.
- e) *POS terminálon bankkártyával kezdeményezett fizetés esetén:* ha a Számlatulajdonos által felhatalmazott Kártyabirtokos a bankkártyáját a jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl. helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása stb.) használta és a kártya művelet (tranzakció) engedélyezés (autorizáció) megtörtént.
- f) *Készpénzbefizetés/kifizetés Bank pénztárában:* ha a fizető fél Számlatulajdonos a készpénzbefizetésre/kifizetésre vonatkozó megbízást a Banknak megadta és a készpénzfizetésről Bank által kiállított bizonylatot a Banknál bejelentett módon aláírta.

4.3. Fizetési megbízás befogadása

4.3.1. A Bank a fizetési megbízás teljesítésére – a Számlatulajdonos által megjelölt későbbi időpont vagy jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában - a teljesítési határidőt a fizetési megbízás befogadásának időpontjától számítja. A fizetési megbízás befogadásának időpontja:

- a) *átutalás esetén:* az az időpont, amikor a Bank az átutalási megbízást a teljesítéshez szükséges valamennyi adat – így különösen a számla feletti rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adat – birtokában átvette és a pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.
- b) *beszédés esetén:* ba) ha a Számlatulajdonos a beszédés kedvezményezettje (jogosult), úgy a befogadás a Bank szempontjából az az időpont, amikor a beszédési megbízást a Bank a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat – ideértve a számla feletti rendelkezésre jogosult azonosítását is - és okirat birtokában átvette; bb) ha a Számlatulajdonos a beszédés kötelezettje (fizető fél), úgy a befogadás a Bank szempontjából az az időpont, amikor a beszédési megbízást a Bank a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat, okirat birtokában átvette.
- c) *készpénzfizetés esetén:* ca) pénztári befizetésnél befogadás az az időpont, amikor a Bank a teljesítéshez szükséges valamennyi adat birtokában a fizető féltől a készpénzt átvette; cb) a kifizetésnél a befogadás az az időpont, amikor a fizetési megbízást a Bank a kifizetéshez szükséges valamennyi adat birtokában átvette és a fizetési megbízás pénzügyi fedezete rendelkezésre áll.
- d) *hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízás befogadásának időpontja az az időpont, amikor a Bank a fizetési megbízást a jogszabályban, a jelen ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban, Hirdetményben, Számlaszerződésben foglalt, a teljesítéshez szükséges valamennyi adat birtokában átvette.*

4.3.2. A fizetési megbízás az átvétel és pénzügyi fedezet rendelkezésre állása esetén is kizárólag abban az esetben minősül a Bank által befogadottnak, ha a vonatkozó jogszabályban előírt követelmények, a Számlaszerződésben, jelen ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban, Hirdetményben, nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban előírt feltételek szerint teljesítésre alkalmas (pl.: megfelelő pénzforgalmi nyomtatványon, megfelelő adattartalommal hiánytalanul és szabályosan kitöltve került benyújtásra, a számla felett rendelkezésre jogosultak aláírása egyező stb.)

4.4. Fizetési megbízás visszavonása

4.4.1. A Számlatulajdonos a fizetési megbízását, annak Bank általi átvételét követően – a 4.4.2. pontban írt eseteket kivéve – nem vonhatja vissza. Ha a fizetési megbízást a Számlatulajdonos, mint kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a Számlatulajdonos részére való átadását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

4.4.2. Beszédési megbízást és terhelési naphoz kötött átutalási megbízást a fizető fél Számlatulajdonos a terhelést megelőző munkanap végéig jogosult visszavonni. Olyan fizetési megbízás esetén, amelyet a kedvezményezett vagy rajta keresztül kezdeményeztek, a fizetési megbízás visszavonásához a kedvezményezett hozzájárulása szükséges.

A Számlatulajdonos a jelen pontban írt fizetési megbízásokat írásban vagy telebankon, klikkbankon keresztül vonhatja vissza. A Bank a visszavonási igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszavonási kérelem teljesítése érdekében. A Bank a fizetési megbízás visszavonása miatt a Számlatulajdonost ért károkért felelősséget nem vállal.

4.4.3. A Bank jogosult a visszavonásért díjat, költséget felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A Számlatulajdonos viseli a fizetési megbízás visszavonása miatt felmerülő költségeket, terhelési naphoz kötött deviza átutalás esetén az árfolyamkockázatot.

4.5. Fizetési megbízás visszautasítása

4.5.1. Amennyiben a fizetési megbízás a jogszabályokban előírt követelményeknek nem felel meg, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja.

4.5.2. A Bank a fizetési megbízás átvételét, Bankban történő beérkezését követően ellenőrzi a fizetési megbízás adattartalmát, a megbízás szabályszerű kitöltését, illetve megadását. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa a hiányosan, helytelenül, érthetetlenül vagy ellentmondásosan megadott fizetési megbízást, továbbá azt a papíralapú fizetési megbízást, amelyen az aláírás képi mintája nem egyezik a Banknál bejelentett aláírással, vagy amelyen törlés, módosítás vagy javítás van, illetve amelyen a pénzüsszeget számokkal és betűkkel eltérően határozták meg, vagy amelynek előnyomott tartalmában betoldást, törlést vagy áthúzást alkalmaztak, amely olvashatatlan, valamint, ha a fizetési megbízás elszakadt, vagy bepiszkolódott.

4.5.3. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a fizetési megbízás a Számlaszerződésben, jelen ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban, a nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban/szokványokban és/vagy Hirdetményben foglalt feltételeknek meg nem felelő módon és adattartalommal került kiállításra és benyújtásra, a fizetési megbízás teljesítését mérlegelés nélkül visszautasíthatja.

4.5.4. A Bank – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában vagy, ha jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a bankszámlán pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető fizetési megbízásokat a Hirdetményben megjelölt időtartam szerinti sorba állítás lejártát követően visszautasítja.

4.5.5. A Bank a visszautasításról a Számlatulajdonost - törvény eltérő rendelkezése hiányában - értesíti.

4.5.6. A Bank megindokolt visszautasítás esetén jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

4.5.7. A Bank a visszautasított fizetési megbízást teljesítésre át nem vettnek tekinti.

4.6. Fizetési megbízások teljesítése, sorba állítás, részteljesítés

4.6.1. A Bank a fizetési megbízásokat – amennyiben azok maradéktalanul megfelelnek a hatályos pénzforgalmi jogszabályoknak, valamint a Számlaszerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban, Hirdetményben, nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban/szokványokban foglalt feltételeknek és adattartalomnak – a Hirdetményben meghatározott teljesítési rend (megbízás átvételének, teljesítésének időpontja, határideje, árfolyam, költség stb.) szerint teljesíti. A Bank a teljesítési rendben meghatározott teljesítési határidőket, időpontokat kizárólag abban az esetben vállalja, ha a benyújtott fizetési megbízás hiánytalanul és pontosan tartalmazza az előírt feltételeket, adatokat és a teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.

4.6.2. A Bank saját tévedésén alapuló jóváírást és terhelést minden fizetési megbízás – ideértve a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalást is - teljesítését megelőzően, a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül jogosult helyesbíteni.

4.6.3. A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítése - az előzőek figyelembevételével - megelőzi az egyéb fizetési műveletek teljesítését.

4.6.4. A Bank csak azokat a Számlatulajdonos által adott fizetési megbízásokat köteles teljesíteni, amelyekhez a szükséges pénzügyi fedezet - ideértve a fizetési megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek - a bankszámlán szabadon, hiánytalanul rendelkezésre áll.

4.6.5. A Bank a fizetési megbízás részbeni teljesítését – hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás, felhatalmazó levélen alapuló beszedés, illetve váltóbeszedés kivételével - nem vállalja.

4.6.6. A Bank a bankszámla terhére benyújtott fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos bankszámlájához kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesíti.

4.6.7. A pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesített átutalást a kedvezményezett azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig – legfeljebb azonban 35 napig – a Bank sorba állítja (függőben tartja).

4.6.8. A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásokat - amennyiben a Számlatulajdonos a beszedési megbízások sorba állítását a felhatalmazó levélen kérte - 35 napig, de ezen időtartamon belül legfeljebb a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig sorba állítja. A Bank kizárólag általa rendszeresített tartalmú felhatalmazó levelet fogad el a beszedési megbízás teljesítésére és, amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás sorba állítását kéri, annak időtartama legfeljebb 35 nap lehet. Amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás sorba állítást nem kért, úgy a Bank a beszedési megbízást fedezethiány esetén nem állítja sorba.

4.6.9. A fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást, az eseti forint és deviza átutalási megbízást, forint rendszeres átutalási megbízást, számlakonverziós megbízásokat a Bank a Hirdetményben meghatározott időtartamra állítja sorba.

4.6.10. A sorba állítási határidő lejártát követően még fedezethiányos fizetési megbízásokat a Bank visszautasítja. A Bank a fedezethiány miatti nem teljesítésről a Számlatulajdonost számlakivonaton értesíti.

4.6.11. A Bank a bankszámlán a jóváírást a részére megadott bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám), a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítését pedig a bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám) és a fizető fél Számlatulajdonos nevének ellenőrzése mellett végzi el.

4.6.12. A Bank az általa befogadott bejövő átutalási megbízás feldolgozását a tudomására jutást követően azonnal megkezdi, a deviza konverzió nélküli jóváírást a feldolgozás befejezését követően azonnal, a deviza konverzióval teljesíthető jóváírást, pedig a szükséges deviza eladás/vétel lebonyolítását követően írja jóvá haladéktalanul a kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámláján.

4.6.13. Amennyiben a Bank a részére egy másik pénzforgalmi szolgáltató által elektronikus úton továbbított fizetési megbízás teljesítését az azon szereplő – jóváírást (terhelést) azonosító – adatok hibája vagy hiánya miatt nem tudja elvégezni, e felismerést követően a) belföldi fizetési forgalomban a megbízást a jogszabályban és jelen ÁSZF-ben foglalt teljesítési határidő figyelembevételével visszautasítja, b) egyéb fizetési megbízás esetén pedig legkésőbb az átvételt követő munkanapon értesíti erről a fizetési megbízást elküldő pénzforgalmi szolgáltatót.

4.6.14. Nemzetközi pénzforgalmi megbízások esetén a Bank a fizetési megbízásban feltüntetett bankszámlára írja jóvá a beérkezett devizaösszeget. Ha a fizetési megbízáson nem beazonosítható bankszámlaszám szerepel, a Bank a fizetési megbízást küldő bankkal, pénzforgalmi szolgáltatóval azonnal felveszi a kapcsolatot az eltérések tisztázása céljából. Amennyiben a fizetési megbízást küldő banktól az eltéréssel kapcsolatosan válasz a Bank által megadott határidőben nem érkezett, úgy ezt követően a Bank jogosult visszaküldeni a megbízást a megbízást benyújtónak. Az EGT-n belüli szabályozott fizetési műveletek esetében a bank a hibás, hiányos bejövő deviza átutalási megbízásokat az a fizetési megbízásra vonatkozó szabvány szerint előírt határidőn belül visszautasítja.

4.6.15. A Bank devizaszámla javára, illetve terhére adott megbízásokat azon devizanemre vonatkozó bankszámlaszámra teljesít, amely a megbízásban megadásra került.

4.6.16. Bejövő deviza átutalás esetében az átutalás összegét a Bank minden esetben arra a bankszámlára írja jóvá, amely a fizetési megbízásban megadásra került. Amennyiben az átutalás és a megadott bankszámla devizaneme eltér a Bank a jóváírást értéknapos konverzióval végzi el a megadott bankszámlára a Hirdetményben meghatározott árfolyamon.

4.7. Felelősség fizetési művelet teljesítéséért

4.7.1. Ha a fizetési művelet teljesítése egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) használatával történik, a fizetési művelet az egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) által megjelölt kedvezményezett vonatkozásában teljesítettnek minősül.

4.7.2. Ha a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítése egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) használatával történik, a fizetési művelet az egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) által és a fizető fél nevével megjelölt fizető fél vonatkozásában minősül teljesítettnek.

4.7.3. A fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért hibás egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) használata esetén – ide nem értve az előző bekezdés szerinti esetet - a Bankot nem terheli felelősség. A Bank azonban köteles a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Bank jogosult a fizetési művelet visszaszerzése esetén külön díjat, költséget felszámítani.

4.7.4. Ha a Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítéséhez szükséges és a Bank által előzetesen meghatározott adatokon vagy egyedi azonosítón (pénzforgalmi jelzőszám) kívül további adatokat ad meg, a Bank a fizetési műveletnek az egyedi azonosító által megjelölt teljesítéséért felel.

4.7.5. Ha a fizetési műveletet a fizető fél Számlatulajdonos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. A Bank a felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a fizető fél Számlatulajdonos részére visszatéríteni, és bankszámláját olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.

4.7.6. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett Számlatulajdonos számláját vezető Bankhoz beérkezett, a fizetési művelet teljesítéséért a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési művelet összegét a kedvezményezett Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani, és a Számlatulajdonos bankszámláján jóváírni.

4.7.7. A Bank a fizető fél Számlatulajdonos kérésére – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdéséről függetlenül – köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről a fizető Számlatulajdonost tájékoztatni.

4.7.8. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett Számlatulajdonos kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához való továbbításáért a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési megbízást megküldeni a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé.

4.7.9. A fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett Számlatulajdonos felé a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles biztosítani, hogy Számlatulajdonos bankszámláján jóváírt fizetési művelet összege a Számlatulajdonos rendelkezésére álljon.

4.7.10. A fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul visszatéríti a Számlatulajdonos részére a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a bankszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.

4.9.11. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett Számlatulajdonos kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a Bank – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdéséről függetlenül – köteles a fizetési

művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről a kedvezményezett Számlatulajdonost tájékoztatni.

4.7.12. A fenti 4.7.5-11. pontban foglaltak nem alkalmazandók, ha kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

4.7.13. A jelen fejezet szerint a Bank által elvégzendő feladatok haladéktalan teljesítését akként vállalja, hogy a Hirdetmény szerint rá háruló feladatok teljesítését késedelem nélkül megkezdi.

4.7.14. A Bank felel a Számlatulajdonos felé az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

4.8. Fizetési módok

A Bank által alkalmazott fizetési módok:

- a) készpénzfizetés
- b) fizetési számlák közötti fizetés
- c) a fizetési számlához kötődő készpénzfizetés
- d) fizetési számla nélküli fizetés

A fizetés módok altípusai:

1) Fizetési számlák közötti fizetési módok:

- a) az átutalás,
- b) a beszedés,
- c) a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés,
- d) az okmányos meghitelezés (akkreditív);

2) Fizetési számlához kötődő készpénzfizetési módok különösen:

- a) a készpénzbefizetés fizetési számlára,
- b) a készpénzkifizetés fizetési számláról.

4.8.1. Átutalás

4.8.1.1. Átutalás általános szabályai

Az átutalási megbízással a fizető fél Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy a bankszámlája terhére meghatározott összeget utaljon/vezessen át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára. Az átutalási megbízást a fizető fél Számlatulajdonos a Bankhoz nyújtja be ez erre rendszeresített banki nyomtatványon írásban vagy, ha erre vonatkozó használati jogosultsággal rendelkezik, úgy elektronikus csatornán (telebanc, Klikkbank). A Számlatulajdonos az átutalási megbízást – deviza átutalási megbízás, Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer (VIBER) útján teljesítendő forint átutalási megbízás kivételével - terhelési nap feltüntetésével is benyújthatja a Banknak. A Számlatulajdonos legfeljebb 90 nappal előre jelölhet meg terhelési napot. Ha a terhelési nap a ténylegesen teljesíthetőnél korábbi, vagy a Bank által előírt időszakon túli napot tartalmaz, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja.

Ha a terhelési napként meghatározott nap nem munkanapra esik vagy az adott hónapban nincs olyan nap, akkor az azt követő munkanapot tekinti a Bank a terhelési napnak.

A Számlatulajdonos a pénzforgalmának lebonyolítása érdekében megbízza a Bankot, hogy a forint bankszámláján azonos időközönként egy általa meghatározott egyenleget meghaladó összeget rendszeresen egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy a Banknál vezetett bankszámlájára átutaljon, vagy a Banknál vezetett forint bankszámláját másik bankszámlájáról egy általa meghatározott számlaegyenlegre rendszeresen feltöltse, valamint e két rendelkezés megfelelő alkalmazásával forint bankszámláját egy általa megadott számlaegyenlegre rendszeresen beállítsa.

A bankfiókban benyújtott papír alapú átutalási megbízás kitöltésének, aláírásának szabályszerűségét a Bank központja ellenőrzi, a bankfiók a papír alapú átutalási megbízások teljes körű vizsgálatát nem végzi el.

4.8.1.2. Átutalás típusai

a) Eseti átutalás

Eseti átutalási megbízással a fizető fél Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy a Banknál vezetett bankszámlája terhére eseti jelleggel meghatározott összeget utaljon/vezessen át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára.

b) Rendszeres átutalás

A Számlatulajdonos rendszeres átutalási megbízást is adhat a Bank részére forintban, amely alapján a Bank a forint bankszámlájáról az általa megadott időpontokban (terhelési napokon) meghatározott összeget (fix vagy változó összeg) átutal a kedvezményezett fizetési számlája javára. A Bank jogosult a rendszeres átutalási megbízás befogadását megtagadni, ha azon a terhelési nap nem egyértelműen van feltüntetve. A rendszeres átutalási megbízást a Bank mindaddig teljesíti, amíg azt a Számlatulajdonos vissza nem vonja vagy a megbízásban megjelölt teljesítések száma vagy az utolsó teljesítési időpont be nem következik. Rendszeres átutalási megbízás devizaszámlára nem adható, valamint forint bankszámlára sem, ha a megbízás a forint bankszámla terhére deviza átutalással lenne teljesíthető. A Bank olyan rendszeres fix vagy változó összegű átutalási megbízást, amely csak devizakonverzióval teljesíthető, nem fogad el.

A megbízás érvényességének kezdete a megbízás megadásának napját követő munkanap.

c) Bank által alkalmazott átutalási/átvezetési altípusok:

ca) Bankon belüli átutalás: amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett bankszámlája terhére meghatározott forint/deviza összeget átutal a Banknál vezetett kedvezményezett Számlatulajdonos bankszámlája javára.

cb) Bankon kívüli átutalás: amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett bankszámlája terhére meghatározott forint/deviza összeget átutal más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla javára.

cc) Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái közötti átvezetés deviza konverzió nélkül: a Számlatulajdonos a Banknál azonos devizanemben vezetett bankszámlái között átvezetési megbízást ad.

cd) Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái közötti átvezetés deviza konverzióval: a Számlatulajdonos a Banknál különböző devizanemben vezetett bankszámlái között átvezetési megbízást ad devizakonverzióval.

ce) VIBER átutalás: a Bank a Számlatulajdonos által kezdeményezett forint eseti átutalást az MNB által üzemeltetett VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer) rendszeren keresztül továbbítja a kedvezményezett VIBER tag belföldi pénzforgalmi szolgáltatójához.

e) Hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás

A bírósági végrehajtási eljárásban, valamint a közigazgatási végrehajtási és adóvégrehajtási eljárásban pénzkövetelés érvényesítése a fizető fél Számlatulajdonos bankszámlájának terhére a hatósági átutalási megbízás adására vagy átutalási végzés meghozatalára jogosult (kedvezményezett) erre irányuló kezdeményezésére hatósági átutalással vagy átutalási végzés benyújtásával kezdeményezhető. A Bank hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés alapján a fizető fél Számlatulajdonos bankszámlájára terhére meghatározott pénzüsszeget utal át a hatósági átutalás és átutalási végzésre irányuló megbízás adója által meghatározott fizetési számlára.

