

[origo] klikkbank

**[origo] klikkbank mikroállalati számlacsomag és kapcsolódó
szolgáltatások
Általános Szerződési Feltételei**

Hatálybalépés: 2009. november 1.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Bevezető rendelkezések

Az ERSTE BANK NYRT. (székhely: 1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26. cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság Cg. 01-10-041054, tevékenységi engedély száma és kelte: 2004. augusztus 26. napján kelt, I-2061/2004. számú) (továbbiakban: Bank) a tevékenységi engedélyében foglalt felhatalmazása alapján jogosult a mikrovállalati ügyfélkörbe tartozó gazdálkodó szervezet, alapítvány, egyház, egyesület, köztisztviselő vagy egyéb jogi személyiséggel vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban: Számlatulajdonos) részére pénzforgalmi, betéti és elektronikus (bankkártya, [origo] klikkbank, telebank) szolgáltatásokat nyújtani.

Az Origo Média és Kommunikációs Szolgáltató Zrt. (továbbiakban: Origo Zrt., székhely: 1117 Budapest, Gábor Dénes út 14/b., cégjegyzékszám: 01-10-044389) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) 3.§ (1) bekezdés h) pontja és a 2. sz. melléklet 12. pont b) alpontja szerint a Bank pénzügyi szolgáltatás közvetítő ügynöke. A Klikkbank Portálon elérhető pénzügyi szolgáltatásokat az Origo Zrt. közvetítésével az Erste Bank Hungary Nyrt. nyújtja.

2. Az [origo] klikkbank mikrovállalati számlacsomag tartalma

A Bank a Számlatulajdonos részére az [origo] klikkbank mikrovállalati számlacsomag szerződés (a továbbiakban: Szerződés) keretében komplex számlavezetési szolgáltatást nyújt.

Az [origo] klikkbank mikrovállalati számlacsomag (továbbiakban: Mikrovállalati Számlacsomag) tartalma:

- 1 db [origo] klikkbank forint pénzforgalmi bankszámla (továbbiakban: pénzforgalmi bankszámla vagy bankszámla)
- 1 db elektronikus [origo] klikkbank bankkártya (továbbiakban: üzleti bankkártya vagy bankkártya)
- [origo] klikkbank telebank (továbbiakban: telebank)
- [origo] klikkbank főkártyához [origo] klikkbank SMS kártyaőr (a továbbiakban: SMS kártyaőr)
- [origo] klikkbank (a továbbiakban: [origo] klikkbank vagy netbank)

A Bank a Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásait „csomagban” értékesíti, a szolgáltatáscsomagban lévő szolgáltatások külön-külön nem szüntethetők meg, bármelyiknek bármely okból történő megszűnése a szolgáltatáscsomagban lévő további szolgáltatás(ok) egyidejű megszűnését is jelenti minden külön jogcselekmény nélkül. A szolgáltatáscsomagban nyújtott szolgáltatások az előzőekben rögzített összetétele nem változtatható meg.

A Szerződés megkötésére irányuló igényt a Bankhoz a Klikkbank Portálon keresztül kell eljuttatni a Klikkbank Portálon található igénylőlap kitöltésével és elektronikus úton történő beküldésével (on-line regisztráció). A jelen ÁSZF a Klikkbank Portálon az igénylő számára olvasható, amelynek megismerését és elfogadását az igénylő a szolgáltatás on-line regisztrációjakor köteles visszaigazolóval jelezni a Bank felé. A Bank az igénylés elfogadásáról az igénylő ügyfélnek e-mail-en küld választ. A Szerződés megkötése a bármely bankfiókban történik.

3. Fogalmak

Mikrovállalkozás vagy Mikrovállalat: a Bank Hirdetményében meghatározott feltételeket teljesítő, mikrovállalkozás ügyfélkörbe tartozó devizabelföldi, illetve devizakülföldi vállalkozások (gazdálkodó szervezetek, gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók), egyéb jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, társadalmi szervezetek, pénzforgalmi bankszámla nyitására kötelezett természetes személyek (továbbiakban együttesen: *mikrovállalkozás vagy mikrovállalat*), amely ügyfélkör kiszolgálása a Bank fiókjaiban történik. A Bank Hirdetménye szerinti mikrovállalkozás (mikrovállalati) ügyfélkör eltérhet a Pft. 2.§ 17. pontja szerinti mikrovállalkozás fogalma szerinti ügyfélkörtől.

Pft. szerinti mikrovállalkozás: a Pft. 2.§ 17. pontja szerinti azon vállalkozás, amelynek – a Szerződés megkötésének időpontjában – az összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és a szerződés megkötését megelőző üzleti évben éves árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió euró vagy a szerződés megkötését megelőző üzleti év utolsó napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyamon átszámítva az ennek megfelelő forintösszeg.