A hatósági átutalás megbízás adására jogosult az átutalási megbízást az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon a saját pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül közvetve és a fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bankhoz közvetlenül is benyújthatja. Amennyiben a kedvezményezett a saját pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül kezdeményezi a hatósági átutalást, úgy a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató ellenőrzi a kedvezményezettre vonatkozó adatokat (hatósági átutalási megbízásban megjelölt kedvezményezett számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám összetartozását, számla feletti rendelkezésre jogosult(ak)nak a pénzforgalmi szolgáltatónál bejelentett aláírását). Ez utóbbi esetben a Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltató által részére továbbított hatósági átutalás adattartalmát, ideértve a kedvezményezett számlatulajdonos adatait, a hatósági átutalási megbízás jogalapját, a számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám összetartozását, a rendelkezésre jogosultak aláírását ellenőrzés nélkül elfogadja és megbízásban foglaltak szerint teljesíti a hatósági átutalást. A Bank nem felel azért a kárért, amely a kötelezett Számlatulajdonost éri amiatt, hogy a kedvezményezett saját pénzforgalmi szolgáltatója a rajta keresztül benyújtott hatósági átutalás ellenőrzése során a rá háruló ellenőrzési feladatok teljesítésekor nem a tőle elvárható gondosság szerint járt el. Amennyiben a hatósági átutalás kedvezményezettje a hatósági átutalási megbízást közvetlenül a kötelezett Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bankhoz nyújtja be, úgy a benyújtó – tekintettel arra, hogy nem ügyfele a Banknak – köteles a Bank felé a hatósági átutalási megbízás benyújtásával egyidejűleg hiteles dokumentummal igazolni benyújtói minőségét és pénzforgalmi jelzőszámát.

A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történt átutalás esetén a fizető fél Számlatulajdonos nem gyakorolhatja a jelen ÁSZF XII.3.pontja szerinti helyesbítéshez való jogot.

A fizető fél Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái (fizetési számlái) a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesített átutalás és átutalási végzés alapján teljesített átutalás teljesítése szempontjából egy bankszámlának (fizetési számlának) minősülnek.

4.8.2. Beszedés

4.8.2.1. Beszedés általános szabályai

A kedvezményezett Számlatulajdonos a beszedési megbízással megbízza a Bankot, hogy a Banknál vezetett bankszámlája javára, a fizető fél fizetési számlája terhére meghatározott összeget szedjen be. Amennyiben a Számlatulajdonos a kedvezményezett, úgy a beszedési megbízását a Bankhoz köteles benyújtani. A Bank a beszedési megbízás befogadása előtt ellenőrzi a kedvezményezett Számlatulajdonosra vonatkozó adatokat, okirat csatolása esetén az okirat meglétét, az okiraton szereplő Számlatulajdonos beszedési megbízásban megjelölt Számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám azonosságát és a rendelkezésre jogosult(ak) Banknál bejelentett aláírását. A Bank az ellenőrzést követően továbbítja a beszedési megbízás adattartalmát a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatójához.

A kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz közvetlenül is benyújthatja a beszedési megbízást.

Ha a beszedési megbízáshoz okiratot kell csatolni, vagy azt jogszabály vagy megállapodás alapján ellenjegyzéssel kell ellátni, akkor az így felszerelt beszedési megbízást a kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank, illetve az előzőek szerint közvetlen benyújtásra jogosult kedvezményezett a kézbesítés megtörténte után igazolására alkalmas módon továbbíthatja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.

4.8.2.2. Beszedés típusai

a) Felhatalmazó levélen alapuló beszedés

A kötelezett Számlatulajdonos felhatalmazó levélben a Banknál bejelentett módon jelenti be azon kedvezményezett(ek) nevét és fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszámát, amely(ek)/aki(k) jogosult(ak) a bankszámlája terhére beszedési megbízást benyújtani. A felhatalmazó levélben a Számlatulajdonosnak a felhatalmazással érintett bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszámát meg kell jelölnie. „A benyújtás indoka” rovatába „1”-est kell írni.

A Bank kizárólag az általa rendszeresített felhatalmazó levél mintát vagy azzal azonos tartalmú felhatalmazó levelet fogadja el.

A kötelezett Számlatulajdonos a felhatalmazó levélben rendelkezhet a beszedési megbízások 35 napra történő sorba állításáról, a beszedési megbízásonkénti felső értékhatárról és a visszavonás módjáról is. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak abban, hogy benyújtási gyakoriság, illetve 35 napos időtartamtól eltérő sorbaállítás, valamint – egy adott felhatalmazó levélen alapuló összes beszedés együttes összegére vonatkozó (azaz beszedésenkénti) – teljesítési felső értékhatár nem kerül megadásra.

A Bank felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást - amennyiben a Számlatulajdonossal a felhatalmazó levélben a felhatalmazásra lejáratási időpontot nem jelölt meg a felhatalmazó levél eltérő rendelkezés hiányában – addig fogadja be, illetve teljesít annak alapján beszedési megbízást, ameddig az erre vonatkozó felhatalmazást a Számlatulajdonos írásban vissza nem vonja.

A Bank nem fogad be megszüntetés alatt álló bankszámlára felhatalmazó levelet.

A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást, amennyiben a felhatalmazó levélen a Számlatulajdonos a felhatalmazásra lejáratási időpontot nem jelölt meg, úgy a Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást a Számlaszerződés megszűnéséig vagy a felhatalmazó levél visszavonásáig fogadja el.

Amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Bank megszünteti a Számlaszerződést a Bank a felhatalmazó levél alapján legkésőbb a Számlaszerződés megszűnésének napjáig teljesíti a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást.

A Bank jogosult bármikor a felhatalmazó levél lejáratása előtt is, indoklás nélküli rendes vagy azonnali hatályú felmondással felmondani a Számlaszerződést. A Bank tájékoztatja a kedvezményezettet a Számlaszerződés megszüntetéséről.

b) Végrehajtható okiraton alapuló beszedés

Amennyiben a bírósági végrehajtás általános feltételei a Pft. 2009. november 1-jei hatályba lépését megelőzően már fennálltak, a pénzkövetelés pénzforgalmi úton történő behajtására a jogosult a kötelezett fizetési számlája, bankszámlája terhére azonnali beszedési megbízást nyújthat be a kötelezett (fizető fél) erre vonatkozó felhatalmazása hiányában is, ha: a) a jogosult fizetési számlával, bankszámlával, a kötelezett pénzforgalmi számlával rendelkezik, b) a követelés teljesítését bírósági, közjegyzői határozat írja elő vagy az a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. Törvény (Vht.) 21.§-ának megfelelő közjegyzői okiratban foglalt kötelezettségvállaláson alapul, és c) a jogosult a behajtást végző pénzügyi szolgáltatónak nyilatkozik arról, hogy nincs folyamatban a követelése behajtására irányuló végrehajtási eljárás, illetőleg nem terjesztett elő végrehajtás elrendelése iránti kérelmet, vagy ilyen kérelme alapján a követelése nem nyert kielégítést. Az azonnali beszedési megbízást „Végrehajtás” jelzéssel kell ellátni, „A benyújtás indoka” rovatba „2”-est kell írni. A „Végrehajtás” jelzéssel ellátott beszedési megbízáshoz - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - csatolni kell a végrehajtás alapjául szolgáló okirat hiteles kiadmányát vagy annak hitelesített másolatát. Amennyiben a végrehajtás alapjául szolgáló másodfokú határozat rendelkező része nem tartalmazza a marasztalás összegét, az első fokú határozatot is mellékelni kell. Ha a végrehajthatóság feltételnek vagy időpontnak a bekövetkezésétől függ, csatolni kell a feltétel vagy időpont bekövetkezését tanúsító közokiratot is. A végrehajtás alapjául szolgáló okiraton alapuló követelés érvényesítésére benyújtott azonnali beszedési megbízáshoz a jogosultnak csatolnia kell fenti c) pont szerinti nyilatkozatot is.

c) Váltóbeszedés

Váltón alapuló beszedési megbízás esetén a Számlatulajdonos, mint egyenes váltóadós felhatalmazását maga a váltó testesíti meg. A váltóbeszedéshez szükséges az eredeti váltó becsatolása a benyújtó részéről. A váltóbeszedésre irányuló beszedési megbízásnak „A benyújtás indoka” rovatába „4”-est kell írni.

A váltókezesekkel, illetve a megtérítési váltóadósokkal szemben a váltón alapuló követelés beszedési megbízással történő érvényesítéséhez a jogosultnak felhatalmazó levéllel kell rendelkeznie.

d) Csekkbeszedés

Csekken alapuló beszedési megbízás esetén a Számlatulajdonos, mint csekk kibocsátó felhatalmazását maga a csekk testesíti meg. A csekkbeszedéshez szükséges az eredeti csekk becsatolása a benyújtó részéről. A csekkbeszedésre irányuló beszedési megbízásnak „A benyújtás indoka” rovatába „5”-öst kell írni.

e) Csoportos beszedés

A Számlatulajdonos, mint fizető fél bankszámlája terhére benyújtott csoportos beszedési megbízást a Bank csak akkor teljesíti, ha a Számlatulajdonos a Bankot erre felhatalmazta. A felhatalmazást csoportos beszedésre a Számlatulajdonos az erre rendszeresített nyomtatványon vagy, ha erre elektronikus csatornán lehetőség van, úgy elektronikus csatornán megadhatja.

A fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bank a Számlatulajdonos fizető féltől átvett, csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás alapján az átvételtől számított hat munkanapon belül a kedvezményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója útján értesíti a kedvezményezettet a felhatalmazás befogadásáról, módosításáról vagy annak megszüntetéséről. A Bank a teljesítés felső értékhatárának összegéről kizárólag a Számlatulajdonos fizető fél hozzájárulása esetén értesítheti a kedvezményezettet. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhatalmazás során hozzájárult ahhoz, hogy a teljesítési felső értékhatárról tájékoztatást adjon a kedvezményezettnek, úgy a Bank a felső értékhatár összegéről a kedvezményezettet kizárólag annak külön írásbeli megkeresése alapján tájékoztatja. Amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazását a 2009. november 1-jét megelőző tartalmú és formátumú felhatalmazás csoportos beszedésre nyomtatványon adja meg, a Bank úgy tekinti, hogy a Számlatulajdonos nem adott hozzájárulást a teljesítési felsőértékhatár kedvezményezetti értesítéséhez.

A kedvezményezett a felhatalmazás tudomásulvételéről vagy visszautasításáról értesíti a vele szerződéses viszonyban álló személyt és a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót. A fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Banknál a felhatalmazás kedvezményezett általi tudomásulvételének minősül az is, ha a kedvezményezett megkezdte a beszedést. A felhatalmazást és annak módosítását a kedvezményezett is eljuttathatja a fizető fél Számlatulajdonos számlavezetőjeként eljáró Bankhoz. A kedvezményezett a fizető féltől átvett felhatalmazást öt munkanapon belül továbbítja a fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Banknak, amelyet a Bank a fentiek szerint kezel.

A számlavezető bankfiók a kötelezett Számlatulajdonos kérésére a kötelezett bankszámláját érintő, csoportos beszedési megbízásra vonatkozó érvényes felhatalmazásról az erre rendszeresített nyomtatványon igazolást ad ki. Az igazolás kérése a kötelezett Számlatulajdonos erre vonatkozó rendelkezése nélkül nem jelenti a felhatalmazást törlését. Az igazolást a fizető fél Számlatulajdonos másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz új felhatalmazásként benyújthatja. A kedvezményezett az új felhatalmazás tudomásulvételével egyidejűleg az ugyanazon szerződésre vonatkozó korábbi felhatalmazást megszüntetnek tekinti.

A fizető fél Számlatulajdonos a terhelési napot megelőző munkanap végéig a csoportos beszedési megbízás teljesítését a Banknál letilthatja. A letiltás kizárólag a megbízás teljes összege ellen tehető. A Bank a letiltás indokoltságát és jogosságát nem vizsgálja, annak alapján nem teljesíti az adott megbízást. A letiltás a felhatalmazás érvényességét és feltételeit nem érinti.

A csoportos beszedési megbízás teljesítéséről és nemteljesítéséről a Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatóját értesíti. A Bank az értesítéseket és a teljesített megbízás adatait a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatójának elektronikusán továbbítja.

A Bank a kötelezett Számlatulajdonost a nem teljesült csoportos beszedésről a Számlaszerződésben meghatározott gyakorisággal megküldésre kerülő bankszámlakivonaton tájékoztatja.

4.8.3. Fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés

A bankkártyával kezdeményezett fizetési műveletek szabályait a jelen ÁSZF VI. fejezete szabályozza.

4.8.4. Készpénzbe- és kifizetés

4.8.4.1. Készpénzbefizetés bankszámlára

Készpénzbefizetést a Hirdetményben meghatározott pénznemben a Számlatulajdonos bankszámlájára Számlatulajdonos vagy bármely harmadik személy a Bank bármely fiókjában a pénztárbizonylat aláírásával eszközölhet.

Bankszámlára forintban, bármely postahelyen forint alapú bankkártyával is teljesíthető készpénzbefizetés, amennyiben a postahelyen POS terminál üzemel.

4.8.4.2. Készpénzkifizetés bankszámláról

A Számlatulajdonos, illetve a bankszámla felett rendelkezésre jogosult vagy eseti meghatalmazott a Számlatulajdonos bankszámla követelése erejéig a Bank bármely fiókjában készpénzt vehet fel pénztárbizonylat aláírásával, továbbá bankkártyával rendelkező Számlatulajdonos/Kártyabirtokos bankkártyával.

Bankszámláról forintban, bármely postahelyen forint alapú bankkártyával is teljesíthető készpénzkifizetés, amennyiben a postahelyen POS terminál üzemel.

A Bank a Hirdetményben meghatározott összeget meghaladó készpénzfelvétel tekintetében előzetes bejelentési kötelezettséget írhat elő. Ebben az esetben a Számlatulajdonos az ezen összeg feletti készpénzfelvételi igényét a Hirdetményben megjelölt időpontig köteles a Banknak írásban bejelenteni. Bejelentés hiányában a Bank jogosult a kifizetés teljesítését megtagadni, az ebből eredő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli.

4.8.4.3. Készpénzfelvétel-, illetve befizetés esetén a Bank a személyi azonosságot - kifizetés esetén az aláírás egyezőségét is - köteles vizsgálni, ezért ehhez a Számlatulajdonos és a rendelkezésre jogosult személyi okmányainak bemutatása is szükséges. A Bank az eseti meghatalmazottat mind a készpénzbefizetéskor, mind készpénzfelvételkor – egymással ténylegesen összefüggő ügyleti megbízások jogszabályban megállapított értékhatára elérésének megállapíthatósága érdekében – értékhatára tekintet nélkül azonosítja.

4.8.4.4. A bankfiók pénztáránál elhelyezett POS terminálon történt be- és kifizetéseket a Bank tárgynapon (kivéve a hétvégén nyitvatartó fiókokat, mely esetben a következő első banki munkanapon) írja jóvá, illetve terheli a bankszámlát.

VI. [origo] klikkbank bankkártya

1. Bankkártya kibocsátása, átvétele

1.1. A Bank a Számlaszerződés keretében 1 db [origo] klikkbank (unembossed) bankkártyát biztosít a Számlatulajdonos részére. A bankkártya adatait a Számlaszerződés / társkártya-szerződés részét képező adatlap tartalmazza.

A kártyabirtokos a bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítését, amelyek vételét jogszabály tiltja.

1.2. A Számlatulajdonos az általa megjelölt természetes személy részére – továbbiakban: társkártya birtokos - is igényelhet az [origo] klikkbank Portálon keresztül. A társkártya-birtokos önállóan nem jogosult saját maga részére-, illetve más személy számára bankkártyát igényelni, a kártyaszerződést módosítani vagy megszüntetni, limitet módosítani, ezen rendelkezéseket kizárólag a Számlatulajdonossal együtt jogosult megtenni. A Bank a társkártya-birtokos kártyahasználatát a Számlatulajdonos által jóváhagyott kártyaműveletnek tekinti.

A társkártya lejáratí ideje független a Számlatulajdonos bankkártyájának lejáratí idejétől.

A társkárttyával történő fizetések és készpénzfelvételek, valamint a társkárttya kibocsátásával és használatával kapcsolatban felszámított díjak, jutalékok és költségek a Számlatulajdonos bankszámláját terhelik. A társkárttyával kapcsolatos banki követelések tekintetében - ideértve a bankkártyával fedezet nélkül történt forgalmazással okozott kárt is - a Bankkal szemben a Számlatulajdonos kötelezett.

A társkárttya igénylésére és használatára a jelen pontban foglaltakon kívül a Számlatulajdonos részére kibocsátott bankkártyára vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

A bankkártya tartalmazza a bankkártya megnevezését, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratí idejét, a bankkártya használatára jogosult nevét, a bankkártya típusának megfelelő logót és hologramot, a kibocsátó szervezet nevét illetve logóját, az azonosításra szolgáló mágnescsíkot, az aláírásra szolgáló helyet (aláírás panel), valamint szöveges információt a bankkártya leadására illetve letiltására vonatkozóan.

1.3. A Bank a társkárttya igénylésének elfogadása előtt vizsgálja a Hirdetményben, valamint az ÁSZF-ben foglalt szerződési feltételek teljesülését. A társkárttya igénylést a Bank indokolás nélkül visszautasíthatja. Erről a Számlatulajdonost írásban értesíti.

A Bank az igénylés elfogadását - a Számlaszerződés / társkárttya-szerződés megkötését -, követő 15 (tizenöt) banki munkanapon belül a bankkártyát legyártja.

1.4. Az [origo] klikkbank bankszámlához kibocsátható [origo] klikkbank bankkártya és a további bankkártyák típusát a Számlaszerződés / társkárttya-szerződés, valamint a Hirdetmény tartalmazza.

1.5. A Kártyabirtokosnak a bankkártya igénylésekor a bankfiókban elhelyezett POS terminál segítségével PIN kódot kell megadnia. A Bank a Kártyabirtokos részére a bankkártyát – eltérő rendelkezés hiányában - az általa megadott levelezési címre, postai küldeményben juttatja el. A Bank nem vállal felelősséget a rendelkezésére álló esetleges téves levelezési címekből származó károkért. A levelezési cím aktualizálása a Kártyabirtokos kötelezettsége.

Amennyiben a bankkártya igénylésekor a PIN kód megválasztására technikai okokból nem kerül sor, a Bank a PIN kódot a Kártyabirtokos részére külön legyártja. Ezen esetben a Kártyabirtokos a bankkártyát és a PIN kódot zárt borítékban, személyesen, a Számlatulajdonos bankszámláját vezető bankfiókban veheti át. Amennyiben a Számlatulajdonos a bankkártya átvételi helyéül meghatároz egy bankfiókot, úgy bankkártyáját és PIN kódját az általa megnevezett bankfiókban veheti át. A Számlatulajdonos által megválasztott bankfiókban történő bankkártya átadásért a Bank díjat számíthat fel, amely díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

A bankkártya személyesen történő átvétele esetén a Kártyabirtokos köteles a személyi azonosításra alkalmas okiratát bemutatni. A bankkártya átvételének a Kártyabirtokos személyazonosságának igazolásán túl feltétele, hogy a Kártyabirtokos a PIN-kód átvételi elismervényét, valamint a kártyaszerződést (társkárttya birtokos esetén) az ügyintéző előtt aláírja.

A Kártyabirtokos a PIN kód POS terminál segítségével történő megadását, illetve a PIN-kódot tartalmazó sértetlen, lezárt boríték átvételét az ügyintéző előtt, aláírásával igazolja.

1.6. A Kártyabirtokosnak a bankkártyát - az azon szereplő adatok helyességének vizsgálata után – a bankkártya kézhezvételekor, illetve átvételekor, a bankkártya hátoldalán található aláíró sávon - alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő módon történő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

1.7. A Bank a bankkártyát inaktív (nem aktivált) állapotban küldi meg, illetve adja át a Kártyabirtokos részére. A bankkártya a PIN kód első alkalommal történő használatával aktiválható, illetve tehető tranzakciók végzésére használhatóvá. A bankkártya aktiválásához javasolt tranzakció: egyenleglekérdezés Erste Bank ATM-en. A bankkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kár, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely aktiválásra nem alkalmas (pl. PIN kód megadását nem igénylő vásárlás), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN kód tévesztés).

A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan bankkártyát, amelyet az ügyfél valamelyik fiókban átvett, vagy a postára adást követő 30 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.

1.8. Azon bankkártyák esetében, amelyeket a Bank nem postai úton küld meg a Kártyabirtokos részére, a Kártyabirtokos az elkészült bankkártyát és/vagy a PIN kódot az igényléstől számított 60 napon belül veheti át a bankfiókban. A 60. nap elteltével a Bank jogosult a bankkártya és a PIN kód megsemmisítésére a Kártyabirtokos további értesítése nélkül. A Bank ebben az esetben is jogosult megterhelni a bankszámlát az éves kártyadíjjal. A Bank az át nem vett kártyák őrzéséért díjat számíthat fel, melynek mértékét és esedékességét Hirdetményben teszi közzé.

1.9. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, továbbá biztosítani azt, hogy a PIN kód ne váljon hozzáférhetővé, megismerhetővé más személyek - ideértve a Bank alkalmazottait is - részére. A Kártyabirtokos a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személy számára hozzáférhető módon nem őrizheti. Ha a bankkártyához tartozó PIN-kód jogosulatlan személy tudomására jut, a Kártyabirtokos köteles azt a Banknak haladéktalanul bejelenteni az VI. fejezet 3.1. és 3.2. pontban foglaltaknak megfelelően. Ezen kötelezettségek megsértése a jelen ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.

1.10. A bankkártya a Bank tulajdonát képezi, és azt a Bank a jelen ÁSZF-ben, valamint a bankkártya szerződésben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja. A bankkártyát kizárólag az azon feltüntetett Kártyabirtokos használhatja, az más személyre át nem ruházható, másnak használatra át nem engedhető, azt a Kártyabirtokos ügyleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adhatja.

1.11. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a Banknak 5 napon belül, írásban bejelenteni, különös tekintettel a Számlatulajdonos illetve a Kártyabirtokos levelezési címében bekövetkezett változásra.

1.12. A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a bankkártya rendeltetésszerű használatáért. A Kártyabirtokos a PIN kódját nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a bankkártyán, vagy bármely más, a bankkártyával együtt őrzött más tárgyra.

1.13. A kártyabirtokos a bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, amelyek vételét jogszabály tiltja.

2. Bankkártya használata

2.1. A Bank a jelen ÁSZF-ben és a bankkártya szerződésben foglaltak szerint:

- a) a bankszámla terhére a bankkártyával történt forgalmazásokat, illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat, azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti,
- b) a bankszámla terhére a nemzetközi kártyaszervezetek és tagbankok felől érkezett, bankkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkeresések esetén az elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti.

A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérek, hibás tranzakciók, tranzakciótorlések, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézetétől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.

Bankkártyával történő fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a bankkártya szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl. helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása stb.) használta és a kártya művelet (tranzakció) engedélyezés (autorizáció) megtörtént.

A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a bankkártyával történt fizetési műveletet. Nem vonhatóak vissza azon fizetési megbízások sem, melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a fix összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére

2.2. A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a) A bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.
- b) Nemzetközi kártyaszervezet a bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
- c) A bankkártya megrongálódásából fakadó kár.
- d) A bankkártya a nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.
- e) A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal.

f) A Bank nem felel a Limit túllépésért abban az esetben, ha – a Kártyatársaság eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a Kártyatársaság maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció Limit felettivé.

g) A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszendedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a Kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Kártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy Kártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.

2.3. Az ATM-en végzett tranzakció a bankkártya és a PIN kód együttes használatával hajtható végre. A POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén az elfogadóhely - a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint -, ügyfél-azonosítás céljából, valamint a Kártyabirtokos biztonságának érdekében, kérheti a személyi azonosító okmány(ok), és/vagy a PIN kód használatát. Amennyiben a Kártyabirtokos - ATM-en vagy POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén - a PIN kódot háromszor egymás után helytelenül adja meg, a Kártyabirtokost a Bank az elektronikus eszközökön végezhető tranzakciók végrehajtásából az adott napra kizárja. ATM-en történő használat esetén az ATM a bankkártyát visszaadja a Kártyabirtokosnak. POS terminál használat alkalmával ebben az esetben, illetve nem rendeltetésszerű használat, valamint a Kártyabirtokos személyazonosságával kapcsolatos kétség esetén, az elfogadóhely ügyintézője jogosult a bankkártyát bevonní. Ellenkező esetben a Kártyabirtokosnak fizetés után a bankkártyát azonnal vissza kell kérnie az elfogadótól.

2.4. A kereskedelmi elfogadóhely a bankkártyával történő fizetéskor, a bankkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését is tartalmazó bizonylatot állít ki manuálisan, vagy a POS terminál segítségével. A bizonylat egy példánya a bankkártya használatára jogosult személyt illeti meg. A kereskedő által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell, és helytállósága esetén POS terminál segítségével végrehajtott tranzakció, valamint engedélykéréssel végrehajtott kereskedelmi vásárlás alkalmával azt a kártyán lévő aláírásával azonos módon kell aláírnia. A Kártyabirtokos a bizonylatot köteles megőrizni, és reklamáció esetén azt a Bank rendelkezésére bocsátani.

2.5. A bankkártyával végzett tranzakciók céljára a felhasználható egyenlegen belül igénybe vehető összeget (limit) a Számlatulajdonos írásban, bármelybankfiókban meghatározhatja, ill. módosíthatja.

A bankkártyával naponta végezhető sikeres tranzakciók darabszámát (limit) Bank a Hirdetményben határozza meg. A Hirdetményben meghatározott napi tranzakciószám limitektől a Számlatulajdonos nem térhet el (ez alól kivételt képez az időzárás limitmódosítás).

A Számlatulajdonos jogosult a Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg limit, valamint a napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi / vásárlási tranzakciószám limit időzárás limitként történő módosítására, kizárólag telebankon keresztül, átmeneti, maximum 48 órás időtartamra.

A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a bankszámláján biztosítja a bankkártyával lebonyolított tranzakciók és a bankkártya-használattal kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet, és felelősséget vállal arra, hogy a Kártyabirtokos is így jár el, amennyiben a Kártyabirtokos személye nem egyezik a Számlatulajdonoséval.

A bankkártya a nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelősségére használható. A nemzetközi kártyaszervezetek szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták üzemzavarából származó esetleges költségekért és károkért nem vállal felelősséget.

2.6. Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével

A bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logo-val ellátott elfogadóhelyeken, az adott napon még felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához tartozó POS napi limit erejéig, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját.

A POS terminálon jelentkező utasítás következtében bevont bankkártya, a személyi azonosság fokozott ellenőrzése után, visszaadható a Kártyabirtokosnak.

A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának, emiatt a Bank a kártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem felelős.

2.7. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon

Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását.

2.8. Készpénzfelvétel ATM-ből

A bankkártyával készpénz vehető fel a bankkártyán található logo-val (emblémával) ellátott bankjegykiadó automatákból a felhasználható egyenlegen, illetve az ATM napi készpénzfelvételi összeg limit és a napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzemeltetője korlátozhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben bankkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett automatánál használja fel pénzfelvétele, a Bank vagy a más bank által megállapított napi limit összege eltérhet a Kártyabirtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.

A bankjegykiadó automata napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételtől, vagy más tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kaphat, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni.

2.9. Kézpénzfelvétel POS terminál segítségével

Az elfogadóhelyeken (bankfiókban, postahivatalban) elhelyezett POS terminál segítségével a Kártyabirtokos kézpénzt vehet fel, a felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához kapcsolódó POS napi limit erejéig, a napi POS kézpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

2.10. Kézpénzbefizetés POS terminál segítségével

POS berendezés segítségével - ahol ezt a szolgáltatást az elfogadóhely felajánlja - kézpénz fizethető be a bankszámlára. A befizetést követően a befizetett összeg a felhasználható egyenlegen belül elérhető és a befizetés napjától kamatozik.

2.11. Vásárlás ATM-en

A bankkártyával az ezen szolgáltatást biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott telefon szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltésére.

Az ATM-en történő telefon-egyenlegfeltöltés a napi POS kézpénzfelvételi / vásárlási összeg és tranzakciószám limiteket módosítja.

A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a telefonszolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

2.12. Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon

A bankkártya segítségével a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja -, lekérdezheti a felhasználható egyenleg aktuális mértékét.

A Kártyabirtokos a tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valódiságáról, ezt követően a POS terminál által kiállított bizonylatot elismerve azt aláírni és a bizonylatot megőrizni.

2.13. Internetes vásárlás

Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bank által kibocsátott bankkártyák közül a Hirdetményben jelölt kártyák használhatók.

Az Interneten a bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány kártya- és tranzakció adatokkal való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a kereskedelmi elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.

Internetes bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a kártya azonosításáért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül - elszámolja.

2.14. A bankkártya lejáratának ideje a bankkártya előlapján hónap/év jelöléssel megtalálható. A bankkártya a lejárat hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24.00 órájáig érvényes.

2.15. A Bank gondoskodik a lejárató bankkártya megújításáról, amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig ellenkező értelmű utasítást nem ad. A Kártyabirtokos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Kártyabirtokos (Számlatulajdonos) írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a megújított bankkártya kibocsátásának költségei (éves kártyadíj) a Számlatulajdonost terhelik.

A Bank a megújított bankkártyát – eltérő rendelkezés hiányában - a Kártyabirtokos által megadott kiküldési címre postai úton juttatja el. A megújított bankkártya esetén is jelen ÁSZF VI. 1.5. és 1.6. pontjai vonatkoznak.

A Bank lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy megújított bankkártyáját a lejárató bankkártya érvényességi idején belül megkaphassa.

A megújított bankkártya PIN kódja a lejárató bankkártyáéval megegyező.

A lejárató bankkártyát a Kártyabirtokos bármely bankfiókban leadhatja.

2.16. A bankkártya újragyártását lehet kérni, amennyiben:

- a bankkártya rendeltetészerű használatra nem alkalmas (a plasztik vagy a mágnescsík megsérült, vagy a kártyán szereplő adatok olvashatatlanná váltak),
- a Kártyabirtokos neve megváltozott.

A Kártyabirtokos bankkártya és/vagy a PIN kód újragyártását írásban, bármely Erste bankfiókban igényelheti. A bankkártya és/vagy a PIN kód újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

Az újragyártásra szánt bankkártya bármely bankfiókban leadható.

Az újragyártott bankkártyát a Kártyabirtokos az ÁSZF VI. 1.5. és 1.6. pontjában meghatározott módon kapja meg, illetve veheti át.

2.17. A megújított és az újragyártott bankkártya vonatkozásában is a jelen ÁSZF VI.1.7., V.1.8. és V.1.9. pontjában megfogalmazottak érvényesek. A Bank megtagadhatja új bankkártya kibocsátását, ill. a bankkártya megújítását vagy újragyártását, amennyiben a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.

2.18. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megszünt) bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni, a bankkártyát további tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a bankkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Kártyabirtokos vagy más személy lejárt bankkártyával kárt okoz a Banknak, a bankkártyához kapcsolódó bankszámla tulajdonosa köteles azt megtéríteni.

2.19. A bevont bankkártya visszaszolgáltatható, ha

- a) bevonásának oka nem letiltás volt,
- b) nem érvénytelenítették.

2.20. A bevonás módját az ATM üzemeltető előírásai határozzák meg. Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a bankkártya Számlatulajdonos, vagy Kártyabirtokos általi letiltása.

2.21. A bevont bankkártya kizárólag a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos által írásban meghatalmazott természetes személy részére szolgáltatható vissza.

2.22. A Bankot illeti annak a joga, hogy a Számlaszerződésben / társkártya-szerződésben megjelölt szervezetek megkeresésére a készpénzfelvételhez, illetve a vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről, illetve hiányáról a Hpt. 54. §-ának figyelembe vételével tájékoztatást adjon, és a Bank fenntartja a jogot, hogy a kártyával visszaélő Kártyabirtokosokról a Magyar Nemzeti Banknak, illetve az adott logoval ellátott kártyát kibocsátó vagy azt elfogadó társbankoknak információt szolgáltatasson.

3. A bankkártya letiltása

3.1. A Kártyabirtokos köteles a bankkártya használata és biztonságban tartása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a Banknál a bankkártya letiltást kezdeményezni ha a bankkártyát elveszti, ellopják vagy más módon kikerült a birtokából és/vagy a PIN kód, illetve a bankkártya adatai illetéktelen személy tudomására jut, valamint ha azok kikerülnek a Kártyabirtokos őrzése alól, továbbá, ha a bankkártyával felhatalmazás/jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek, illetve ha a bankszámlán vagy a számlakivonaton jogosulatlan művelet található.

A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által a letiltás bejelentése történhet:

- a) ügyfélfogadási időben személyesen a Bank hálózati egységében;
- b) a nap 24 órájában, a hét minden napján telefonon az [origo] telebankon keresztül.

3.2. A letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártyára vonatkozóan, a társkártya birtokosa, azonban csak a saját bankkártyájára vonatkozóan kezdeményezheti. A bankkártya letiltásért a Bank a Hirdetmény szerint díjat számíthat fel. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos akadályoztatva van, úgy harmadik személy kezdeményezheti a bankkártya ideiglenes zárolását, amely 48 óra időtartamra felfüggeszti a kártya használatának lehetőségét. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az ideiglenes zárolás időtartama alatt nem kéri a kártya letiltását, úgy a kártya használat felfüggesztését a zárolás lejárta után feloldja. A Bank felelősségét kizárja a letiltásból, illetve zárolásból eredően a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.

A bankkártya az alábbi telefonszámokon tiltható le, illetve zárolható:

[origo] telebank hívószámán:

a nap 24 órájában Magyarországról: 06-40-44-22-00,

a nap 24 órájában külföldről: 0036-1-298-0298

A Kártyabirtokos, illetve akadályoztatása esetén a harmadik személy a bejelentéskor, letiltáskor a Bank által kért a bankkártya szerződésben található, illetve az utolsó bankkártya használatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles pontosan közölni. A bejelentés akkor minősül megtettnek, ha azt a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tette és megadta a Bank által kért adatokat.

A téves adatközlésből, letiltásra nem jogosult személy által tett bejelentésből, azok alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredő kárért a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

A Bank a jelen pontban megjelölt telefonszámokon tett bejelentésről a Kártyabirtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt a bankkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.

3.3. A bejelentésről a Banknyilvántartást vezet, amely tizennyolc hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen a bejelentésről igazolást ad ki.

A bejelentés időpontját a Bank a székhelyén mért idő szerint rögzíti.

3.4. A Kártyabirtokos bejelentését követően a Bank haladéktalanul intézkedik a bankkártya letiltás iránt.

3.4.1. A bankkártya letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott bankkártya nem használható a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos viseli.

3.4.2. A bejelentés megtételét megelőzően a bankkártya és/vagy TPIN kód jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott kártyaműveletek vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott kártyaművelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a bankkártya biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a bankkártya, és/vagy a PIN kód ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.

Az ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a) a bankkártya, valamint PIN kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
- b) ha a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte,
- c) a bankkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a bankkártya tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
- d) 3.1. és 3.2. pontban előírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- e) a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg,
- f) a bankkártya rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegése,
- g) amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztül információ által, különös tekintettel: SMS tranzakció értesítő, illetve havi számlakivonat alapján -, hogy bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e ténynt nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,
- h) a bankkártya aláírási kötelezettség elmulasztása,
- i) Napi ATM készpénzfelvételi és/vagy napi POS készpénzfelvételi és vásárlási limit összeg magas értékre történő beállítása, melyet a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásai, valamint a Hirdetményben javasolt limitek nem indokolnak,
- j) A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által el nem ismert kártyahasználatot PIN kóddal hajtották végre, amely igazolja, hogy a PIN kód biztonságos őrzésére irányuló előírásokat a kártyabirtokos megsértette.
- k) 3.1. pontban előírt bejelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése.

3.5. A letiltás nem vonható vissza és a már letiltott bankkártya az esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, annak érvényessége a letiltással megszűnik. A Bank a letiltást követően a Kártyabirtokos kérésére új bankkártyát bocsát ki a Kártyabirtokosnak.

3.6. A Bank jogosult letiltani a bankkártyát:

- a) a bankszámla megszűnése esetén, felmondásnál egyidejűleg a felmondással,
- b) amennyiben a bankkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve csalárd körülmények vagy visszaélés gyanúja merül fel a bankkártyával kapcsolatban, és a kártyát nem tiltották le,
- c) elfogadóhelyen történő bankkártya-használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén.

A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

VII. [origo] klikkbank telebank

1. Telebank igénylése

1. Az [origo] klikkbank telebank szolgáltatásait a Számlaszerződéssel rendelkező Számlatulajdonos veheti igénybe. A Bank szerződéskötéskor a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja a telebank ügyfél-azonosítóját.

2. Az első TPIN kódot a Számlatulajdonos a szerződéskötés helye szerinti bankfiókban elhelyezett POS terminálon adja meg. Amennyiben a telebank igényléssel egyidejűleg a POS terminálon TPIN kód megadás nem történt, akkor a TPIN kódot a Bank gyártja le a Számlatulajdonos részére és azt a számlavezető bankfiókban adja át a Számlatulajdonos részére. Ebben az esetben a TeleBank a TPIN átvételét követően használható. Amennyiben sikeres volt a TPIN választás a fióki POS terminálon, úgy a Számlatulajdonos a telebankot az igénylést követő első munkanaptól tudja használni.

3. A Bank a telebank szolgáltatást a Számlaszerződés szerinti [origo] klikkbank bankszámlán kívül, a Számlatulajdonos által a Banknál megnyitott és vezetett valamennyi további bankszámlához (forint és deviza), valamint betéti számlához egyaránt biztosítja külön telebank szerződés megkötése nélkül. Ezen számlák vonatkozásában igénybe vett telebank szolgáltatásra szintén a Számlaszerződés és jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

2. Telebank azonosítás

2.1. A Számlatulajdonos azonosítása a telebank rendszerben a telebank ügyfél-azonosító és a TPIN kód segítségével történik. Az azonosításhoz kötött szolgáltatások igénybevételéhez, illetve indításához szükség van a mindenkori TPIN kód és a telebank ügyfél-azonosító együttes megadására. Kizárólag a kódszámok helyes megadása után engedélyezi a telebank rendszer a szolgáltatások igénybevételét és teljesíti a Számlatulajdonos rendelkezéseit.

2.2. A Számlatulajdonos és a Bank megállapodnak, hogy a telebank rendszer által elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen ÁSZF IV.2. pontjában meghatározott Számlatulajdonos azonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezés jogosultságának vizsgálatával. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy a TPIN kód közlésével felhatalmazást ad a Banknak, hogy a megbízást teljesítse. Felek megállapodnak, hogy a helyesen közölt TPIN kód esetén a Bank a megbízást minden további vizsgálat nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a helyes TPIN kód közlését követően adott megbízások teljesítéséből fakadó esetleges károkért a Számlatulajdonos maga tartozik helyt állni.

3. Telebank használata

3.1. A telebank a 06-40-44-22-00-s telefonszámon, a használati útmutatóban meghatározott módon érhető el és vehető igénybe.

3.2. A Számlatulajdonos a telebankot kizárólag jelen ÁSZF-ben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja. Köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a telebank használatához szükséges egyéb eszköz - így a telebank ügyfél-azonosítót, a TPIN kódot vagy egyéb személyazonosító kódját (továbbiakban együttesen: személyazonosító kód) - biztonságban tartsa. A Számlatulajdonos a köteles a személyazonosító kódokat titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek.