Szerződés: a Bank és a Mikrovállalat között az mikrovállalati számlacsomag szerinti szolgáltatásokra vonatkozó megállapodás, amelynek elválaszthatatlan melléklete az Üzletszabályzat, a jelen ÁSZF és az üzleti bankkártyára, az [origo] klikkbankra, a TeleBankra vonatkozó Hirdetmény, az Árfolyamjegyzék, a fizetési megbízás megadására szolgáló banki nyomtatványok, aláírás katon, amely dokumentumok együttesen szabályozzák a számlavezetési, az üzleti bankkártya, az [origo] klikkbank, a telebank szolgáltatás szabályait, kondícióit (díjak, jutalékok, költségek, stb.) és ezen

dokumentumok együtt képezik a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) szerinti keretszerződést. Az ÁSZF vagy az Üzletszabályzat és a Szerződés közötti eltérés esetén a Szerződés az irányadó, az ÁSZF és az Üzletszabályzat rendelkezései közötti eltérés esetén az ÁSZF az irányadó.

ÁSZF: [origo] *klikkbank* mikroállalati számlacsomag és kapcsolódó szolgáltatások

Általános Szerződési Feltételei. A Bank a mindenkor hatályos ÁSZF-et a Bank ügyélforgalom lebonyolítására szolgáló helyiségeiben (bankfiók) kifüggeszti, valamint a *Klikkbank* Portálon elérhetővé teszi.

Üzletszabályzat: az a dokumentum, amely meghatározza a Bank és ügyfelei között létrejövő jogviszonyok alapvető szabályait, és aminek rendelkezéseit alkalmazni kell valamennyi, a Bank és ügyfelei között létrejövő olyan jogviszonyban, melynek során a Bank valamely szolgáltatást nyújt ügyfelei részére és / vagy az ügyfelek valamely szolgáltatást vesznek igénybe a Banktól.

Hirdetmény: a Bank ügyfelei által igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó, a jogszabályban meghatározott módon közzétett tájékoztató, mely minden ügyélfogadásra nyitva álló helyiségben, valamint a Bank honlapján (www.erstebank.hu) megtekinthető. Az [origo] *klikkbank* mikroállalati számlacsomag részét képező szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetmények a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. A Hirdetmény a szolgáltatások felsorolásán kívül tartalmazza különösen a szolgáltatásokért fizetendő díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket (együttesen: jutalékok), a jutalékok elszámolásának esedékességét, az alkalmazott árfolyamtípust, a fizetett kamatok típusait, mértékét, a fizetési megbízások tárgynapi feldolgozásra történő átvételi és végső benyújtási határidejét, a megbízások teljesítés rendjét, valamint az ügyfelek Pft. szerinti előzetes tájékoztatását a fizetési megbízások, fizetési műveletek teljesítésének feltételeiről és egyéb szerződéses feltételeket és információkat (pl.:kapcsolódó szolgáltatások, a szolgáltatással kapcsolatos limitek, értékesítési információk, stb.).

Bankszámla: a Ptk. 529. §-a szerinti bankszámlaszerződés alapján Bank által Számlatulajdonos részére megnyitott Fizetési számla.

Nemzetközi Bankszámlaszám (International Bank Account Number – IBAN): a nemzetközi fizetés forgalomban a bankszámlák jelölésére szolgáló bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám). A nemzetközi fizetési megbízások esetén az IBAN számlaszám megadása szükséges a megbízás teljesítése érdekében. Az IBAN számlaszámot a Bank a pénzforgalmi jogszabály alapján képezi a Szerződés szerinti bankszámlaszámból.

Bankszámlakivonat: A bankszámla forgalmáról és egyenlegéről a Bank által jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalommal és gyakorisággal kiállított bizonylat (tájékoztató), amely a Pft. szerinti utólagos tájékoztatást jelenti.

Belföldi fizetési forgalom: azon fizetési műveletek összessége, amelynek keretében mind a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója a Magyar Köztársaság határain belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását.

Beszedés: a kedvezményezett rendelkezése alapján végzett olyan pénzforgalmi szolgáltatás, amelynek során a fizető fél fizetési számlájának a kedvezményezett javára történő megterhelése a fizető fél által a kedvezményezettnek, a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának vagy a fizető fél saját pénzforgalmi szolgáltatójának adott hozzájárulás alapján történik.

Betét: a Polgári Törvénykönyv szerinti betétszerződés alapján fennálló tartozás, ideértve a Szerződés alapján fennálló pozitív számlaegegenleget is.

Betétszámla: a Polgári Törvénykönyv szerinti betétszerződés alapján nyitott forint- és / vagy deviza bankszámla. A betétszámla megtakarítási jellegű, pénzforgalmi fizetési megbízások teljesítésére nem alkalmas.

Elektronikus banki út vagy elektronikus csatorna: TeleBank, bankkártya, [origo] *klikkbank*, mint készpénz-helyettesítő fizetési eszközök.

Rendelkezésre jogosult: a Számlatulajdonos, illetve a betétszámla feletti rendelkezésre általa vagy a jogszabály által feljogosított más személy.

Betétszerződés: A Bank és a Számlatulajdonos között a betétszámla nyitása és vezetése tárgyában létrejövő megállapodás a teljes dokumentációval, amelynek egymástól elválaszthatatlan részei a Betétlekötéshez/Betétmegszüntetéshez adott rendelkezés, a Bank Üzletszabályzata, a jelen ÁSZF és a Hirdetmények. A betétszerződés alapján a Bank köteles a Számlatulajdonos által lekötött pénzeszközök után a betétszerződés szerinti kamatot és a betét összegét a betétszerződés szerint megfizetni.