3.3. A Számlatulajdonos a TPIN kódot a telebank használata során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentkezéskor jogosult megváltoztatni. A TPIN kód szükséges megváltoztatásának késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért és hátrányokért a Számlatulajdonos felelős. Biztonsági okból célszerű a TPIN kódot legalább 6 havonta megváltoztatni. A Számlatulajdonos jogosult a TPIN újragyártását is igényelni a Banktól telebankon keresztül. A Bank az igénylés alapján a TPIN kódot legyártja, amelyet a Számlatulajdonos a számlavezető bankfiókban vehet át személyazonosítást követően.

3.4. A megváltoztatott, illetve letiltott TPIN kód ismételen nem használható, ezen TPIN kóddal a Bank rendelkezést, megbízást nem fogad el és azonosítást nem hajt végre.

3.5. A Számlatulajdonos hozzájárulását adja, hogy a telebank rendszeren történő minden tranzakciót és beszélgetést a Bank számítástechnikai rendszere rögzítsen és a jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével azt tárolja. A rögzített információkat, adatokat esetleges vita esetében a Bank és a Számlatulajdonos egyaránt hitelesnek fogadja el.

3.6. A Bank a telebank rendszer működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a szolgáltatás igénybevételekor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. telefonszolgálat) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy ezen okokra visszavezethető kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt. A telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitkoknak/értékpapírtitkoknak minősülő adatokat jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az előbbiekből eredő károsodása esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

A Számlatulajdonos, amennyiben bankfiókban erre rendszeresített nyomtatványon vagy telebankon keresztül igényli, kódolt átutalási megbízásokat adhat meg arra a bankszámlára, amelyhez a telebank szolgáltatás technikailag került hozzárendelésre.

3.7. A Bank a telebank rendszeren keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.

3.8. Amennyiben a Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank visszautasítja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen.

3.9. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a fizetési megbízást tekintve a Bank a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak, amikor a telebank rendszerbe a helyes kódok (telebank azonosító és TPIN kód) megadását követően belépett Számlatulajdonos az általa megadott megbízást megerősíti és a telebank rendszer/ügyintéző közli a megbízás rögzítésének tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.

3.10. Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad, mobil telefon lemerül stb.) merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni.

3.11. A be nem fogadott megbízásokról a Számlatulajdonost a telebank automata menürendszer a megbízás adásakor automatikusan, a telebank ügyintéző a megbízás feldolgozását követően tájékoztatja. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

3.12. Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet - ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon díjak, költségek összegét is, amelyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek - a Számlatulajdonos bankszámláján nem áll rendelkezésre a Bank a megbízást visszautasítja.

3.13. A telebankon keresztül beadható megbízások átvételének, befogadásának, teljesítésének időpontját a Bank Hirdetménye, a megbízások teljesítésének részletes szabályait az adott megbízásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és szerződések, valamint a Bank Üzletszabályzata tartalmazzák.

3.14. A telebankon keresztül befogadott és a telebank által már rögzített megbízás utólagos törlése vagy visszavonása nem lehetséges telebankon keresztül befogadott és a TeleBank által már rögzített megbízás utólagos módosítása nem lehetséges.

4. Telebank használati jogosultság letiltása

4.1. A Számlatulajdonos a telebank használati jogosultság letiltását bármikor kezdeményezheti. A Számlatulajdonos köteles a telebank használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles haladéktalanul a Banknak bejelenteni és a telebank használati jogosultság letiltását kezdeményezni, ha

- a TPIN kód kikerült birtokából (őrzése alól),
- a telebank használatához szükséges személyazonosító, illetve egyéb kód, vagy más hasonló azonosító adata, TPIN kód jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott vagy
- a telebankon keresztül jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek
- a bankszámlakivonaton jogosulatlan művelet került feltüntetésre.

4.2. A Bank a telefonon történt bejelentést követően a Számlatulajdonos telebank használati jogosultságát azonnal letiltja. A bejelentés megtételét megelőzően a TPIN kód használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a

negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a TPIN kód – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos birtokából kikerült vagy ellopott TPIN kód használatával történt, vagy az TPIN kód jogosulatlan használatából erednek.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a TPIN kód biztonságos kezelésére vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a TPIN kód ellopása, illetve jogtalan, visszaélésszerű használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni.

A jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a TPIN kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
- a harmadik személy birtokába került TPIN kóddal jogosulatlan, visszaélésszerű tranzakció végrehajtása,
- a TPIN kód jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a TPIN kód tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrizet nélkül hagyása miatt következett be,
- a 4.1. pontban írt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg.

A Bank csalárd körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult a Számlatulajdonos telebank rendszerhez hozzáférési jogosultságát letiltani. A Bank a telebank hozzáférési jogosultság letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. A telebank hozzáférés ismételt aktiválása, TPIN kód újragyártása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

A Bank a bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapig megbízhatóan és megváltoztathatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére köteles - ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról.

4.3. A Számlatulajdonos a TPIN kódot a telebank használata során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentkezéskor jogosult megváltoztatni. Biztonsági okból célszerű a TPIN kódot legalább 6 havonta megváltoztatni.

A telebank hozzáférési jogosultság letiltását követően a Bank megbízást nem fogad el mindaddig, amíg a Számlatulajdonos a telebank hozzáférési jogosultságot ismételten nem aktiválta. Új TPIN kódot a Számlatulajdonos bármely bankfiókban POS terminálon választhat.

A Számlatulajdonos jogosult a TPIN kód újragyártását igényelni a Banktól telebankon keresztül. A Bank az igénylés alapján a TPIN kódot legyártatja, melyet a Számlatulajdonos a számlavezető bankfiókban vagy az általa az igényléskor megjelölt bankfiókban vehet át személyazonosítást követően. A TPIN kód pótlásáért a Bank Hirdetmény szerint díjat számíthat fel.

4.4. A TPIN kód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása a telebank szolgáltatás felfüggesztését eredményezi. A felfüggesztés időtartama 24 óra, amely időtartam leteltét követően vagy a telebank ügyintézőn keresztül napi egy alkalommal a sikertelen próbálkozások törlését követően vehetők igénybe ismételten az azonosításhoz kötött szolgáltatások.

5. Telebank szolgáltatások

5.1. TPIN kód nélkül elérhető szolgáltatások

- Bankkártya letiltása
- Hibás bankkártya PIN próbálkozások törlése napi 1 alkalommal
- Telebank felfüggesztése
- TPIN kód újragyártás igénylése
- Hibás TPIN kód próbálkozások törlése

5.2. Telebank ügyfél-azonosító és TPIN kód együttes használatával végezhető műveletek

a) Telebankon keresztül nyújtott elektronikus szolgáltatások

- Betétlekötés
- Számlatulajdonos által előzetesen megadott célszámlára történő átutalás
- TPIN kód módosítása
- Számlaegyenleg lekérdezése
- Számlára érkező utolsó jóváírás és terhelés lekérdezése

b) Telebankon keresztül nyújtott ügyintézői szolgáltatások

- Törzsadat karbantartás
- Forint és deviza műveletek
- Betétműveletek
- Bankkártya műveletek (letiltás, zárolás, időzárás/állandó limitmódosítás 500 e Ft összeghatárig)
- Számlainformáció

- Célszámlák felvétele, módosítása, törlése
- Bankszámlakivonat pótlása
- [origo] klikkbank SMS szolgáltatás
- [origo] klikkbank műveletek (aktiválás, új jelszó generálás, help-desk)

6. [origo] klikkbank SMS szolgáltatások

6.1. Típusai

- Kártyaőr szolgáltatás
- Telebankőr szolgáltatás
- Egyenlegközlés
- Interaktív egyenleg
- SzámlaŐr szolgáltatás

6.1.1. Kártyaőr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan telefonos banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobiltelefonszámra az [origo] klikkbank számlájához kapcsolódó bankkártyával végzett tranzakcióról információkat továbbít SMS üzenet formájában. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet:

- Vásárlás (sikeres/sikertelen)
- Készpénzfelvétel (sikeres/sikertelen)
 - POS terminálon
 - ATM automatából
- Bankkártya tranzakció, amely technikai vagy egyéb ok miatt meghiúsul (pl.: téves PIN kód használat)

Az [origo] klikkbank lakossági számlacsomag keretében a Bank a Számlatulajdonos részére a Számlatulajdonos [origo] klikkbank főkártyájához biztosítja az SMS kártyaőr szolgáltatást, melyet a Számlatulajdonos telebankon keresztül bármikor aktiválhat. Ezen kívül további bankkártyák vonatkozásában is igényelheti az SMS kártyaőr szolgáltatást külön díjazás ellenében. A szolgáltatás aktiválásakor meghatározhatja, hogy mely bankkártyához, milyen összeg feletti tranzakció (SMS üzenet küldési limit) esetén veszi igénybe az SMS szolgáltatást. A Számlatulajdonos a telebankon keresztül ezen adatokat bármikor jogosult megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank SMS üzenetet a tranzakcióról kizárólag akkor tud a Számlatulajdonosnak küldeni, amennyiben a bankkártya használatáról a Bank kártyarendszere az értesítést megkapta.

6.1.2. Telebankőr szolgáltatás

A Bank sikeres telebank azonosításról SMS üzenetet küld a Számlatulajdonos által megadott maximum 1 mobil telefonszámra. Sikeres azonosításnak minősül a TPIN kód és a telebank ügyfél-azonosító kód egyidejű helyes használata.

6.1.3. Egyenlegközlés

A Bank a Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszámra, amennyiben a bankszámlán az SMS küldést megelőző napon tranzakció történt, napi egy alkalommal SMS üzenetet küld a bankszámla egyenlegéről, valamint a lekötött betétek aktuális egyenlegéről.

6.1.4. Interaktív egyenleg

A Számlatulajdonos kezdeményezésére a Bank megküldi bankszámlájának aktuális egyenlegét SMS üzenetben, amennyiben a Számlatulajdonos SMS üzenetként elküldi a Bank által Hirdetményben közölt telefonszámra a szolgáltatás aktiválásakor megadott azonosítóját. A Bank kizárólag abban az esetben teljesíti ezen szolgáltatását, ha azt a Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás vonatkozásában a Banknak korábban megadott telefonszámáról kezdeményezte.

6.1.5. SzámlaŐr szolgáltatás

A Bank által nyújtott olyan banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott maximum 3 mobil telefonszámra a Számlatulajdonos lakossági forint vagy deviza bankszámláján végzett tranzakciókról információkat továbbít SMS üzenet formájában az érintett bankszámla devizaneme szerinti devizában. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet:

- Eseti forint vagy deviza átutalási megbízás (bejövő/kimenő)
- Fióki készpénz befizetés/kifizetés
- Betétműveletek
- Állandó átutalás (csak forint számla esetén)
- Közüzemi megbízások (csak forint számla esetén)
- Limit információ (amennyiben az egyenleg a megjelölt limit alá vagy fölé kerül)

A SzámlaŐr SMS nem kerül kiküldésre tranzakciós,- és bankszámla jutalékok terhelése, kamatjövőírás esetében, továbbá a hitelezéssel kapcsolatos terhelésekről sem.

A Számlatulajdonos a SzámlaŐr igénylésekor meghatározza, hogy mely lakossági bankszámlájához veszi igénybe a SzámlaŐr SMS szolgáltatást. A Számlatulajdonos a TeleBankon keresztül bármikor jogosult megváltoztatni, hogy melyik bankszámlára igényli a SzámlaŐr SMS szolgáltatást.

6.1.6. SMS-hez kapcsolódó telebank szolgáltatás

A Számlatulajdonos továbbá telebankon keresztül az alábbi, az SMS-hez kapcsolódó szolgáltatásokat veheti igénybe:

- aktiválás
- módosítás
- lemondás

6.2. Az SMS szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések.

6.2.1. Az SMS szolgáltatás igénybevételének aktiválása a telebank rendszeren keresztül ügyfél-azonosító és TPIN és kód megadásával történik. A Számlatulajdonos az azonosítást követően a szolgáltatásba bekapcsolásra kerülő mobil telefonszám(ok) megadásával egyidejűleg jelzi igényét az adott SMS Szolgáltatás típus igénybevételére, amelyet a Bank az elfogadást követően a telebank számítógépes rendszerében rögzít.

Az SMS Szolgáltatás külföldi mobilszolgáltató esetében csak a <http://www.t-mobile.hu/> Internet oldalon a roaming partnerek között közzétett szolgáltatókon keresztül vehető igénybe.

6.2.2. A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás igénybevételének aktiválásával egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a bankszámlájára vonatkozó, banktitoknak minősülő információkat, a tranzakciók végrehajtását követően a Számlatulajdonos által a Bank részére megadott és a Bank által rögzített mobil telefonszámra továbbítsa.

6.2.3. A Számlatulajdonos köteles az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil telefonkészüléket és SIM kártyát kellő gondossággal kezelni, illetéktelen személyek számára hozzáférhetővé nem tenni. A Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul bankfiókban vagy telebankon keresztül bejelenteni, ha észlelte, hogy a mobiltelefon vagy a SIM kártya a birtokából kikerült, vagy illetéktelen személy számára válhatott hozzáférhetővé és tudomásul veszi, hogy az ezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentést a Bank az SMS szolgáltatás megszüntetése iránti kérelemként kezeli, amelynek alapján a Bank az SMS szolgáltatást megszünteti..

6.2.4. A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az SMS szolgáltatást érintő - a mobil telefontársaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő - meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos megfelelő eljárása, vagy annak hiánya miatt nem lehetséges.

6.2.5. A Számlatulajdonos a bankszámlájához kapcsolódó társkártya birtokos részére is igényelhet SMS szolgáltatást. A társkártya birtokos nem jogosult az SMS szolgáltatás igénybevételének aktiválására, SMS üzenet küldési limit és a mobil telefonszám megváltoztatására, valamint az SMS szolgáltatás felfüggesztésére, megszüntetésére.

6.2.6. A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás igénybevételéről a telebank rendszeren keresztül, szóban indokolás nélkül bármikor külön - a Számlaszerződés hatályának változatlanul hagyása mellett - is lemondhat. A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatást annak lemondását követően, a Számlaszerződés hatálya alatt bármikor jogosult újra aktiváltatni a Banknál.

VIII. [origo] klikkbank

1. [origo] klikkbank igénylése

1.1. Az [origo] klikkbank szolgáltatásait a Számlaszerződést kötő Számlatulajdonos veheti igénybe. A szerződéskötéskor a Számlatulajdonos megadja az [origo] klikkbank szolgáltatás használatához szükséges felhasználói nevet, valamint az SMS fogadására alkalmas mobil telefonszámot. A Bank a szerződéskötéskor aktiválja a Számlatulajdonos részére a szolgáltatást, ezt követően kapja meg az egyszer használatos bejelentkezési jelszót SMS üzenetben. A Számlatulajdonos ezen SMS üzenet beérkezését követően tudja az [origo] klikkbankot használni.

1.2. Az [origo] klikkbank szolgáltatás az alábbi technikai, műszaki feltételek együttes megléte esetén vehető igénybe:

- személyi számítógép,
- internet kapcsolat,
- internet böngésző: Internet Explorer 5.0 / Netscape 6.2. / Opera 5, vagy ezeknél magasabb verzió,
- böngésző biztonsági beállítás: 128 bites SSL, Javascript és Cookie-k engedélyezése,
- SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás a távközlési szolgáltatónál,
- [origo] klikkbank telebank használati jogosultság.

1.3. Az [origo] klikkbank szolgáltatás használatára kizárólag a Számlaszerződésben Számlatulajdonosként megjelölt személy jogosult. A Bank az [origo] klikkbank szolgáltatást az [origo] klikkbank számlán kívül, a Számlatulajdonos által a Banknál megnyitott és vezetett valamennyi további bankszámlákhoz (forint és deviza), valamint betéti számlákhoz egyaránt biztosítja. Ezen számlák vonatkozásában igénybe vett [origo] klikkbank szolgáltatásra szintén a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

2. [origo] klikkbank azonosítás

2.1. Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében az [origo] klikkbank rendszerbe történő bejelentkezés során a Számlatulajdonos azonosítása és hitelesítése két lépésben történik. Az [origo] klikkbankba történő belépéskor a Számlatulajdonos elsődlegesen köteles megadni az [origo] klikkbank azonosító kódot, a felhasználói nevet és a bejelentkezési jelszót. Ezen azonosító adatok együttes megadását követően a Bank a belépés engedélyezése előtt egyedi SMS üzenetben küldi meg a Számlatulajdonos számára az általa megadott mobil telefonszámra az egyedi belépési SMS jelszót. Ennek helyes megadását követően engedélyezi a Bank az [origo] klikkbankba történő belépést. Helytelen belépési SMS jelszó megadása esetén, illetve amennyiben a belépési jelszó SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a bejelentkezés nem történik meg, a belépési kód érvényessége megszűnik és a Bank a bejelentkezést visszautasítja.

A fentiek szerint elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen ÁSZF V.3. pontjában meghatározott azonosítással, valamint a bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Számlatulajdonos az azonosítást követően jogosult az [origo] klikkbank szolgáltatásainak igénybevételére.

2.2. A Számlatulajdonos az [origo] klikkbank szolgáltatás aktiválásakor Bank által SMS üzenetben megküldött első bejelentkezési jelszót az első belépéskor köteles megváltoztatni. Ennek elmulasztása esetén az [origo] klikkbank központi rendszere a következő bejelentkezéskor addig nem engedélyezi a belépést, amíg a Számlatulajdonos a bejelentkezési jelszót nem változtatta meg. A Számlatulajdonos ezt követő bejelentkezésekor a bejelentkezési jelszót bármikor jogosult megváltoztatni.

2.3. A Bank a bejelentkezési jelszó, a felhasználói név és az [origo] klikkbank azonosító kód valamint egyedi belépési SMS jelszó együttes alkalmazását követően indított megbízásokat a Számlatulajdonos rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a

megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben a Bank által SMS üzenetben megküldött tranzakciós kódot is meg kell adni. A Bank a Számlatulajdonos által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.

2.4. A Számlatulajdonos köteles a bejelentkezési jelszót, az [origo] klikkbank azonosító kódot, a felhasználói nevet, a tranzakciós kódot, belépési jelszót - ez utóbbi négy kód esetében Bankot kivéve - mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit. Az azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért a Számlatulajdonos a jelen ÁSZF-ben írtak szerint felel.

3. [origo] klikkbank használata

3.1. A Bank biztosítja, hogy az [origo] klikkbank a jelen ÁSZF VIII.1.2. pontjában meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használható. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e az [origo] klikkbank használatához.

3.2. A Számlatulajdonos köteles a [origo] klikkbankot rendeltetésszerűen és az [origo] klikkbank Portálon elhelyezett használati útmutató utasításait, valamint a biztonsági előírásokat betartva használni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználói utasítások, valamint a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

3.3. Az [origo] klikkbankon keresztül megadott megbízást és azok teljesítését a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valódiságát, esetleges vita esetén mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan bizonyítékként ismeri el azokat. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy az [origo] klikkbankon keresztül elküldött megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

3.4. Az [origo] klikkbank szolgáltatás minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartamáról a Számlatulajdonos az [origo] klikkbank Portálon kap tájékoztatást.

3.5. Az [origo] klikkbankon keresztül küldött információ titkosított, a rendszer védekezik az illegális belépések ellen. Az [origo] klikkbankba csak érvényes [origo] klikkbank azonosító kóddal, felhasználói névvel és bejelentkezési jelszóval rendelkező Számlatulajdonos tud belépni.

3.6. A megbízások megadására és teljesítésére a Bank Üzletszabályzata, Általános Szerződési Feltételei és Hirdetmények az irányadók. A Bank az [origo] klikkbankon keresztül beérkezett megbízásokat a Hirdetményben meghatározott határidőn belül fogadja be, illetve teljesíti.

3.7. A Számlatulajdonos által rögzített megbízás Bank általi feldolgozásához a Számlatulajdonosnak a megbízás megerősítéseként meg kell adnia az adott megbízást azonosító, SMS üzenetben megküldött tranzakciós kódot. Amennyiben a tranzakciós kód SMS üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a tranzakciós kóddal ellátott megbízás nem érkezik meg a Bankba, a tranzakciós kód érvényessége megszűnik és a Bank a megbízást nem fogadja el. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek, ha a rendszer közli a megbízás átvételének a tényét. Az átvétel ténye még nem jelenti a megbízás befogadását és teljesítését. Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel és ezáltal a megbízás átvételének visszaigazolása elmarad, illetve a megbízások státuszai menüpontban nem jelenik meg, a Bank a megbízást át nem vettnek tekinti. A Számlatulajdonos a klikkbankba történt belépéstől a kilépésig több megbízást is jogosult megadni. Ebben az esetben a Bank minden egyes megbízásról külön küld SMS üzenetben tranzakciós kódot.

3.8. A Bank az [origo] klikkbank szolgáltatás igénybevételével felvett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az [origo] klikkbankon keresztül elküldött megbízások nem vonhatók vissza, nem törölhetők.

3.9. Amennyiben a Számlatulajdonos bankszámláján a megbízások teljesítésének időpontjában a teljesítésére elegendő fedezet - ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek - nem áll rendelkezésre, úgy a Bank azonnal vagy, amennyiben a megbízást a Hirdetmény szerinti időtartamra sorba állítja, úgy a sorba állítás lejártát követően Bank a megbízás teljesítését visszautasítja.

3.10. Az [origo] klikkbank rendszer jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem. A Számlatulajdonos az elküldött megbízások státuszát az [origo] klikkbank megfelelő menüpontjában ellenőrizheti.

3.11.A Számlatulajdonos az [origo] klikkbankot saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja az [origo] klikkbank központi rendszeréhez. Az [origo] klikkbank nem megfelelő, szakszerűtlen, jogosulatlan használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibákért a Bankot felelősség nem terheli.

3.12.A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az [origo] klikkbank működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

3.13.A Számlatulajdonos kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik a Bank felé az [origo] klikkbankon keresztül továbbított megbízásokban szereplő adatok helyességéért.

3.14.A Számlatulajdonos az SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészüléke számának megváltozását a telebankon keresztül kell bejelentenie. A változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

4. [origo] klikkbank szolgáltatások

4.1. Az [origo] klikkbank keretében a Számlatulajdonos az alábbi banki- és egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:

- megbízások kezelése, teljesítése,
- számlainformáció,
- általános banki információk,
- szabad formátumú levelezés,
- bejelentkezési jelszó módosítása.

4.2. A Bank fenntartja magának a jogot az [origo] klikkbank szolgáltatási körének módosítására. A Számlatulajdonos az [origo] klikkbank szolgáltatásainak mindenkor köréről részletesen az [origo] klikkbank használati útmutatóban, az [origo] klikkbank Portálon, valamint a telebankon keresztül tájékozódhat.

4.3. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a bejelentkezési jelszó, az egyszeri belépési SMS jelszó vagy a tranzakciós kód 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az [origo] klikkbank központi rendszere a bejelentkezést automatikusan letiltja. Az [origo] klikkbankból történő kizárás feloldása a nap 24 órájában a telebankon keresztül kezdeményezhető, telebank azonosítást követően.

5. Bejelentés, letiltás

5.1. A Számlatulajdonos köteles a [origo] klikkbank rendszer használata során az adott helyzetben elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a [origo] klikkbank hozzáférési jogosultság letiltását kezdeményezni, ha észlelte, hogy a [origo] klikkbank használatához és az azonosításhoz szükséges titkos adatai - bejelentkezési jelszó, [origo] klikkbank azonosító kód, felhasználói név, belépési SMS jelszó, tranzakciós kód, az SMS fogadására bejelentett mobil telefonkészülék SIM kártyája - kikerültek a birtokából (örzése alól), vagy ezen azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak, illetve, ha a [origo] klikkbank rendszeren jóváhagyás nélküli fizetési megbízást kezdeményeztek, továbbá, ha a bankszámlakivonaton jóvá nem hagyott fizetési megbízás került feltüntetésre.

5.2. A Számlatulajdonos a bejelentését és a letiltás kezdeményezését a hét bármely napján, a nap bármely napszakában a TeleBank telefonszámán, a (06-1) 236-2320 faxszámon, valamint az uszolg@klikkbank.hu e-mail cím útján vagy postai úton írásbeli bejelentéssel, illetve ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában személyesen megteheti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a bankszámla számot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.

5.3. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a bankszámla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően.

A bejelentést követően a Bank az [origo] klikkbankhoz történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható.

A bejelentés megtételét megelőzően az [origo] klikkbank jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a Számlatulajdonos által használt azonosító kódok – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Számlatulajdonosnak.

A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott fizetési megbízások vonatkozásában, amelyek a Számlatulajdonos birtokából kikerült vagy ellopott [origo] klikkbank kódok használatával történtek, vagy az [origo] klikkbank jogosulatlan használatából erednek.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott fizetési megbízásokkal összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt az [origo] klikkbank biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy az azonosításhoz szükséges titkos adatok ellopása, jogtalan, illetve visszaélészerű használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni.

A jelen ÁSZF vonatkozásában a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a Számlatulajdonos olyan tevéleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben, valamint a használati útmutatóban/biztonsági előírásokban előírt, az [origo] klikkbank rendeltetészerű és biztonságos kezelésével - ezen belül különösen a bejelentkezési jelszó és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával - kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet,

- bejelentési/letiltási kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,

- a büntető feljelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes teljesítése.

5.4. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a bejelentkezési jelszó, az egyszeri belépési SMS jelszó, illetve a tranzakciós kód 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén az [origo] klikkbank központi rendszere a bejelentkezést automatikusan letiltja. Az [origo] klikkbankból történő kizárás feloldása a nap 24 órájában a telebankon keresztül, azonosítást követően kezdeményezhető.

5.5. A Számlatulajdonos a telebankon keresztül jogosult az [origo] klikkbank hozzáférési jogosultság letiltását az 5.3. pontban írt eseteken kívül is kezdeményezni. A telebankon keresztül történő letiltás a Számlaszerződés hatályát nem érinti.

5.6. A letiltást követően az [origo] klikkbank szolgáltatás a hozzáférési jogosultság ismételt aktiválását követően vehető igénybe.

5.7. A Bank család körülmények, visszaélés, jogosulatlan használat gyanúja esetén jogosult az [origo] klikkbank hozzáférés letiltását kezdeményezni. A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyeztetni a Bank biztonságát vagy, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Az [origo] klikkbank ismételt aktiválása kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történik. A letiltásból a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

5.8. A Számlatulajdonos az [origo] klikkbankot saját kockázatára és felelősségére használja, számítógépét és telekommunikációs rendszerét saját felelősségére kapcsolja az [origo] klikkbank központi rendszeréhez. Az [origo] klikkbank nem megfelelő, szakszerűtlen használatából származó károkért, a Számlatulajdonosnál fellépő technikai meghibásodásból, az ez alapján felmerülő adatvesztésből eredő károkért, az adatok nem megfelelő átvételéért, vonalhibákért a Bankot felelősség nem terheli.

5.9. A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban az [origo] klikkbank működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatkor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: teleföntársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

5.10. A Számlatulajdonos kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik a Bank felé az [origo] klikkbank keresztül továbbított megbízásokban szereplő adatok helyességéért.

5.11. A Számlatulajdonos az SMS üzenetek fogadására alkalmas telefonkészüléke számának, valamint e-mail címének megváltozását írásban bankfiókban vagy a telebankon keresztül is bejelentheti. A változás bejelentésének elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

5.12. A Bank a bejelentésekről olyan nyilvántartást vezet, amely legalább tizennyolc hónapig megbízhatóan és megváltozhatatlanul biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére köteles – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást kiadni a bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank egy éven belüli bejelentésre vonatkozóan a bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

IX. [origo] klikkbank virtuális kártya (Web-kártya)

1. Virtuális kártya kibocsátása

1.1. A Bank az [origo] klikkbank Diák számlacsomag szerződés keretében, annak részeként az [origo] klikkbank bankszámlához kapcsolódóan – a II.2.1. pontban meghatározott szolgáltatásokon kívül - 1 db on-line betéti típusú, [origo] klikkbank virtuális kártyát (továbbiakban: virtuális kártya) is biztosít a Számlatulajdonos Diák részére.

1.2. A Bank az [origo] klikkbank lakossági számlacsomag szerződéssel rendelkező Számlatulajdonos számára is biztosítja a virtuális kártya szolgáltatást külön, az [origo] klikkbank bankszámlához kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásként. A virtuális kártyát a Számlatulajdonos külön adatlapon jogosult igényelni. Amennyiben a Számlatulajdonos kiegészítő szolgáltatásként (azaz nem a számlacsomag részeként) veszi igénybe az [origo] klikkbank virtuális kártya szolgáltatást, úgy ezen jogviszony megszüntetésére a Bank és a Számlatulajdonos az [origo] klikkbank számlaszerződés megszüntetésétől függetlenül jogosultak a jelen ÁSZF XIII. fejezetében megjelöltek szerint.

1.3. A virtuális kártya olyan készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amellyel annak birtokosa kizárólag az interneten keresztül történő vásárlásait tudja lebonyolítani, beleértve az írásos és/vagy telefonos megrendeléseket. A nemzetközi kártyatársaság logóját nem tartalmazó virtuális kártya fizikailag legyártásra kerül, a kártyán mágnessík nem található. A virtuális kártya nem rendelkezik továbbá aláíró sávval, PIN kód nem kapcsolódik hozzá.

1.4. A virtuális kártya igénylésének (és használatának) alapfeltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen élő telebank szerződéssel és szolgáltatással.

1.5. A virtuális kártya csak főkártyaként, a Számlatulajdonos részére kerül kibocsátásra. A virtuális kártya társkártyaként nem igényelhető. A Bank a Számlaszerződés megkötését követő 15 (tizenöt) banki munkanapon belül a virtuális kártyát legyártja és a Számlatulajdonos részére aktivált állapotban az általa megadott levelezési címre, értéklevíként juttatja el.

2. A virtuális kártya használata

2.1. A Számlatulajdonos a virtuális kártya igénylésekor nem határozhatja meg a vásárlási összeg limiteket, ezeket a Bank egységesen a Hirdetményben közzétett értékek alapján állítja be. A Számlatulajdonos a virtuális kártya átvételét követően telebankon keresztül jogosult a virtuális kártya használatához kapcsolódó vásárlási összeg limit módosítására. A vásárlási összeg limitek időzárás módosítása a vásárlás feltétele!

A telebankon keresztül meghatározott időzárás napi vásárlási összeg limit a Számlatulajdonos által választott időpontban lép életbe minimum 24, maximum 48 órás időtartamra. A meghatározott időszak letelte után a limitösszegek automatikusan visszaállnak a Hirdetmény szerinti limitösszegre. A Számlatulajdonos bármikor – akár a limit érvényességi idejének kezdetétől számított 24 órás időszakon belül is - jogosult az általa meghatározott időzárás limit megszüntetésére. A Számlatulajdonos számlaegyenlege a Bank általi engedélyezés útján csak az általa meghatározott időtartamon belül és limitösszeg erejéig hozzáférhető.

A limit a megjelölt értéket csak abban az esetben érheti el, ha erre a bankszámla egyenlege – az esetleges szabad hitelkerettel megjelölve – fedezetet nyújt.

A Bank jogosult Hirdetményben közzétenni a naptári naponként virtuális kártyával végrehajtható tranzakciók számát.

A Számlatulajdonos köteles a bankszámláján biztosítani a virtuális kártyával lebonyolított tranzakciók és a virtuális kártyahasználattal kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet.

2.2. Az interneten keresztül történő vásárláshoz a virtuális kártya alábbi adatai szükségesek:

- a virtuális kártya 16 jegy hosszúságú kártyaszáma (a kártya előoldalán)
- a virtuális kártya hátoldalának jobb felső részén megjelenített számsor utolsó 3 jegye (CVV2 kód),
- a virtuális kártya előoldalán található lejáratási időpont.

Esetenként szükséges lehet a

- Bankkártya típusának: VISA (debit)
- Kártyabirtokos nevének megadása is.

2.3. A virtuális kártya lejáratának ideje a virtuális kártya előlapján hónap/év jelöléssel megtalálható. A virtuális kártya a lejáratási hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24:00 órájáig érvényes.

2.4. A virtuális kártya jelen fejezetben nem szabályozott rendelkezéseire, így különösen a használatára, újragyártására, a használatával kapcsolatos felelősségre, valamint a letiltásra a jelen ÁSZF-nek az [origo] klikkbank bankkártyára vonatkozó rendelkezései az irányadók.

X. Betétlekötésre vonatkozó rendelkezések

1. Betétlekötés általános szabályai

1.1. A Számlatulajdonos betétlekötés megbízás megadásával a bankszámlán elhelyezett pénzüsszeget lekötöheti. A betétet a Bank a bankszámláról a Számlatulajdonos nevére megnyitásra kerülő betétszámlára átvezeti, azon kezeli és tartja nyilván, a betét után kamatot fizet és a lekötött betétet a betétszerződés szerint visszafizeti. Betétlekötési rendelkezés hiányában a bankszámlán elhelyezett összeg látra szólóan kamatozik. A bankszámla felett Rendelkezésre jogosult személy jogosult a bankszámláról betétlekötési megbízást adni, illetve betétet megszüntetni.

1.2. A betétlekötés típusát, a kamatszámítás módját, a kamat mértékét, a betétlekötés és a kamatfizetés feltételeit, a futamidőket (lekötési periódusokat), a betétbiztosítás szabályait, valamint a betéttel kapcsolatos egyéb szerződési feltételeket a betétlekötési megbízás, a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és a betétre vonatkozó Hirdetmény szabályozza, amely együttesen minősülnek betétszerződésnek. A betétszámla feletti rendelkezési jogosultság megegyezik a bankszámlán (amely bankszámláról a betétlekötés történt) megadott rendelkezési jogosultsággal.

1.3. Betétlekötést, illetve betétlekötés megszüntetését írásban nem, csak elektronikus csatornákon (telebankon és [origo] klikkbankon) keresztül lehet kezdeményezni. A telebankon, illetve [origo] klikkbank-on keresztül adott lekötési megbízásokat a Bank a megbízások beérkezési sorrendjében teljesíti.

1.4. A Bank jogosult a Hirdetményben meghatározni a leköthető minimális betétösszeg mértékét, valamint a betétlekötést feltételekhez kötni. A Bank a Hirdetményben a lekötésre kerülő összegek nagyságától függő kamatsávokat is megállapíthat.

1.5. A Bank a lekötött betéteket lekötésenként külön betétszámlán tartja nyilván.

1.6. A Bank a betétlekötés típusa, elhelyezett összeg, a futamidő és egyéb feltételeknek megfelelően a Hirdetményben közzétett betéti kamatot fizeti.

1.7. A Bank a bankszámlát, amelyről a betétlekötés történik, a betétlekötés első napján a lekötött összeggel megterheli. Amennyiben a bankszámlán a betétlekötés napján nem áll megfelelő fedezet rendelkezésre, a Bank a lekötési megbízás teljesítését megtagadja.

1.8. A Számlatulajdonos a lekötött betétből – egyes Hirdetményben meghatározott betéttípusoknál – a lekötési idő lejáratától előtti részösszeget is felvehet. Amennyiben részösszeg felvételére kerül sor, úgy a fennmaradó betéti összeg kamata a lekötés napjától kezdődően a teljes futamidőre, a mindenkor hatályos Hirdetményben fennmaradó összegre és adott összeghatárra megállapított kamattal egyezik meg. A Bank jogosult a lekötött betétből részösszegként felvehető betét legkisebb mértékét és az egy lekötési időszakon belüli felvételek számát korlátozni, amelyről a Hirdetményben tájékoztatja a Számlatulajdonost.

1.9. A betétlekötés megszűnik a betétlekötés futamidejének lejárt előtti (ismétlődő betét esetén a lekötési periódus fordulónapja előtti) felmondásával, illetve eseti betétlekötés esetén a betétlekötés futamidejének lejártakor.

1.10. A betétlekötést a betétlekötés futamidejének lejárt előtt a Számlatulajdonos telebankon, klikkbankon keresztül megszüntetheti. A Számlatulajdonos részéről történő felmondás napjának az a nap tekintendő, amely napon a Bank a betétlekötés felmondására vonatkozó rendelkezést átvette. A Bank a lekötött betét határidő (futamidő lejárt) előtt történő felmondása esetén a kamatozás vonatkozásában a Hirdetményben foglaltak az irányadók.

1.11. A betétszámlán lekötött betét összege és a betéti kamat a betétlekötés megszűnését követően a bankszámlán kerül jóváírásra (átvezetésre), a betétszámláról készpénzben közvetlenül felvenni nem lehet. A betétből részösszeg felvétele azonos módon történik, a felvett részösszeg a bankszámlára kerül átvezetésre. A Bank a kamatjövedelmet esetleg terhelő adót a kamat jóváírásakor hatályban lévő adójogszabályoknak megfelelően levonja.

1.12. Amennyiben a Bank valamely ismétlődő lekötött betéti konstrukció megszüntetését határozza el, úgy valamennyi betétes vonatkozásában megilleti a rendes felmondás joga. Amennyiben a Bank az adott betéti termék megszüntetésére tekintettel, írásban rendes felmondási jogát gyakorolja, a betétlekötés a felmondással érintett lekötési periódus végén szűnik meg.

1.13. Amennyiben a betét (eseti, ismétlődő egyaránt) lejáratának napja nem banki munkanapra esik, a betétlekötés lejáratát meghosszabbodik a munkaszüneti napot követő első banki munkanapig. Ezen meghosszabbított futamidőre a Bank a betétlekötés napján (ismétlődő lekötés esetén a legutolsó fordulónapon) érvényes Hirdetmény szerinti kamatot fizeti. Ismétlődő (folyamatos) betétlekötés esetén a betét ismételt lekötése a betétlekötés szerinti futamidőre a munkaszüneti napot követő első banki munkanapon történik, az azon a napon hatályban lévő Hirdetmény szerinti betétlekötési feltételekkel és kamat alkalmazásával.

1.14. A Bank a betétszámláról betétszámla kivonaton értesíti a Számlatulajdonost. A Bank a betétszámla kivonatot az eseti betét lejártakor, illetve ismétlődő betét esetén a fordulónapot követően küldi meg a betétlekötéssel érintett Számlaszerződéssel azonos módon. Amennyiben a Számlatulajdonos a betétszámla kivonatra 15 napon belül írásban észrevételt nem tesz, a Bank úgy tekinti, hogy az abban foglaltakat a Számlatulajdonos elfogadta.

1.15. A Bank a kamatszámításnál a naptári napok szerinti módszert alkalmazza a következő képlet alapján:

$$\text{Kamatösszeg (Ft)} = \frac{\text{tőke (Ft)} \times \text{kamatláb (\%)} \times \text{naptári napok száma}}{36000}$$

A kamatszámítás szempontjából a futamidő kezdő napja a lekötés napja, utolsó napja a lejárat napja, felmondás esetén a felmondási idő utolsó napja.