Betétlekötéshez/Betétmegszüntetéshez adott rendelkezés: A betétlekötés/betétmegszüntetés történhet írásban a Banknál rendszeresített nyomtatvány kitöltésével vagy Hirdetményben meghatározott esetekben, az ott meghatározott feltételek szerint elektronikus banki csatornán.

Eseti betétlekötés: meghatározott futamidőre történő betétlekötés. Az eseti lekötött betét a lejárat napján megszűnik,

Fix kamatozás: a betéti kamat oly módon kerül meghatározásra, hogy a kamatláb a futamidő alatt nem változik.

Futamidő: a betét lekötésének kezdő és lejártai időpontja között eltelt időtartam.

Fordulónap: az a banki munkanap, melyen az elhelyezett betét lekötése a futamidő végén automatikusan újraindul.

Ismétlődő betétlekötés: határozatlan futamidőre lekötött betétet a Bank a betét fordulónapján automatikusan újra leköti a fordulónapkor hatályos Hirdetmény szerinti betéti kamat mérték szerint. A betétlekötési megbízás kezdő, első lekötési periódus szerinti kamat mértéket rögzíti, a további lekötési periódusokban érvényes és a Bank által alkalmazott kamat mértéket a fordulónapkor hatályos Hirdetmény tartalmazza.

Sávós betétlekötés: olyan eseti vagy ismétlődő betétlekötés típus, amelynél a betét futamideje a Bank Hirdetményében meghatározott részidőszakokból áll. A betét kamatozása az adott futamidő alatt fix, az egyes részidőszakokban más-más fix kamatlábbal kamatozik.

BIC (SWIFT) kód: a Bank saját nemzetközi egyedi azonosító kódja a SWIFT rendszerben.

EBKM: 41/1997- (III.5.) Korm. rendelet alapján számított Egységesített betéti kamatlábmutató.

Aláírás bejelentő kardon: a Banknál rendszeresített nyomtatvány, amelynek alkalmazásával a Számlatulajdonos a bankszámlája felett rendelkezni jogosult személyeket, aláírás mintájukat, a rendelkezés módját (együttes vagy önálló rendelkezési jog), valamint bélyegző lenyomat használatára esetén a bélyegző lenyomat mintáját jelenti be a Banknak.

Árfolyam: a Bank által az Árfolyamjegyzékben közzétett magyar forint és a Bank Hirdetményében meghatározott, valuta/deviza vonatkozásában naponta hivatalosan jegyzett vételi, eladási és középárfolyam. A Bank által az adott banki munkanapra jegyzett árfolyamok megtekinthetők a Bank fiókjaiban, napilapokban és a Bank honlapján (www.erstebank.hu), illetve az elektronikus csatornán közzétett Árfolyamjegyzékben.

EGT állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam.

EGT-n belüli fizetési művelet: Az a fizetési művelet, amelynek lebonyolításánál mind a fizető fél, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója, vagy a teljesítést végző egyetlen pénzforgalmi szolgáltató az EGT területén belül nyújtja pénzforgalmi szolgáltatását és a pénzforgalmi szolgáltatásnyújtás euróban vagy egy euroövezeten kívüli EGT-állam pénznemében történik.

Egyedi azonosító: a bankszámla vonatkozásában a Számlatulajdonos azonosítása céljából a Bank által meghatározott betű-, számjegy vagy jelkombináció, ideértve különösen a pénzforgalmi jelzőszámot (bankszámlaszám).

Értéknap: az a nap, amelyet a Bank a fizetési műveletet tekintetében a kamatszámítás szempontjából figyelembe vesz. Saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) végzett tranzakció esetén a tranzakció napja. Nem saját eszközön végzett tranzakció esetén a tranzakció bankhoz való beérkezés napjával azonos. Tranzakcióhoz kapcsolódó díj értéknapja megegyezik a tranzakció értéknapjával. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak értéknapja megegyezik a feldolgozás értéknapjával.

Fedezet: a fizetési megbízások teljesítéséhez, a megbízásokban, szerződésekben, megállapodásokban meghatározott bankszámlán szabad rendelkezésre álló egyenleg.

Fizetési megbízás: a fizető félnek vagy a kedvezményezettnek saját pénzforgalmi szolgáltatója részére fizetési művelet teljesítésére adott megbízásra, valamint a hatósági átutalási megbízás és az átutalási végzés.

Fizetési művelet: a fizető fél, a kedvezményezett, a hatósági átutalási megbízás adására jogosult és az átutalási végzést kibocsátó által kezdeményezett megbízás - valamely fizetési mód szerinti - lebonyolítása, függetlenül a fizető fél és a kedvezményezett közötti jogviszonytól.

Fizetési számla: fizetési műveletek teljesítésére szolgáló, a Bank által az ügyfél részére megnyitott számla, ideértve a Bank által a Számlatulajdonos számára Banknál nyitott bankszámlát, pénzforgalmi bankszámlát, elkülönített számlát is.