A Bank az eseti betétlekötés esetén az EBKM kiszámításához az alábbi képletet alkalmazza:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

A Bank ismétlődő betétlekötés esetén az EBKM kiszámításához az alábbi képletet alkalmazza:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)_i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

ahol: n: a kamatfizetések száma,
r: az EBKM századrésze,
ti: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,
(k+bv)_i: az i-edik kifizetéskor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

1.16. A bankszámlán és betétszámlán nyilvántartott pénzkövetelés személyenként, a Számlatulajdonos Erste Bank Hungary Nyrt-nél elhelyezett egyéb pénzeszközeivel összevontan kamatokkal együtt - az Országos Betétbiztosítási Alap (a továbbiakban: Alap) által, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. CXII. törvény (Hpt.) 99-107.§-ban foglaltak szerint - biztosított. A betétbiztosítás és a kártalanítás részletes szabályait a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

2. Eseti betétlekötés

2.1. Az eseti betétlekötés a lekötés napján hatályos Hirdetményben meghatározott pénznemben, futamidőre és kamatfeltételek szerinti fix kamatozással történhet. A betétre a Bank a betétlekötés napján érvényes Hirdetmény szerinti kamatot fizeti.

A betét a futamidő lejáratát után megszűnik, a lejáratkor a kamattal növelt betéti összeget a Bank visszavezeti arra a bankszámlára, amelyről a betétlekötés történt.

3. Ismétlődő betétlekötés

3.1. Ismétlődő (rulírozó) betétlekötés esetén a Bank a betétes Számlatulajdonos ellenkező rendelkezése hiányában, a futamidő (lekötési periódus) lejáratkor a csak a tőkeösszeget (nem tőkésedő betét) vagy kamattal növelt tőkeösszeget (tőkésedő betét) a futamidő (lekötési periódus) lejáratának napján (fordulónapon) érvényben lévő Hirdetmény szerinti feltételekkel és kamat alkalmazásával újra lekötő, az első lekötéssel azonos lekötési időtartamra (lekötési periódusra). A betét automatikus meghosszabbítása (rulírozás) új betétügyletnek minősül.

3.3. Ismétlődő betétlekötés esetén a Számlatulajdonosnak lehetősége van a betét fordulónapján a lekötött betét fix összeggel történő kiegészítésére (növelésére). Amennyiben a betéti összeg növelése fedezethiány miatt nem teljesíthető, úgy ez nem érinti az addig lekötött betét lekötésének újbóli lekötését. A betéti összeg növelésére vonatkozó rendelkezés megadható egy alkalomra, vagy minden elkövetkező fordulónapra vonatkozóan is.

3.7. Nem tőkésedő ismétlődő betétlekötés (a kamat nem kerül tőkésítésre): a fordulónapon a kamat aktualizálásra kerül a mindenkor Hirdetmény szerint és az adott periódusra fizetendő kamat összege a Számlatulajdonos bankszámláján kerül jóváírásra. A fordulónapon a betét tőke összege kerül újra lekötésre.

3.8. Tőkésedő ismétlődő betétlekötés (kamattal tőkésítésre kerül): az egyes lekötési periódusok lejáratát követően a kamat tőkésedik, és így módon a betéti összeg és a kamat együttes összegben kerül automatikusan újra lekötésre.

XI. [origo] klikkbank folyószámlahitel

1. A Bank az [origo] klikkbank bankszámlához kapcsolódóan a Számlatulajdonos számára lehetőséget biztosít folyószámlahitel igénybevitelére. A folyószámlahitel külön folyószámlahitel szerződés alapján vehető igénybe. A folyószámlahitel igénylést a Számlatulajdonosnak a Bank felé az [origo] klikkbankban található űrlap kitöltésével és beküldésével kell kezdeményeznie.

Célja: a fizetőképessé Számlatulajdonos átmeneti fedezethiányának áthidalása. A hitel rulírozó jellegű. A hitel csak a mindenkor fennálló szabad hitelkeret erejéig vehető igénybe.

A Számlatulajdonos jogosult az igénybe vett és már visszafizetett összeget az időközbeni visszafizetések erejéig a lejárat időpontjáig ismételtelen is igénybe venni. Ha a bankszámla terhére adott fizetési megbízások teljesítéséhez a Számlatulajdonos számlakövetelése nem nyújt fedezetet, a Bank a bankszámla terhére érkezett bármely fizetési megbízást - a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül - a hitelkeret terhére, legfeljebb a hitelkeret összege erejéig teljesíti. A megbízás teljesítéséhez igénybevett összeget a Bank kölcsönnek tekinti, amelynek mértéke nem haladhatja meg a mindenkor (aktuális) hitelkeret mértékét. A pénzforgalmi jogszabály szerinti előnyösen rangsorolt fizetési megbízások teljesítését megelőzően más, terhelésre vonatkozó megbízás vagy bankkártyával történő fizetést a Bank a folyószámla hitelkeret terhére nem teljesít.

Amennyiben a Számlatulajdonos bankszámlájára jóváírás érkezik és azzal egyidejűleg a bankszámláján kényszerhitel (a hitelkereten felül felhasznált összeg) áll fent, úgy - a pénzforgalmi jogszabályban írtak figyelembe vételével, az előnyösen rangsorolt megbízások teljesítését követően - elsődlegesen a kényszerhitel kiegyenlítése történik és a Bank a Számlatulajdonos egyéb megbízását csak ezt követően teljesíti, majd a megbízások teljesítése után megmaradt jóváírt összeget a hitelkeret terhére nyújtott kölcsön és annak kamatai törlesztésére fordítja.

2. A folyószámlahitel igénylésének feltételei

- a) Kizárólag devizabelső természetes személy igényelheti, aki:
- a magyar hatóság által kiállított érvényes személyazonosító okirattal (személyi igazolvány/személyazonosító igazolvány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány) és
 - egy második, személyére kiállított érvényes okmánnyal (adókártya, TB kártya, jogosítvány vagy útlevél) rendelkezik;
- b) állandó (bejelentett) lakóhellyel rendelkezik;
- c) betöltötte a 18. életévét és nincs cselekvőképességet kizáró- vagy korlátozó gondnokság alá helyezve; d) otthoni (az igénylő nevére vagy a bejelentett állandó, esetleg a bejelentett ideiglenes/tartózkodási lakcímeire szóló) vezetékes telefont vagy mobiltelefont rendelkezik (előfizetéses, kártyás vagy munkáltató által biztosított), amin elérhető;
- f) nem szerepel a Központi Hitelinformációs Rendszerben (KHR);
- h) büntetőeljárás nem folyik ellene;
- i) nincs lejárt köztartozása;
- j) nem folyik ellene végrehajtási eljárás.

3. Igényléshez szükséges nyomtatványok, dokumentumok

- 500.000 forint feletti hitelösszeg esetében
 - alkalmazottak esetén
 - 30 napnál nem régebbi munkáltatói igazolás
 - nyugdíjasok esetén
 - nyugdíjas igazolvány másolata a törzsszám igazolásához
 - egyéni vállalkozók és saját társas vállalkozásban dolgozók esetén
 - 30 napnál nem régebbi APEH jövedelemigazolás
 - vállalkozó igazolvány vagy tevékenységet igazoló okirat, engedély másolata

4. Hitelösszeg

Minimum összeg: 50.000,-Ft
Maximum összeg: 1.000.000,-Ft

A folyószámla hitelkeret mértékét a Bank a Számlatulajdonos hitelképességének vizsgálatától és a számlaforgalmától függően állapítja meg. Az igényelt keretösszegnek 1.000 Ft-tal oszthatónak kell lennie.

5. Futamidő

A folyószámlahitel futamideje 12 hónap. A Bank a hitelkeretet lejáratkor - a futamidő alatti számlaforgalom vizsgálatától függően - újabb 12 hónapra meghosszabbíthatja a 9.2. pontban foglaltak szerint.

6. Kondíciók

A kondíciók mértékét és esedékességét a mindenkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Kamat: A hitelkeret terhére igénybe vett kölcsön után, a kölcsön igénybe vételének napjától a visszafizetést megelőző napig a Bank kamatot számít fel.

A kamat éves mértékű, változó.

A kamatszámítás képlete a következő:

$$\text{Kamat} = \frac{\text{Tőke összege} \times \text{kamatláb \% -ban} \times \text{naptári napok száma}}{36\,000}$$

Rendelkezésre tartási jutalék: a hitelkeret igénybe nem vett összege a rendelkezésre tartás időpontjától a kölcsön igénybe vételének időpontjáig kerül felszámításra.

Kezelési költség: egyszeri díj,

- a hitelkeret megnyitásakor a hitelkeret összege után, annak megnyitásának napján, vagy
- a meglévő hitelkeret Számlatulajdonos részéről történő módosításakor, - csökkentés és emelés esetén egyaránt -, azzal egyidejűleg, a módosított és az eredeti hitelkeret közötti különbségösszeg után kerül felszámításra.

Késedelmi kamat: a Bank a hitelkeret terhére igénybevett és a folyószámlahitel szerződés megszűnésekor még fennálló esedékes tőketartozás, illetve kamattartozás után - annak teljes kiegyenlítéséig - a szerződésben kikötött kamaton felül késedelmi kamatot számít fel.

7. A kölcsön törlesztése és a kamat megfizetésének módjai

A Bank jogosult az Adós számláján a tárgynapon teljesítendő terhelések összegét meghaladó, jóváírt összeget a folyószámla hitelkeret terhére nyújtott kölcsön és annak kamatai törlesztésére fordítani.

Az igénybe vett kölcsön törlesztése, a folyószámla hitelkeret feltöltése a bankszámlára érkező jóváírásokkal automatikusan történik.

8. A kölcsön biztosítékai

- Folyamatos számlára érkező munkabér és/vagy nyugdíj jóváírás,

9. A hitelkeret rendelkezésre tartás időszaka alatti felülvizsgálata, meghosszabbítása

9.1. A hitelkeret rendelkezésre tartás időszaka alatti felülvizsgálata

A Bank a folyószámla hitelkeret rendelkezésre tartási időszaka alatt minden hónapban megvizsgálja a hitelkeret fenntartásához szükséges jóváírásokat, valamint a hitelkeret túlhívást. A vizsgálat az elmúlt 4 hónapra vonatkozik. Bank jogosult az Adóst, felszólítani a jóváírások helyreállítására. Amennyiben a csökkenés meghaladja a 10%-ot és a Bank ismételt felszólító levelének kézhezvételétől számított 8 napon belül az Adós a felszólításnak nem tesz eleget, a Bank a hitelkeretet a pont szerint automatikusan csökkenti vagy b, pont szerint felmondja

- a) Amennyiben a vizsgált 4 hónapos időszakban (a hónap mindig a megelőző hónap 16—tól következő hónap 15-ig tart) az adott folyószámlára érkező jóváírások legalább 10 % -os mértékben csökkentek, a Bank a hitelkeretet a számlaforgalomhoz mérten arányosan csökkentett mértékben állapítja meg. Csökkentés esetén az új hitelkeret a havi jóváírások átlaga vagy mediánja közül a kisebb értékének kétszerese.
- b) Amennyiben a rendszeres jövedelem-jóváírások havi összege 50%-ot meghaladóan csökken, vagy megszűnik a bank a hitelkeretet azonnali hatállyal felmondja.

Amennyiben a folyószámla a 4 hónap alatt folyamatos túlhívást (kereten felüli igénybevételt) mutat a Bank a hitelkeretet azonnali hatállyal felmondja.

9.2. A hitelkeret meghosszabbítása

A Bank a hitelkeret lejáratát megelőző 6 hónapra vonatkozóan (a hónap mindig a megelőző hónap 16-tól következő hónap 15-ig tart) a bankszámlára érkezett jóváírásokat:

- a) Amennyiben a rendszeres jövedelem-jóváírások átlagos összege (6 havi átlaga vagy mediánja közül a kisebb) biztosítja a hitelkeret fenntartását, a keret automatikusan meghosszabbodik;
- b) Nem hosszabbítja meg a Bank a fenntartott hitelkeretet a lejárat napját követően
- amennyiben nem érkezik a bankszámlára rendszeres jövedelem-jóváírás,
 - amennyiben a jövedelem-jóváírások rendszeresek, de a rendszeres jövedelem-jóváírások havi összege nem éri el a fenntartáshoz szükséges kötelező jóváírások összegének 50%-át
 - amennyiben a jövedelem-jóváírások rendszeresek, de a jóváírások alapján megállapított hitelkeret nem éri el a IX. 4. pontban meghatározott minimális összeget.

c) Amennyiben a hitelkeret rendelkezésre tartási időszaka alatti havi jóváírások összege legalább 10 % -os mértékben csökken, a Bank a hitelkeretet a számlaforgalomhoz mérten automatikusan csökkentett mértékben - a Számlatulajdonos/ok minden külön rendelkezése nélkül - hosszabbítja meg. Az új hitelkeret a havi jóváírások átlaga vagy mediánja közül a kisebb értékének kétszerese.

Amennyiben a Bank a hitelkeretet nem hosszabbítja meg, vagy csökkentett összegben állapítja meg erről az az ügyfelet lejárat előtt 1 hónappal levél útján értesíti.

10. A folyószámlahitel szerződés felmondása

A folyószámlahitel szerződés írásbeli, indokolás nélküli felmondását a Bank 15 napos felmondási idővel, a Számlatulajdonos - a kölcsönösszeg és járulékaik egyidejű visszafizetésével - bármikor írásban kezdeményezheti.

A Bank jogosult a folyószámlahitel szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha:

- a) a Számlatulajdonos bármely vállalt kötelezettségét megszegi,
- b) a Számlatulajdonos bármely jogcímen fennálló tartozását határidőre nem fizeti meg,
- c) a Ptk. 525.§-ban meghatározott feltételek valamelyike bekövetkezett,
- d) ha a rendszeres számlajóváírás 50%-ot meghaladóan csökken vagy megszűnik,
- e) a folyószámla hitelkeret túllépésére kerül sor
- f) Ha a hitelkeret összege a Bank módosítása következtében a.4. pontban megjelölt minimum keret (50.000,- Ft) alá csökkenne.

A Számlaszerződés felmondásakor, vagy annak bármely egyéb okból történő megszűnésekor a folyószámlahitel szerződés megszűnik. A folyószámlahitel szerződés felmondásakor, illetve egyéb okból történő megszűnésekor a Számlatulajdonosnak a folyószámlahitel szerződés alapján fennálló valamennyi tartozása egy összegben esedékessé válik, amely tartozást a Számlatulajdonos az esedékességkor köteles kiegyenlíteni.

11. A folyószámla hitelszerződés módosítása

11.1. A Hitelszerződést módosítása történhet a Bank és a Számlatulajdonos kölcsönös, egyidejű és egybehangzó akaratnyilatkozatával.

11.2. Hitelkeret összegének módosítása a Számlatulajdonos kérelmére:

A Számlatulajdonos kérheti, hogy a folyószámlahitel futamideje alatt a Bank az engedélyezett folyószámla hitelkeret mértékét emelje/csökkentse. A Bank a folyószámla hitelkeret emelésének lehetőségét előzetes hitelképességi vizsgálathoz köti.

A folyószámla hitelkeret mértékének Számlatulajdonos kezdeményezésére történő módosításakor új szerződés megkötése szükséges.

11.3. A hitelkeret összegének módosítása a Bank által:

Számlatulajdonos köteles a Banknál vezetett számláján úgy forgalmazni, hogy a számlára érkező jóváírások összege a kötelezően előírt számlavezetési időszak forgalmához viszonyítva 10 %-nál nagyobb mértékben nem csökkenhet. Amennyiben az Adós ezen kötelezettségének nem tesz eleget, a Bank a folyószámla hitelkeret mértékét 9.pontjában leírtak szerint automatikusan csökkenti.

A Bank a jelen Általános Szerződési Feltételekben illetve a folyószámla hitelszerződésben meghatározottak szerint a Számlatulajdonos által a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, valamint a folyószámla hitelszerződésben adott előzetes felhatalmazás alapján a hitelkeretet automatikusan módosítja,

11.4. A Bank kamatot, díjat vagy költséget érintő egyoldalú módosítási lehetősége

A Bank jogosult a XII.9. pontban foglaltak esetén a szolgáltatásra vonatkozó Hirdetményben, illetve Szerződésben meghatározott kamat, díj vagy költség, egyoldalú módosításra az ott részletezett körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén .

12. Távértékesítésre vonatkozó tájékoztatás

A folyószámlahitel igénylő Számlatulajdonost, mint fogyasztót megilleti a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. Törvény 6.§-ában szabályozott elállási jog. A Számlatulajdonos a folyószámlahitel-szerződéstől a szerződéskötés napjától számított tizenégy napon belül indokolás nélkül elállhat. Ha a Bank semmiféle tájékoztatás nem nyújt, az igénylő elállási (felmondási) jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított tizenégy napon belül, de legfeljebb a szerződéskötéstől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja. Ha a Bank tájékoztatási kötelezettségének nem megfelelő tartalommal tesz eleget, a Számlatulajdonos elállási (felmondási) jogát a szerződéskötés napjától kezdődően a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, tizenégy napon belül, de legfeljebb a szerződéskötés napjától számított három hónapos jogvesztő

határidővel gyakorolhatja. Ha a Bank a Számlatulajdonost az elállási jog (felmondási) jogról nem tájékoztatta, a Számlatulajdonos az elállási (felmondási) jogát a szerződéskötés napjától a törvénynek megfelelő tájékoztatás kézhezvételétől számított, tizennégy napon belül, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított egyéves jogvesztő határidő elteltéig gyakorolhatja. Nem illeti meg a Számlatulajdonost a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a Számlatulajdonos kifejezett kérése alapján történt. Az elállási (felmondási) jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Számlatulajdonos az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon a Banknak elküldi. Az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt a folyószámlahitel-szerződés teljesítése csak a Számlatulajdonos kifejezett hozzájárulását követően kezdhető meg. Ha a Számlatulajdonos az elállási (felmondási) jogát gyakorolta, a Bank kizárólag a folyószámlahitel-szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás (folyósított kölcsön) arányos ellenértékét jogosult követelni. A Számlatulajdonos által fizetendő összeg nem haladhatja meg a már teljesített szolgáltatásért (rendelkezésre bocsátott hitelkeret) – a folyószámlahitel-szerződésben meghatározott szolgáltatás (rendelkezésre bocsátott hitelkeret) egészéhez viszonyítottan – arányosan járó összeget, és nem lehet olyan mértékű, hogy szankciónak minősüljön. A folyószámlahitel-szerződés megkötésével kapcsolatos szolgáltatások ellenértéke megtérítésének is csak a ténylegesen teljesített egyéb, a szerződés tárgyát képező szolgáltatással arányos mértékben van helye. A Bank csak abban az esetben jogosult a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás (folyószámlahitel) arányos ellenértékének követelésére, ha igazolja, hogy a Számlatulajdonos részére a 3. § (2) bek. ca) alpontjában, az elállásra (felmondásra) vonatkozó tájékoztatást megadta. Ha az elállásra (felmondásra) nyitva álló határidő a fent leírtak szerint meghosszabbodott, a Bank a meghosszabbítás időtartama alatt, azaz a törvénynek megfelelő tájékoztatás megadásáig teljesített szolgáltatás ellenértékét nem követelheti. Ha a Bank a teljesítést az elállási (felmondási) határidő lejártá előtt a Számlatulajdonos előzetes hozzájárulása nélkül kezdte meg, a Számlatulajdonossal szemben a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére nem jogosult. A Bank köteles a Számlatulajdonos által fizetett pénzüsszeget – a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékének kivételével – az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül visszatéríteni. A Számlatulajdonos köteles a Bank által kifizetett pénzüsszeget vagy átadott dolgot az elállásról (felmondásról) szóló nyilatkozatnak elküldését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni, illetve visszaadni.

A Számlatulajdonos a következő címre küldheti elállási (felmondási) nyilatkozatát: Erste Bank Hungary Nyrt. [origo] klikkbank, Bp. 1933.

A feleket a folyószámlahitel-szerződés létrejöttét megelőző időszakban terhelő együttműködési és tájékoztatási kötelezettségre a Ptk., hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.), valamint a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. Törvény rendelkezései vonatkoznak. Az előzetes tájékoztatás és kapcsolattartás nyelve magyar.

XII. Közös rendelkezések

1. Díjak, látra szóló kamat, árfolyam

1.1. Díjak

1.1.1. A Bank a bankszámla kezeléséért, a pénzforgalom lebonyolításáért, a számlavezetéssel kapcsolatos különböző szolgáltatásokért díjat, jutalékot, költséget (továbbiakban együttesen: díjak) számít fel. A Bank az általa mindenkor felszámított díjak típusáról, mértékéről, pénzneméről, elszámolásának módjáról, gyakoriságáról (esedékességéről) a mindenkor hatályban lévő Hirdetmény tartalmazza.

A számlanyitáért a Bank jogosult díjat felszámítani, amelynek megfizetése a számlanyitással egyidejűleg esedékes, mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

1.1.2. A fizetési megbízás teljesítés érdekében más - belföldi, külföldi - pénzforgalmi szolgáltató által felszámított egyéb díjak, költségek a Számlatulajdonost terhelik. A Bank fenntartja a jogot, hogy a fizetési megbízás teljesítésekor a más pénzforgalmi szolgáltatók által felszámításra kerülő egyéb díjak, költségek összegével a Számlatulajdonos bankszámláját megterhelje. A külföldi bankköltségek minden esetben a Bank Hirdetményében megállapított díjakon felül értendők.

1.1.3. A Bank a díjakat a bankszámla pénznemével azonos pénznemben számolja el.

1.1.4. A Számlatulajdonos a díjfizetési kötelezettségét akként köteles teljesíteni, hogy annak összegét esedékességkor biztosítja a Banknál vezetett bankszámláján. A Bank a Számlatulajdonos jelen ÁSZF III.8. pontjában adott felhatalmazása és hozzájárulása alapján és az ott meghatározottak szerint a díjak összegével - azok esedékessé válásakor megterheli a Számlatulajdonos bankszámláját.

1.1.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankot megillető díjak késedelmes megfizetése esetén, a késedelem idejére a Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni.

1.1.6. Amennyiben a Bank a Számlatulajdonos megbízásának, rendelkezésének teljesítésekor a standard folyamattól eltérő, egyedi külön eljárást alkalmaz, úgy jogosult a külön eljárásért díjat felszámítani.

1.1.7. Ha a Bankhoz beérkező terhelések (ideértve a Bank által a jelen ÁSZF, a Számlaszerződés, illetve a bankszámlához kapcsolódó bármely igénybe vett szolgáltatás alapján felszámított kamatok, díjak, jutalékok összegét is) meghaladják a bankszámlán rendelkezésre álló látra szóló betéti összeget, illetve a folyószámla-hitelkeret szerződés alapján a Számlatulajdonos rendelkezésére tartott hitelkeret összegét is, a fedezetlen összeg megfizetése a terhelés időpontjában azonnal esedékessé válik, és azt a Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul megtéríteni.

1.1.8. A Bank a számlaegyenleget meghaladó terhelésről a hiányzó összeg befizetésére történő felszólítással – de legalább számlakivonat útján – értesíti a Számlatulajdonost.

1.2. Látra szóló kamat

1.2.1. A Bank a bankszámla látra szóló betéti összegének napi záró állománya után a Számlatulajdonosnak a lakossági bankszámlára vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott mértékű látra szóló kamatot fizeti, a bankszámla devizanemében, napi kamatszámítással. A látra szóló kamat mértékét és az elszámolás módját a Hirdetményben teszi közzé a Bank.

A napi kamatszámítás módja:

$$\text{Kamatösszeg (Ft)} = \frac{\text{számlaegyenleg (Ft)} \times \text{kamatláb (\%)} \times \text{naptári napok száma}}{36000}$$

1.2.2. A Bank a kamatot az elhelyezés napjától a megszüntetést megelőző napjáig számolja. A Bank a kamatjövedelmet esetleg terhelő adót a jóváíráskor/kifizetésekor hatályban lévő adójogszabályoknak megfelelően levonja.

1.2.3. A Bank látra szóló kamatozás esetén a jelen ÁSZF X.3. pontja szerinti ismétlődő betétnek megfelelő EBKM-et alkalmazza.

1.3. Árfolyamok

A Bank által a deviza konverziót igénylő fizetési megbízások teljesítése során alkalmazott árfolyamtípusokat (számlakonverziós deviza, valuta, kereskedelmi stb.), valamint az árfolyamjegyzési időpontokat a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza. A Bank által a fizetési megbízás teljesítésekor az adott banki munkanapra alkalmazott árfolyamokat a Bank a fiókhálózatában, a [origo] klikkbank Portálon, illetve elektronikus csatornákon keresztül közzétett Árfolyamjegyzék tartalmazza. A Bank által alkalmazott árfolyamok referencia-árfolyamon alapulnak, a Reuters oldalon közzétett bankközi piaci árfolyamjegyzéseket tekinti a Bank referencia-árfolyamnak, a Bank az árfolyamot jogosult azonnali hatállyal, a Számlatulajdonos külön értesítése nélkül megváltoztatni.

2. Ügyfelek tájékoztatása pénzforgalmi szolgáltatások körében

2.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

2.1.1. A Bank az ügyfél Számlaszerződés kötésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Számlaszerződés mintáját, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a számlavezetésre és pénzforgalomra vonatkozó Hirdetményt - amelyek együtt minősülnek a megkötendő Pft. szerinti bankszámla keretszerződésnek – és, amelyek tartalmazzák a Pft 10. § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

2.2. Számlatulajdonos tájékoztatása

2.2.1. Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos kérésére, a Számlaszerződés fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, Üzletszabályzatot és Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint az [origo] klikkbank Portálon a Számlatulajdonos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

2.2.2. Fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízása előtt a bankfiókban, valamint az [origo] klikkbank Portálon közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

2.2.3. Fizetési megbízásokkal kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

2.2.3.1. A Bank a Számlatulajdonost a bankszámlán történt terhelésről, illetőleg jóváírásról, a bankszámla egyenlegéről, a fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő hivatkozásokról / fizetési művelettel továbbított egyéb információkról, a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott/bankszámláján jóváírt devizanemben számított összegről, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről, a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegről, valamint a terhelés/jóváírás értéknapjáról, továbbá a bankszámlán végrehajtott megbízások azonosításához szükséges valamennyi, a pénzforgalmi jogszabályokban tételesen meghatározott adatot (így különösen a bankszámla nyitó és záró egyenlegét, a bankszámlán végrehajtott fizetési megbízásokat, a bankkártya tranzakciókat, azok tartalmát, összegét, jellegét, és a könyvelés időpontját, a megbízásokhoz kapcsolódó, felszámított bankköltségeket, a halmozott tartozik és követel forgalmat, és a sorban álló - fedezethiányos -, elutasított fizetési megbízásokat, a bankkártya számát, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének, és a Bank által felszámított díjak/költségek feltüntetését a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig a tranzakció valutanemét és értékét, az átváltást megelőző összeget, ezen túlmenően a tranzakciónak a nemzetközi kártyatársaságok által a Bankkal elszámolt valutanemét, összegét és a tranzakció összegének forintban kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra történő átszámításnál alkalmazott árfolyam,) utólagosan bankszámlakivonat útján tájékoztatja. A nemzetközi kártyatársaságok által az adott kártyatranzakcióhoz kapcsolódó árfolyam értékét a számlakivonaton a deviza tranzakció összeg és a tranzakció elszámolási összeg hányadosa mutatja.

2.2.3.2. A Bank a Számlatulajdonos részére a számlakivonatot havonta, a Számlatulajdonos által a Számlaszerződésben meghatározott elektronikus levelezési címre (e-mail cím) küldi meg. Ebben az esetben a számlakivonat nyomdai úton külön nem kerül legyártásra. A Bank által elektronikus úton továbbított számlakivonat tájékoztató jellegű, a számviteli jogszabályok értelmében nem minősül hiteles bizonylatnak. Amennyiben a Számlatulajdonos nyomdai úton előállított számlakivonatra van szüksége, akkor azt bármely bankfiókban személyesen vagy telebankon keresztül igényelhet. A számlakivonat a tárgyható utolsó banki munkanapjáig könyvelt számlaműveleteket tartalmazza. Ha a bankszámlán a tárgy hónapban nem történt terhelés, illetőleg jóváírás, a Bank a legközelebbi terheléssel, illetőleg jóváírással érintett hónapban készít és küld bankszámlakivonatot.

5.2.3.3. Amennyiben a Számlatulajdonos a havi gyakoriságtól eltérő további tájékoztatást kér (ideértve a kivonatpótlást), úgy a Bank a további tájékoztatás nyújtásáért (kivonatért) jogosult Hirdetményben meghatározott mértékű díjat, költséget felszámítani. A Számlatulajdonos a bankszámlakivonatot jogosult havonta legalább egy alkalommal díjmentesen külön kérni a Banktól papíros számlakivonatot is.

5.2.3.3. A Bank fenntartja magának a jogot arra, hogy szerződésszegés vagy fedezetlen bankszámla esetén a számlakivonatot a Számlatulajdonos postai levelezési címére is megküldi.

5.2.3.4. A Számlatulajdonos köteles a levelezési (postai, elektronikus) cím változását a Banknak írásban a számlavezető bankfiókban vagy telebankon keresztül bejelenteni haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 banki munkanapon belül. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem vállal felelősséget.

5.2.3.5. A Bank az általános forgalmi adóról szóló jogszabály szerinti számla kibocsátási kötelezettségét gyűjtőszámla alkalmazásával jogosult teljesíteni, a Bank által kiállított számlakivonat gyűjtőszámlának minősül.

3. Fizetési művelet helyesbítése

3.1. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos a fizetési megbízás – ideértve a kártyaműveletet, továbbá a telebankon, klikkbankon adott megbízást is - teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb a fizetési műveletet tartalmazó bankszámlakivonat zárónapjától számított 30 napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését.

3.2. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban cégszerűen/szabályszerűen aláírva a számlavezető bankfiókban címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges okiratok, bizonylatok, egyéb dokumentumok becsatolásával. kártyaművelet helyesbítése esetén a Számlatulajdonos köteles csatolni ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylatokat. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja.

4. Visszatérítés

4.1. A Számlatulajdonos beszedés esetén a Pft. 46.§ szerinti visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban jogosult benyújtani a terhelés napjától számított ötvenhat napig, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek fennállását bizonyító következő dokumentumokat, így különösen, de nem kizárólagosan: i) benyújtott igényben szereplő beszedési megbízásra vonatkozó dokumentum csatolása (a beszedést alátámasztó számla, szerződés, teljesítési igazolás, átvételi igazolás, kedvezményezett felé tett bejelentés, adásvételi szerződés stb.), ii) 1 évre visszamenőleg valamennyi számla és annak teljesítésének igazolása, iii) kedvezményezett részére adott valamennyi felhatalmazás, iv) a számlázás alapját jelentő egység (mérőóra) szolgáltató (kedvezményezett) által igazolt állása a számlázáskor vagy a visszatérítési igény benyújtását megelőző 5 napban.

4.2. Az olyan kártyaműveleteket, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére a Számlatulajdonos szintén jogosult visszatérítési igényének benyújtására, csatolva az írásbeli kérelmehez az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaműveletet alátámasztó számlákat, bizonylatokat.

4.3. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelmesen nyújtotta be az igényt, úgy a Bank az igényt érdemi bírálat nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól.

4.4. A Bank nem tekinti a kötelezett Számlatulajdonos részéről a beszedést az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget meghaladónak, ha a beszedésre felső értékhatárt meghatározott és a beszedéssel érintett összeg ezen értékhatárt nem haladta meg. A Bank a kötelezett Számlatulajdonos részéről a fizetési művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Banknak a fizető fél Számlatulajdonos korábbi fizetési műveleteit, a Számlaszerződésben, a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és a fizetési művelet körülményeit veszi figyelembe.

4.5. A kötelezett Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a beszedésre vonatkozó jóváhagyását (beszedésre felhatalmazást) vagy kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyást a Banknak adta meg, és a beszedési megbízásra vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a számla, értesítés megküldésével vagy egyéb módon a fizetési megbízás esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette. Amennyiben a Számlatulajdonos a beszedésre vonatkozó felhatalmazást a Számlaszerződés aláírását követő 28 napon túl adja meg a Bank részére, úgy a jelen pont szerinti előzetes tájékoztatást megadottnak tekinti. Amennyiben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található, úgy a Számlatulajdonost a visszatérítési igényre nem jogosult.

5. Egyéb értesítések

A Bank és a Számlatulajdonos a Ptk. 4.§. (1) bekezdése szerinti együttműködési kötelezettségük alapján minden olyan tényről, körülményről, esetleges változásról kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást, a Számlaszerződésben rögzített személyes adatok, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintő adatok változása esetén a Számlatulajdonos köteles a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül a Bankot írásban értesíteni a változásról, ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem felel. A Számlatulajdonos a postai levelezési címét, az elektronikus levelezési címét, a telefonszámát telebankon keresztül is módosíthatja.

A Bank a bankszámlához kapcsolódóan a Számlatulajdonosnak megküldendő értesítéseket és küldeményeket (ideértve a számlakivonatokat és a bankszámlához nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket és az abban történő módosítási javaslatokat is) - amennyiben a felek a Számlaszerződésben eltérően nem állapodnak meg - a Számlatulajdonos által megadott levelezési címre, ennek hiányában a lakcímére küldi meg.

A Számlatulajdonos köteles a Bank részére arra a személyre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tenni, akinek a nevében, illetőleg érdekében vagyongazdálkodási, képviseleti vagy más megállapodás alapján, vagy anélkül eljár (tényleges tulajdonos). Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban a Bank az Ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt írásbeli nyilatkozat megtételére hívja fel. A nyilatkozat hiányában a Bank a Számlaszerződés megkötését, az eseti megbízás, illetőleg a további megbízások teljesítését megtagadja.

6. Reklamáció

6.1. A Számlatulajdonos a bankszámla, a bankkártya, a telebank, illetve [origo] klikkbank szolgáltatással kapcsolatos panasszal az alábbi módon élhet.

- a telebank ügyfélszolgálatán keresztül

- Bank székhelyének címére (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) megküldött levélben,
- számlavezető banki szervezeti egység részére megküldött levélben vagy személyesen tett bejelentéssel

6.2. A bankkártya szolgáltatás esetén a Számlatulajdonos, valamint a Kártyabirtokos az egyes tranzakciókra vonatkozóan, az ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylat alapján emelhet kifogást, illetve élhet panasszal.

6.3. A Bank a szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és szükség esetén orvosolja. Amennyiben a Bank nem tud haladéktalanul intézkedni vagy a szóbeli panasz kivizsgálása hosszabb időt vesz igénybe vagy a Bank azonnali intézkedését, illetve válaszát a Számlatulajdonos nem fogadja el, úgy Bank a szóbeli panaszra írásbeli választ ad 15 napon belül. A Bank az írásban benyújtott A Bank a reklamációt Bankhoz történt beérkezéstől számított 15 napon belül kivizsgálja, érdemben elbírálja és ennek eredményéről a Számlatulajdonos részére írásbeli értesítést küld. Bankkártya esetén az olyan reklamációk esetén, ahol a kártyatársaságok és/vagy tagbankok bevonása szükséges, úgy a reklamációk kivizsgálási határideje a kártyatársaságok és/vagy tagbankok eljárásától függően akár 15 napnál hosszabb (maximum 120 nap) is lehet. Amennyiben a panasz elbírálásához a Banknak további dokumentumokra és információra van szüksége, úgy ennek teljesítésére hívja fel a Számlatulajdonost. Ez utóbbi esetben a panasz kivizsgálását a Bank akkor folytatja, ha a Számlatulajdonos dokumentumcsatolási és információszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

6.4.A Számlatulajdonos jogosult továbbá panaszával jogorvoslatért a területi gazdasági kamarák mellett működő Békéltető Testülethez, fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, valamint az illetékes bírósághoz fordulni.

6.5. A Számlatulajdonos által benyújtott reklamáció (panasz) a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségére nézve nem jelent halasztási lehetőséget.

7. Egyéb értesítések, együttműködés

7.1. A Bank és a Számlatulajdonos a Ptk. 4.§. (1) bekezdése szerinti együttműködési kötelezettségük alapján minden olyan tényről, körülményről, esetleges változásról kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást, mely a Szerződés teljesítése tekintetében jelentőséggel bírhat.

7.2. A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a Szerződésben rögzített adatokban, továbbá minden olyan adataiban bekövetkező változásról, amely a felek közötti együttműködés szempontjából jelentősek (pl: személyes adatok, levelezési cím, elektronikus elérhetőség, telefonszám változása stb.) a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul a Bankot írásban értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Bank nem felelős.

7.3. A Bank a Számlatulajdonosnak megküldendő értesítéseket és küldeményeket (ideértve a számlakivonatokat és a bankszámlához nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket és az abban történő módosítási javaslatokat is) - amennyiben a felek a bankszámlaszerződésben eltérően nem állapodnak meg - a Számlatulajdonos által megadott levelezési címre, ennek hiányában az állandó lakóhely címére küldi meg. A Bank az értesítés kézhezvételének elmaradásaért és az ebből származó esetleges károkért a felelősségét kizárja.

7.4. A Szerződéssel összefüggésben tett jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. Bármelyik fél – Számlatulajdonos, illetve Bank – részére küldött értesítést a következő időpontban kell kézbesítettnek tekinteni:

- személyes kézbesítés esetén: azon a napon, amikor a küldeményt a címzett félnek átadják. A címzett fél illetőleg a képviselőjében eljáró személy köteles az átvett küldemény másolati példányát a kézbesítés igazolása céljából keltezett aláírással ellátni.

- postai kézbesítés esetén: a postai feladást követő ötödik banki munkanapon, továbbá, abban az esetben is, ha a kézbesítés eredménytelen volt, mert a címzett fél az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta vagy „ismeretlen” vagy „ismeretlen helyre költözött” vagy „nem kereste” vagy egyéb jelzéssel jött vissza.

7.5. Az Ügyfél köteles a Bank részére arra a személyre vonatkozó írásbeli nyilatkozatot tenni, akinek az érdekében az üzleti megbízást adta, illetve aki az üzleti megbízás során létrejött vagyoni előny felett utasítási, kapcsolt vállalkozási, megbízási, meghatalmazási, vagyonkezelési vagy egyéb jogviszony alapján rendelkezhet (tényleges tulajdonos). Amennyiben bármikor kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban a Bank az ügyfelet a tényleges tulajdonosra vonatkozó ismételt írásbeli nyilatkozattételre hívja fel.

7.6. A nyilatkozat hiányában a Bank a bankszámlaszerződés megkötését, az eseti megbízás, illetőleg a további üzleti megbízások teljesítését megtagadja.

8. Adatkezelés

8.1. A Szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Számlatulajdonos/Rendelkezésre jogosult/Meghatalmazott személyes adatait, a bankszámla adatait, valamint az adott fizetési művelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok, nemzetközi kártyaszervezetek részére továbbítani.