Fizető fél (Kötelezett): az a jogalany, a) aki a fizetési számla tulajdonosaként fizetési számlájáról fizetési megbízást hagy jóvá, vagy b) aki a fizetési számla hiányában fizetési megbízást ad, vagy c) akinek a fizetési számláját hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés alapján megterhelik. A Bank fizető félnek tekinti a Számlatulajdonos felhatalmazása alapján a számla felett rendelkezésre jogosult személyt (rendelkező, kártyabirtokos, elektronikus csatorna felhasználó stb.) egyaránt.

Jóváírási nap: az a nap, amikor a Bank az általa a kedvezményezett Számlatulajdonos részére vezetett bankszámlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel növeli.

Kedvezményezett (Jogosult): az a jogalany, aki a fizetési művelet tárgyát képező pénz jogosultja.

Könyvelési nap: az a nap, amikor a fizetési művelet a Számlatulajdonos bankszámláján rögzítésre kerül.

Késedelmi kamat: az a Hirdetményben meghatározott kamat, amelyet a Bank jogosult a Számlatulajdonos részére felszámítani az esedékesség napjától kezdődően, a késedelem idejére, amennyiben a Számlatulajdonos a Bankot megillető díjakat, jutalékokat és egyéb költségeket esedékességkor nem fizette meg.

Legkésőbbi teljesítési határidő: az a legkésőbbi határidő, amelynek betartására a Bank az EGT-n belüli fizetési műveletek vonatkozásában kötelezettséget vállal, hogy ezen határidő végéig a deviza átutalás fedezetét a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához eljuttatja.

Nostro értéknap (SWIFT értéknap) : az a nap amellyel a Bank számlavezetője a Bank saját számláját megterheli vagy jóváírja a fizetési megbízások ellenértékével.

Konverzió: eltérő devizanemek közötti átváltás a Bank Árfolyamjegyzékben közzétett árfolyamon.

Pénzforgalmi bankszámla: az a bankszámla, amelyet a Számlatulajdonos rendszeres gazdasági tevékenysége körében pénzforgalmának lebonyolítása céljából törvényben megállapított kötelezettsége alapján a Banknál nyit és vezet. A Banknál vezetett és ekként elnevezett pénzforgalmi bankszámla a Pft. szerinti pénzforgalmi számlának minősül.

Elkülönített számla: a Számlatulajdonos nevére a Ptk. 529. § -a szerinti bankszámlaszerződés alapján a Banknál nyitott a Számlatulajdonos szabad rendelkezése alól kivett pénzeszközeinek nyilvántartására, kezelésére szolgáló bankszámla.

Elkülönített számlaszerződés: a Bank és Számlatulajdonos között elkülönített számla nyitására és vezetésére létrejött bankszámlaszerződés, amelynek a Pft. Szerinti keretszerződésnek elválaszthatatlan részét képezi a jelen ÁSZF, a bank Üzletszabályzata, valamint a Bank mindenkor hatályos Mikrovállalkozási Hirdetménye.

Pénzforgalmi jogszabály: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.), a pénzforgalom lebonyolításáról 18/2009. sz. MNB rendelet (MNB Rendelet)

Rendelkezésre jogosult: a Számlatulajdonos, képviselőjében jogszabály alapján eljárni jogosult személy, illetve a bankszámla, pénzforgalmi bankszámla, elkülönített és/vagy betétszámla feletti rendelkezésre általuk feljogosított más személy.

Számlatulajdonos: a Bank azon mikrovállalkozási ügyfélkörbe tartozó ügyfele, aki a Banknál bankszámla, pénzforgalmi bankszámla, elkülönített számla, betétszámla nyitása és vezetése, valamint az ahhoz kapcsolódó pénzforgalmi és egyéb szolgáltatások tárgyában szerződés(ek)e)t, megállapodás(oka)t köt és ezen szolgáltatásokat igénybe veszi.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely a Számlatulajdonos számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Bank tartós adathordozónak tekinti különösen az egyszer írható CD-t, DVD-t, a Bank által üzemeltetett NetBank rendszert, a Bank által üzemeltetett internetes honlapot, amennyiben ezen eszközök a Számlatulajdonos számára címzett adatok tárolására alkalmasak.

Teljesítés napja: a Bank Hirdetményében meghatározott azon nap, amelyen a Bank a fizetési megbízás teljesítéséből rá háruló kötelezettségeket elvégzi.

Terhelési nap: az a nap, amikor a Bank az általa a fizető fél Számlatulajdonos részére vezetett bankszámlán nyilvántartott követelést a fizetési megbízás szerinti összeggel csökkenti.

Végső benyújtási határidő: a Bank által különböző ismérvek (devizanem, benyújtás helye és módja, fizetési mód) alapján a Hirdetményben meghatározott azon végső időpont, ameddig a Bank a fizetési megbízást tárgynapi feldolgozásra átveszi.

PEK: Magyar Posta Zrt. Postai Elszámoló Központja

Bankkártya: A Bank által saját és/vagy Nemzetközi kártyaszervezet, valamint GBC emblémájával ellátott műanyag lap, amely olyan készpénz helyettesítő elektronikus fizetőeszköz, melyet áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére, és/vagy készpénzfelvételre, és/vagy készpénzbefizetésre, és/vagy egyenleglekérdezésre lehet használni az elfogadásra kijelölt helyeken. A Bank által kibocsátott bankkártya a Bank tulajdonát képezi.

Üzleti bankkártya: Mikrovállalat megbízásából, a szervezet által megnevezett természetes személy részére kibocsátott bankkártya, amely bankkártyával végzett tranzakciók ellenértéke a szervezet bankszámláját terheli (továbbiakban: bankkártya).

Logo: a bankkártyát elfogadó helyeket jelölő-, illetve a bankkártyához kapcsolódó szolgáltatásokat szimbolizáló embléma, amely megtalálható a bankkártyán és az elfogadóhelyen is.

Engedélyezés (autorizáció): a kártya kibocsátója, illetve annak megbízottja által az elfogadóhelyre továbbított tranzakció lebonyolítását engedélyező üzenet. Az engedélyezett tranzakció összege a bankszámlán foglalásba kerül.

Feldolgozás napja: A bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napja:

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkanapon a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napjával.

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet saját eszközön (ATM, fióki POS, postai POS, kereskedői POS) munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció napját követő első banki munkanappal.

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a tranzakció bankhoz való beérkezése munkanapon, a banki rendszer záró időpontja előtt történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció bankhoz való beérkezés napjával.

- Amennyiben a kártyás fizetési művelet nem saját eszközön történt és a tranzakció bankhoz való beérkezése munkaszüneti napon, vagy munkanapon, de a banki rendszer záró időpontja után történt, úgy a feldolgozás napja megegyezik a tranzakció bankhoz való beérkezés napját követő első banki munkanappal.

- Tranzakcióhoz kapcsolódó díj feldolgozása a Tranzakcióval együtt történik. Tranzakcióhoz nem kapcsolódó díjak feldolgozása azok felmerülésekor történik.

Kártyabirtokos: Számlatulajdonos szervezet által az e célra rendszeresített nyomtatványon írásban megjelölt természetes személy, aki részére a szervezet a Banktól bankkártya kibocsátást kéri, miután a Számlatulajdonos szervezet bankkártyára vonatkozó igénylését a Bank elfogadta.

Könyvelés napja bankkártya esetén: a bankkártyával végzett kártyaművelet Bank általi feldolgozás napját követő első banki munkanap,

Kereskedelmi elfogadóhely: Mindazon, a Nemzetközi Kártyatársaságok logóját használó kereskedelmi hely, ahol az áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére bankkártyát elfogadnak.

PIN kód: Az a szigorú biztonsági előírások mellett készített titkos személyi azonosító kód, amelyet a Bank a Kártyabirtokos részére eljuttat, és amely lehetővé teszi a bankkártya elektronikus terminálok (ATM, bizonyos esetekben POS) történő használatát.

ATM: Olyan elektronikus terminál, mely a bankkártya és a PIN-kód együttes használatával banki szolgáltatások igénybevételére (elsősorban készpénzfelvétel) alkalmas.

POS terminál: Olyan elektronikus terminál, amely a bankkártya használat helyén készpénz nélküli forgalom lebonyolítására, vagy készpénzfelvételre, vagy készpénzbefizetésére - ez utóbbi esetben, ahol ezt a szolgáltatást az elfogadóhely felajánlja - Bankkártya és esetleg PIN kód együttes használatával - alkalmas.

Tranzakció: A bankkártya rendeltetésszerű használatával lebonyolított vásárlásokat, készpénzfelvételeket, készpénzbefizetéseket, egyenleglekérdezéseket, és az ezekkel kapcsolatos bankszámlaterheléseket, bankszámla jóváírásokat jelenti.

Bankkártya foglalásban lévő összeg: a bankszámlához kapcsolódó bankkártyákkal végrehajtott, de még el nem számolt tranzakciók összege. A foglalás összege az elérhető egyenleget módosítja. A Bank a foglaláshoz egyértelműen hozzárendelhető terhelés beérkezéséig, de legfeljebb a tranzakció dátumától számított 30 napig tartja foglalásban a tételt. A Bank a 30 napon túl beérkező terheléseket utólag terheli a számlán. A foglalásban szereplő adatok helyességéért a bankkártyát elfogadó felel, azok valóságáért a felelősséget a Bank kizárja

Felhasználható egyenleg: az adott időpontban a bankszámlán bankszámlaműveletek céljára rendelkezésre álló egyenleg. Ha a bankszámlához folyószámlahitel is kapcsolódik, az egyenleg azt is magában foglalja.

Bankkártya használati limit: Az az összeghatár és/vagy maximális darabszám, amelyet a Számlatulajdonos a Hirdetményben meghatározott esetben és módon a bankkártyával történő napi használatra vonatkozóan jogosult igénybe venni és/vagy meghatározni.

Bankfiók: A Bank elsősorban mikrovállalati ügyfélkörét kiszolgáló banki szervezeti egység.