8.2. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos hozzájárul, hogy a Bank a letiltása esetén a bankkártya adatait az elfogadó-, illetve kifizetőhelyek részére megküldött tiltólistán szerepeltesse, hozzájárul továbbá, hogy a Bank a nemzetközi kártyaszervezetek, illetve a megbízásából eljáró szervezetek megkeresésére a bankkártyával történő készpénzfelvételhez, illetve vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről vagy hiányáról tájékoztatást adjon, valamint a bank a bankkártyával történő visszaéléssel kapcsolatosan a Magyar Nemzeti Banknak, illetve a társbankoknak információt szolgáltatson. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) rendelkezései alapján az ott meghatározott feltételekkel a bankkártyával visszaélő kártyabirtokosok bankkártya igénylésen szereplő azonosító adatainak, valamint a bankkártya szerződésben vállalt kötelezettségei mibenlétére és az attól való eltérésre vonatkozó lényeges adatoknak (így különösen a szerződéskötés időpontja, a kibocsátott bankkártya típusa, fennálló tartozás összege) a hiteladat-szolgáltatók által működtetett központi hitelinformációs rendszer részére történő továbbítására. A Bankot megilleti annak a joga, hogy a kártyaszerződésben megjelölt szervezetek megkeresésére a készpénzfelvételhez, illetve a vásárláshoz szükséges fedezet meglétéről, illetve hiányáról a Hpt. 54. §-ának figyelembe

vételével tájékoztatást adjon, továbbá a Bank jogosult, hogy a kártyával visszaélő Kártyabirtokosokról a Magyar Nemzeti Banknak, a Központi Hitelinformációs Rendszert működtető szervezetnek, illetve az adott logóval ellátott kártyát kibocsátó vagy azt elfogadó társbankoknak információt szolgáltasson.

8.3. Az adatvédelemre, adatkezelésre, a KHR-be történő adatátadásra vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

9. Szerződésmódosítás szabályai

9.1. A Bank jogosult a Szerződést – ideértve a jelen ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot is –, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, kamatot, késedelmi kamatot, díjat, jutalékot vagy költséget egyoldalúan módosítani.

9.2. A Bank a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
 - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
 - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezetek) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
 - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
 - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - a Szolgáltatásra vonatkozó az állami támogatások változása, megszűnése;
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
 - a Bank forrásköltségeinek változása,
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- vagy betéti kamatlábak változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
 - a bankközi hitelkamatok változása,
 - a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
 - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
 - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
 - az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide értve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
 - a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
- d) a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így különösen
 - a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
 - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
 - számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
 - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételében-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
 - a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
 - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás
 - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, továbbterhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
 - a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

9.3. A Számlatulajdonos számára kedvezőtlen, a Számlaszerződésre – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt és Üzletszabályzatot is – és azokban foglalt szerződéses feltételekre, kamatokra, késedelmi kamatokra, díjakra, jutalékokra vagy költségekre vonatkozó egyoldalú módosítást a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A két hónapos határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.

9.4. A Bank a folyószámla-hitelszerződés kamatot, díjat, jutalékot vagy költséget érintő Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú módosítás esetén – referencia kamatlábhöz kötött kamatnál a kamat módosítás kivételével - a Számlatulajdonost a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal az ügyfélforgalom számára nyitvaálló helyiségben kifüggesztett Hirdetmény útján tájékoztatja, valamint az érintett Számlatulajdonost a módosításról és a törlesztő részlet ebből adódó változásáról legkésőbb a módosítás hatálybalépését 60 nappal megelőzően postai úton vagy más, a közvetlen értesítéssel egyenértékű módon (pl. elektronikus levélben, klikkbank stb.) is értesíti, továbbá elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén a Számlatulajdonos számára az [origo] klikkbank Portálon is közzéteszi a módosítást.

9.5. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőzően nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítás hatályba lépését megelőzően, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A Számlatulajdonos felmondása esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, ha felmondás a módosítás hatályba lépése előtti napig megtörtént, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor egyösszegben megfizetni.

9.6.A Bank a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen, a Számlaszerződésre - ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt és Üzletszabályzatot is – és azokban foglalt szerződéses feltételekre, kamatokra, késedelmi kamatokra, díjakra, jutalékokra vagy költségekre vonatkozó módosítás kezdeményezésére bármikor, feltételek nélkül jogosult. A Bank a módosításról a Számlatulajdonost a bankfiókban, valamint a Klikkbank Portálon is elhelyezett Hirdetmény útján értesít, legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napját megelőző banki munkanapon.

9.7. A Bank a bankszámlán lévő számlaegyenleg után fizetendő látra szóló betéti kamat Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosításáról a Számlatulajdonost legalább 15 nappal megelőzően a bankfiókban, valamint az [origo] klikkbank Portálon is elhelyezett Hirdetménye útján értesíti. A látra szóló kamat kedvező módosítására a Bank bármikor, feltételek nélkül jogosult. A Bank a módosításról és annak hatályba lépéséről a Számlatulajdonost a bankfiókban, valamint az [origo] klikkbank Portálon is elhelyezett Hirdetmény útján értesíti, legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napját megelőző banki munkanapon.

9.8. A Bank a lekötött betét kamatát és egyéb feltételeit bármikor jogosult szintén egyoldalúan, a Számlatulajdonos számára kedvezően és kedvezőtlenül is módosítani. A Bank a módosításról és annak hatályba lépéséről a Számlatulajdonost a bankfiókban, valamint az [origo] klikkbank Portálon is elhelyezett Hirdetménye útján értesíti legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napját megelőző banki munkanapon. A lekötött betét kamatának és feltételeinek egyoldalú módosítása csak a jövőbeni, a módosítás hatályba lépését követő betételekötéseket érinti, ismétlődő/folyamatos/rulirozó betételekötés esetén a módosítás hatálybalépésének lekötési periódusát követő lekötési periódust érinti, kivéve az olyan speciális terméket, ahol a futamidő alatti változás kifejezetten megengedett. Ismétlődő betételekötések esetén a betét a fordulónapon aktuális betéti kamattal kerül ismételt lekötésre.

Amennyiben a Számlatulajdonos a betéti jogviszonyra vonatkozó, számára kedvezőtlen módosítást nem fogadja el, a Betétszerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően írásban jogosult felmondani, ellenkező esetben a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba

XIII. Számlaszerződés hatálya, megszűnése

1. A Számlaszerződés a Bank és a Számlatulajdonos között határozatlan időre jön létre, amely megszűnik:

- a) Bank vagy a Számlatulajdonos rendes felmondásával,
- b) Bank által rendkívüli felmondással,
- c) Közös megegyezéssel a Bank és az Számlatulajdonos által meghatározott időpontban, akár azonnali hatállyal is.
- d) Számlatulajdonos halálával.

2. A Számlaszerződést a Számlatulajdonos egy hónapos, a Bank két hónapos felmondási idővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül, rendes felmondással megszüntetheti.

3. A Számlatulajdonos felmondását a Bank abban az esetben fogadja el, ha a számlavezetéssel és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Bankkal szemben felmerülő tartozásait rendezte, illetve fennálló valamennyi fizetési kötelezettségét teljesítette, illetve a bankszámlaszerződés megszűnésével hátralékos tartozása nem marad. A Számlatulajdonosnak, a felmondásban, a Bankban használatos nyomtatványon rendelkezni kell a bankszámlán lévő, kamatokkal növelt, költségekkel csökkentett egyenleg rendezésének módjáról.

4. A Bank jogosult a Számlaszerződést írásban, indokolással, azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos súlyos vagy ismételt szerződésszegést követ el. (rendkívüli felmondás)

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a Számlatulajdonos részéről

- a Számlaszerződésben, a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely kötelezettsége megszegése – így különösen bármely fizetési kötelezettség esedékességgkori nem teljesítése, az előírt tájékoztatási/bejelentési kötelezettségek elmulasztása, az együttműködés szabályainak megszegése, továbbá, ha a Számlatulajdonos magatartása miatt a Bank a tőle elvárható legnagyobb gondosság mellett sem képes a Számlatulajdonos bankszámlájának pénzforgalmát a jogszabályban, a bankszámlaszerződésben és/vagy ÁSZF-ben foglalt feltételeknek megfelelően lebonyolítani.
- Ha a Számlatulajdonos / Kártyabirtokos a Számlaszerződésben, a Társkártya szerződésben, a jelen ÁSZF-ben és/vagy jogszabályokban az elektronikus fizetési eszközök (bankkártya, telebank, [origo] klikkbank) használatára, így különösen a titkos kódok biztonságos kezelésére vonatkozó előírásokat megsérti.
- Az elektronikus fizetési eszközökkel (bankkártya, [origo] klikkbank, telebank) kapcsolatosan elkövetett vagy megkísérelt bármilyen visszaélés, a bankkártya adatainak megváltoztatása, más személynek történő átadása, lejáraton túli használata, a használat során a bankkártyán feltüntetett területi korlátozás megsértése, a letiltásra került bankkártya birtokosa által további használata.
- Szerződésellenes bankkártya használat (pl. átruházás).
- A Számlatulajdonos fizetési kötelezettségének esedékességkor történő nem teljesítése, illetőleg ha a bankszámlán a Bank aktuális kimutatása szerint erre nem áll rendelkezésre megfelelő fedezet.
- A jelen ÁSZF szerinti bejelentési kötelezettség elmulasztása, illetve ha a Számlatulajdonos vagy bármely Kártyabirtokos valótlan adatot szolgáltat a Banknak.
- Bankkártyával fedezetlen tranzakció végrehajtása.

5. A Bank és a Számlatulajdonos a Számlaszerződést közös megegyezéssel is megszüntethetik az általuk megállapított időpontban, amely akár azonnali hatályú is lehet.

6. A Számlaszerződés megszűnésének napján a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni. A Bank számára meg nem fizetett díjak, kamatok, költségek, jutalékok összegei a bankszámlaszerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak. A Bank a bankszámlával kapcsolatban felmerült vagy egyébként a Számlatulajdonossal szemben egyéb, a Bank és közötté lévő jogviszony alapján fennálló követeléseit jogosult a Számlatulajdonos bankszámlájára, illetve a Banknál vezetett bármely más bankszámlájára terhére érvényesíteni. Amennyiben a bankszámla egyenlege nem fedezi a Számlatulajdonos Bankkal szembeni tartozását, a Bank jogosult a pénzkövetelések behajtására vonatkozó mindenkor hatályos

jogszabályok szerint eljárást indítani. A Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben fennálló tartozása mindenkor összegének a megállapítására a Bank üzleti könyvei és nyilvántartásai az irányadóak.

7. Az elszámolást követően a bankszámla - költségek és díjak levonása után fennmaradó - egyenlege felvehető a Bank bármely fiókjának pénztárában készpénzben vagy átutalható más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlára. Ugyanez irányadó a bankszámláról lekötött betétekre is, melyeknek a lekötése a bankszámla megszüntetésével egyidejűleg megszűnik. A fennmaradó egyenleget annak felvételéig vagy más fizetési számlára történő átutalásáig a Bank jogosult egy bankszámlának nem minősülő, nem kamatozó számlán felelős őrzésbe venni, és ennek szabályai szerint kezelni. A felelős őrzésért a Bank jogosult a Hirdetmény szerinti díjat felszámítani.

8. A Számlatulajdonos haláláról történő hitelt érdemlő tudomásszerzés (halotti anyakönyvi kivonat eredeti vagy közjegyző által hitelesített másolati példányának vagy a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző írásbeli megkeresésnek becsatolása) esetén a Bank a Számlatulajdonos fizetési megbízásait, egyéb rendelkezéseit a betétlekötési megbízások kivételével megszüntetnek tekinti és a bankszámlát a tudomásszerzés napjától zároltként kezeli.

Az elhunyt Számlatulajdonos tulajdoni hányadának megfelelő bankszámla követelés - Halál eseti Kedvezményezett nyilatkozat hiányában – a Számlatulajdonos hagyatékát képezi és arra az örökös(ök) jogosult(ak).

A jogerős hagyatékátadó végzés, az öröklési bizonyítvány vagy hagyatéki perben hozott jogerős bírói ítélet becsatolása esetén a Bank a bankszámlát – a bejelentés napján – megszünteti és a bankszámlán elhelyezett követelést a lekötött betétek időarányos, a megszűnés napjáig esedékes kamatával együtt fizeti ki a jogerős hagyatékátadó végzésben, az öröklési bizonyítványban vagy hagyatéki perben hozott jogerős bírói ítéletben örökösként megnevezett személy részére készpénzben vagy más fizetési számlára átutalással. Kivételt képez ez alól az a bankszámla, amelyre vonatkozóan a Számlatulajdonos Halál eseti Kedvezményezett jelölt meg írásbeli nyilatkozattal, mely esetben a Halál eseti Kedvezményezett - az őt megillető részesedési arány erejéig – rendelkezhet a bankszámla (beleértve a bankszámláról lekötött betétet is) követeléséről és kérheti az összeg készpénzben történő kifizetését, vagy annak más fizetési számlára történő átutalását.

9. A bankszámla megszüntetése nem mentesíti a Számlatulajdonost a felmerülő díjak, költségek, valamint a kártyahasználatból, vagy egyéb banki szolgáltatások igénybevételeiből eredő tartozások megfizetésének kötelezettsége alól, melyeket a Számlatulajdonos köteles a Banknak a bankszámla megszüntetése után is megtéríteni. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a felelős őrzésbe vett összegből jogosult az egyéb pénzügyi szolgáltatásból (pl. hitel, kölcsön) eredő esedékes követelését is beszámítani akként, hogy a felelős őrzés összegéből a követelését kiegyenlítheti.

10. Amennyiben a Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben hiteljellegű jogviszonya is fennáll, és azon jogviszonyban a Számlatulajdonos esedékes fizetési kötelezettségeinek teljesítése a megszüntetésre kerülő bankszámláról történik, úgy a Számlatulajdonos a bankszámla megszűnésével egyidejűleg köteles gondoskodni másik, a Banknál nyitott, a Számlatulajdonos fizetési kötelezettségeinek teljesítésére szolgáló bankszámla biztosításáról, az ehhez szükséges dokumentumok aláírásáról. Ezen kötelezettség elmulasztása a Számlatulajdonos részéről a vonatkozó szerződés vonatkozásában súlyos szerződésszegésnek minősül. Ettől függetlenül a Bankot megilleti az a jog, hogy a Számlatulajdonos egyéb pénzügyi szolgáltatásból (pl. hitel/kölcsön) eredő fizetési/törlesztési kötelezettségét automatikusan a felelős őrzésbe vett összegből teljesítse.

11. A bankszámla megszüntetési igény befogadását vagy a Bank általi felmondást követően, a Bankhoz érkezett beszédési megbízások legfeljebb a bankszámlaszerződés megszűnésének időpontjáig kerülnek sorba állításra.

12. A Számlaszerződés bármely okból történő megszűnése egységesen érinti valamennyi, a Számlaszerződésben érintett szolgáltatás megszűnését. Az [origo] *klikkbank* lakossági/Diák számlacsomag részét képező egyes szolgáltatásokat – kivéve bankkártya esetén a társkártyára vonatkozó kártyaszerződést - külön felmondani, megszüntetni nem lehet.

13. A Számlaszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a bankszámlához kapcsolódó egyéb szerződések, megállapodások, illetve megbízások a bankszámlaszerződés megszűnésével egyidejűleg külön jogcselekmény nélkül automatikusan megszűnnek.

14. Amennyiben a Számlatulajdonos a Számlaszerződést egy éven belül mondja fel, úgy a Bank jogosult a Hirdetményben meghatározott díjat, költséget felszámítani.

15. A Bank az [origo] *klikkbank* hozzáférési jogosultságot a Számlatulajdonos által eszközölt írásbeli felmondás esetén, a felmondás Bank általi kézhezvételét követő banki napon szünteti meg.

16. A Bank a felmondáskor a bankszámlát fedezet biztosítása céljából a bankkártyával történt forgalmazásokból származó terhelések esetleges későbbi beérkezése miatt a felmondási idő lejártáig - azonnali hatályú felmondásnál 15 napig – jogosult zárolni.

17. Folyamatban lévő reklamációs eljárás esetén a reklamáció lezárásáig a Számlaszerződést a Számlatulajdonos egyoldalúan nem szüntetheti meg, amennyiben a vitatott tranzakciók összege a reklamáció kivizsgálásának időtartama alatt a bankszámlán előzetesen jóváírásra került.

18. Az alábbiakban megjelölt esetekben a Számlaszerződés nem szűnik meg, de a bankkártyára vonatkozó szolgáltatás a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésig szünetel:

a) amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra, a bankkártya érvényességi idejének lejáratával; ha a bankkártya szerződés alapján több bankkártya kerül kibocsátásra, az utoljára lejárató érvényességi idejű bankkártya érvényességi idejének lejáratával.

b) amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra, a bankkártya letiltását követő 41. napon

Társkártyára vonatkozó bankkártya szerződés megszüntetése:

Társkártyára vonatkozó bankkártya szerződés megszüntetésnek minősül:

a) amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra, a bankkártya érvényességi idejének lejáratával, ha a bankkártya szerződés alapján több bankkártya kerül kibocsátásra, az utoljára lejárató érvényességi idejű bankkártya érvényességi idejének lejáratával,

- b) amennyiben új bankkártya nem kerül kiadásra, a bankkártya 3. pont szerinti letiltását követő 41. napon
- c) közös megegyezéssel, a Bank és a szerződést aláírt Kártyabirtokos által meghatározott időpontban,
- d) bármelyik fél írásban történő rendes felmondásával, a felmondási idő utolsó napján,
- e) a Bank azonnali hatályú felmondása esetén,
- f) a Számlatulajdonos bankszámla szerződésének megszűnése esetén, annak napjával
- g) a bankkártya szerződést aláírt Kártyabirtokos halála esetén.

A társkártyára vonatkozó bankkártya szerződést bármely fél írásban, indoklás megjelölése nélkül 40 napos felmondási idővel felmondhatja. A Bank a Kártyabirtokos felmondását csak a bankkártya leadásakor tekinti hatályosnak.

19. Amennyiben a Kártyabirtokos fedezetlen kártyatranszakciót hajt végre és a Bank által fedezetlenül kifizetett összeg nem kerül kiegyenlítésre, a Bank az általa követelt összeg után - készpénzfelvétel esetén a tranzakció napjától, vásárlás esetén a terhelés napjától - a Hirdetményben közzétett mértékű késedelmi kamatot számít fel és jogosult anyagi követelése behajtására a jogszabályokban rögzített bármely eszköz igénybevételeivel.

20. A Számlaszerződés bármely módon történő megszűnése esetén a Kártyabirtokos köteles a kártyaszerződéshez kibocsátott összes, érvényes bankkártyát a Bank részére visszaszolgáltatni. A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

21. A Bank egyéb jogosultságai szerződésszegésből származó Számlaszerződés megszüntetés esetén:

- a) A számlához kibocsátott valamennyi bankkártya használatát azonnal letiltani és tiltólistán közzétenni. A Bank a letiltás következményeiért nem felel, a Számlatulajdonos azonban köteles a Banknak a letiltással okozott minden kárt és költséget megtéríteni és a bankkártyákat a Banknak visszaszolgáltatni.
- b.) Azonnal esedékessé és fizetendővé tenni bármely, a bankkártyával, illetve annak használatával összefüggő, a Számlatulajdonossal szemben fennálló, de még nem esedékes követelését.

XIV. Egyéb rendelkezések

1. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy jelen ÁSZF-ben meghatározott kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

2. A bankszámla egyenleg és a betétszámlán lévő betéti összegek visszafizetésére és a kamat kifizetésére vonatkozó követelés nem évül el.

3. A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés szerinti jogviszony fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A Szerződésre a magyar jog az irányadó.

4. A Bank a Magyar Bankszövetség Elnökségének „a lakossági bankszámlák közötti bankváltás megkönnyítésére” című Ajánlásához (Bankváltási Kódex) 2009. november 1-jével csatlakozott. A lakossági bankszámlák közötti bankváltás szabályait, folyamatát a Bank Hirdetményének mellékletét képező Bankváltási útmutató tartalmazza, amely elérhető a Klikkbank Portálon, valamint bármely bankfiókban a Bank Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja.

5. A Szerződés rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabályok változás esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés a Szerződés, és azzal együtt a jelen ÁSZF részévé válik.

6. Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége nem vonja maga után a Szerződés egészének az érvénytelenségét.

Jelen ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt módosítása 2009. november 1-jén lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2009. augusztus 1-től hatályos ÁSZF.

ERSTE BANK HUNGARY NYRT.