Postahely: A Magyar Posta Zrt. postahelyei.

Banki munkanap: a Hirdetményben meghatározott azon nap, amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.

Banki munkanap záró időpontja: a Bank által különböző ismérvek (így különösen: devizanem, benyújtás helye és módja, fizetési mód) alapján a Hirdetményben meghatározott azon időpont, ameddig a Bank a fizetési megbízást átveszi.

Tranzakciós kód: az [origo] klikkbankon keresztül a Bankhoz megküldött megbízás csomagok hitelesítéséhez (megerősítéséhez) szükséges titkos azonosító jelszó. Az aláírási joggal rendelkező felhasználó részére SMS üzenetben megküldött olyan egyedi azonosító kód, amelyet a Bank minden egyes megbízás csomag rögzítését követően küld meg. A megbízás csomag Bank részére történő elküldése előtt a felhasználónak a tranzakciós kódot meg kell adnia. Az SMS-ben küldött tranzakciós kód a rendszer fokozottabb biztonságát teszi lehetővé.

Bejelentkezési jelszó: [origo] klikkbankba történő bejelentkezéshez, a hozzáférésre jogosult személy(ek) egyedi azonosítására szolgáló titkos jelszó.

Belépési SMS jelszó: Az [origo] klikkbankba történő belépéshez szükséges, a felhasználó hitelesítésére szolgáló egyszeri, korlátozott ideig érvényes jelszó, amelyet a hozzáférésre jogosult Számlatulajdonos az [origo] klikkbank azonosító kód-Felhasználó név-Bejelentkezési jelszó megadását követően minden egyes belépés előtt egyedi SMS üzenetben kap meg a Banktól az általa megadott mobil telefonkészülékre.

[origo] klikkbank: a Klikkbank Portálon keresztül elérhető, internet alapú elektronikus banki szolgáltatás, amely alapján a Számlatulajdonos banki műveleteket tud végezni, és egyéb szolgáltatást tud igénybe venni.

Klikkbank Portál: a Bank www.klikkbank.hu elnevezésű olyan internetes portálja, amely közvetlenül ezen domain név alatt, illetve az Origo Zrt. www.origo.hu portálján keresztül közvetlenül is elérhető.

Felhasználó: [origo] klikkbank rendszerhez hozzáférési jogosultsággal rendelkező természetes személy.

Felhasználói név: a hozzáférésre jogosult személy azonosítására szolgáló azonosító kód.

Használati útmutató: az [origo] klikkbank Portálon elhelyezett dokumentum, amely az [origo] klikkbank használatát és technikai feltételeit tartalmazza.

[origo] **klikkbank azonosító:** az [origo] klikkbankba történő belépéshez szükséges azonosító kód.

[origo] **klikkbank telebank (továbbiakban: telebank):** Bank által nyújtott telefonos banki és egyéb szolgáltatás, amely "tone" üzemmódú telefonkészüléken keresztül érhető el a telebank hívószámán. A hívás díja minden esetben a Számlatulajdonost terheli. A Számlatulajdonos azon felhasználója veheti igénybe, aki a bankszámla felett önállóan rendelkezhet.

Telebank PIN kód (továbbiakban: TPIN kód): az a titkos, négy számjegyből álló azonosító kód, amely a pénzforgalmi bankszámla felett rendelkezésre jogosult Számlatulajdonos Banknál bejelentett aláírásával egyenértékűen jelzi a rendelkezésre jogosultságot.

Telebank azonosító kód: a telebankban az adott Számlatulajdonoshoz rendelt, legfeljebb nyolc számjegyből álló azonosító kód, amely nem azonos a bankfióki ügyfél-azonosítóval.

Elektronikus azonosítás: A bankkártya adatainak elektronikus úton történő azonosításával végrehajtott tranzakció. Az elektronikus azonosítás a bankkártya terminálon történő áthúzásával vagy terminálba helyezésével, és a mágnescsík vagy chip adatainak leolvasásával, elektronikus továbbításával és ellenőrzésével történik.

Ellenőrző kód (CVC2 kód): Egyes bankkártyák hátoldalán, a kártyaszám után található egyedi, 3 jegyű szám, amelyet internetes, telefonos, postai megrendelés útján történő vásárlások során kell megadni.

Nemzetközi kártyatársaság: MasterCard International, VISA International Inc., valamint mindazon nemzetközi szervezet, amellyel a Bank annak termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

Nemzetközi kártyatársaság tagbankja: mindazon bankok és pénzügyintézetek, amelyekkel a nemzetközi kártyatársaság termékei kibocsátására és/vagy elfogadására vonatkozó megállapodást köt.

Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit: A felhasználható egyenlegen belül kártyánként, a Számlatulajdonos által meghatározható összeghatár, amely az adott bankkártyával ATM-ből naponta felvehető készpénz összegének korlátozására szolgál.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit: Az adott bankkártyához, áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséhez és POS terminálon bonyolított készpénzfelvételekhez a Számlatulajdonos által meghatározható napi összeghatár, amelyet a Bank engedélyezéskor vesz figyelembe.

Időzárás napi vásárlási és készpénzfelvételi összeg limit: Ebben az esetben a Számlatulajdonos a bankkártyához beállított limitet átmenetileg, maximum 48 óras időszakra módosíthatja. A limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a korábbi - a Számlatulajdonos által meghatározott, annak hiányában a Hirdetményben foglalt - napi limitre. Az időzárás limit a telebankon keresztül állítható. A szolgáltatás TeleBank ügyfélazonosító és TPIN kód együttes használatával vehető igénybe.

Napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres ATM készpénzfelvételi tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Számlatulajdonos által kizárólag időzárasként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Napi POS vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Az adott bankkártyával egy napon végezhető, sikeres POS készpénzfelvételi / vásárlási tranzakció darabszám, amelyet a Bank határoz meg. A Bank által meghatározott napi tranzakciószám limit a Számlatulajdonos által kizárólag időzárasként módosítható. A napi tranzakciószám limiteket a Hirdetmény tartalmazza.

Időzárás napi vásárlási és készpénzfelvételi tranzakciószám limit: Ebben az esetben a Számlatulajdonos a bankkártyához beállított limitet átmenetileg, maximum 48 óras időszakra módosíthatja. A limit érvényességi időszakának lejáratát után a limit automatikusan visszaáll a Hirdetményben foglalt napi tranzakció darabszám limitre. Az időzárás limit a telebankon keresztül állítható. A szolgáltatás telebank ügyfélazonosító és TPIN kód együttes használatával vehető igénybe. A napi tranzakciószám limitek időzárasként történő módosítása a Hirdetményben megjelölt időponttól lehetséges.

II. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

1. [origo] klikkbank bankszámlára vonatkozó rendelkezések

1.1. A Szerződés és ezáltal a pénzforgalmi bankszámla jogviszony létrejötte

1.1.1. A Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával megbízza a Bankot, hogy vállalkozói tevékenységével kapcsolatos forint pénzeszközeinek nyilvántartása, kezelése valamint pénzforgalmának lebonyolítása céljából a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések, illetve a Szerződés szerint forintban a Számlatulajdonos részére forint pénzforgalmi bankszámlát nyisson és vezessen. A Szerződés, annak mindkét fél általi cégszerű aláírásával jön létre.

1.1.2. A Szerződés megkötése előtt a Számlatulajdonos és annak képviselőinek, rendelkezésre jogosult személyeinek, meghatalmazottainak azonosítására a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

1.1.3. A Szerződés megkötése előtt a Bank jogosult megvizsgálni a Számlatulajdonos jogi helyzetét, általános adatait, képviselőinek képviseleti jogosultságát, ezen adatok valóságát, valamint minden olyan egyéb körülményt, amelynek vizsgálata jogszabályi vagy hatósági rendelkezés alapján kötelező, illetve a Bank saját belátása alapján szükséges.

1.2. Számlanyitás dokumentációs feltételei

1.2.1. A Bank a pénzforgalmi bankszámlát a pénzforgalomra és számlavezetésre vonatkozó hatályos jogszabályok figyelembevételével, a Számlatulajdonos létesítését (alapítását vagy működésének engedélyezését) meghatározó okirat és - amennyiben a Számlatulajdonos nyilvántartásba vételre kötelezett – nyilvántartásba vételét, vagy annak kezdeményezését igazoló okmányok alapján nyitja meg. A Pénzforgalmi számlaszerződést a Bank azon személlyel (személyekkel) köti meg, aki(k) az alapító okirat, illetve a Számlatulajdonos nyilvántartásba vételéről szóló határozat szerint jogosult(ak) a Számlatulajdonos képviseletére és bejelentheti(k) a bankszámla felett rendelkező személyeket is. A számlanyitáshoz szükséges okmányokat eredeti példányban, vagy hiteles másolatban kell bemutatni ellenőrzés céljából. Az eredetiben bemutatott okiratokról a Bank másolatot készít, amelyre rávezeti, hogy az a bemutatott okirattal megegyező. A Banknál a másolt okiratok kerülnek lefűzésre.

1.2.2. Devizabelföldi és a devizakülföldi jogi személynél és a jogi személyiség nélküli gazdasági társaságnál a bankszámla nyitás feltétele, hogy a létrejöttéhez szükséges cégbírószági vagy egyéb nyilvántartásba már bejegyzett jogi személy és jogi személyiség nélküli társaság a nyilvántartást vezető szervezettől származó 30 napnál nem régebbi okirattal (gazdasági társaságok, egyéni cég esetén cégbírószági vagy az Igazságügyi Minisztérium Cégnylvántartási és Céginformációs Szolgálat által kiadott, aláírt és lebélyegzett vagy közjegyző által hitelesített cégkivonattal vagy cégmáslattal) igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel, valamint adószámát és statisztikai számjelet közölje, továbbá a cégbejegyzésre kötelezett Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos képviseletére jogszabály erejénél fogva jogosultként meghatározott személy (képviselő, illetve vezető) a közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányát, vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintáját, valamint a létesítő okiratát (társasági szerződést) eredetiben bemutatja, amelynek egy, az eredetivel megegyező másolati példánya a Banknál marad. A Bank olyan ügyvéd által ellenjegyzett aláírás- mintát fogad el, amelyet az eljáró ügyvéd kizárólag a Számlatulajdonos cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárása során jegyezett ellen, abban az esetben, amennyiben a Számlatulajdonos létesítő okiratát vagy a létesítő okirata módosítását is ő készítette és jegyezte ellen, és az aláírás-minta a cégbejegyzési (változásbejegyzési) kérelem mellékletét képezi. Az ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintát, továbbá a Bank akkor fogadja el, ha mellé csatolásra kerülnek a cégbejegyzéshez (változásbejegyzéshez) kapcsolódó dokumentumok (illetékes cégbírószág részére igazolt módon benyújtott bejegyzési/változásbejegyzési kérelem), amelyből kiderül, hogy az aláírás minta, mint melléklet benyújtásra került az illetékes cégbírószágra. További követelmény az ügyvéd által ellenjegyzett aláírási-mintával kapcsolatban, hogy az a cégeljárásról szóló 2006. évi V. törvény szerinti tartalmi és formai követelményeknek megfelel. Mindazon esetben, ahol a jelen ÁSZF ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintát említi, ott a jelen pont szerinti követelményeknek megfelelő aláírás-mintát kell érteni.

1.2.3. A nyilvántartásba még be nem jegyzett jogi személynél és jogi személyiség nélküli gazdasági társaságnál amennyiben a bejegyzési kérelem benyújtásának nem feltétele az alapítói vagyon befizetésének igazolása, úgy a pénzforgalmi számla megnyitás feltétele, hogy bemutassa eredetiben a létesítő okiratát (társasági szerződés), továbbá a Számlatulajdonos képviselőjének közjegyző által hitelesített aláírási címpéldányát vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-mintáját, valamint – ha cégbejegyzésre kötelezett - a cégbírószág által kiállított, adószámot és statisztikai számjelet tartalmazó hiteles (cégbírószág által kiállított) tanúsítványt, amely igazolja, hogy a nyilvántartásba vétel iránti kérelem benyújtásra került, bemutassa. Az eredetiben bemutatott létesítő okiratról (társasági szerződésről) és a tanúsítványról egy, az eredetivel megegyező másolati példány a Banknál marad. Nyilvántartásba vétellel létrejövő, nem gazdasági társaságnak vagy szövetkezetnek minősülő jogi személy esetén a Bank a pénzforgalmi számlát a nyilvántartásba történő bejegyzése iránti kérelem benyújtásának igazolása valamint az adószámának és statisztikai számjel közlése esetén is kizárólag a nyilvántartásba vétel megtörténtének igazolását követően nyitja meg.

A nyilvántartásba még be nem jegyzett jogi személynél és jogi személyiség nélküli gazdasági társaságnál amennyiben a bejegyzési kérelem benyújtásának feltétele az alapítói vagyon befizetésének igazolása, úgy a pénzbeli hozzájárulás befizetése ú.n. törzstőke számlára történik. A törzstőke számla megnyitásának dokumentációs feltétele, hogy a Számlatulajdonos bemutassa a létesítő okiratát (társasági szerződés) eredetiben, amelynek egy, az eredetivel megegyező másolati példánya a Banknál marad. A törzstőke számlán elhelyezett pénzbeli hozzájárulás befizetéséről a Bank egyidejűleg igazolást állít ki a Számlatulajdonos részére. A törzstőke számla terhére és - a pénzbeli hozzájárulás kivételével - javára fizetési megbízás nem teljesíthető. A Bank a Pénzforgalmi bankszámlát

a) gazdasági társaság és szövetkezet esetén a nyilvántartásba történő bejegyzése iránti kérelem benyújtásának igazolását (tanúsítvány bemutatása eredetiben, amelynek egy, az eredetivel

megegyező másolati példánya a Banknál marad, továbbá közjegyző által hitelesített aláírási címpéldány vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta eredetiben történő bemutatását, valamint adószámának és statisztikai számjelenek közlését

b) a nyilvántartásba vétellel létrejövő egyéb jogi személy esetén az a) pontban meghatározott feltételek teljesítése esetén is kizárólag a nyilvántartásba vétel megtörténtének igazolását követően nyitja meg a Számlatulajdonos részére, egyidejűleg a törzstőke számlán elhelyezett pénzüsszeget átvezeti a Pénzforgalmi bankszámlára, majd ezt követően a törzstőke számlát megszünteti.

1.2.4. Az általános forgalmi adó fizetésére kötelezett természetes személy Számlatulajdonosnak - ideértve az egyéni vállalkozónak minősülő Számlatulajdonost - az Adó- és Pénzügyi Ellenőrzési Hivatal nyilvántartásba vételéről szóló okirat eredeti példányának bemutatása szükséges, amelyről a Bank másolatot készít. Egyéni vállalkozó, őstermelő esetében továbbá az egyéni vállalkozói igazolvány, őstermelői igazolvány vagy kamarai igazolvány eredetiben történő bemutatása is szükséges, amelyről a Bank másolatot készít.

1.2.5. Külföldön bejegyzett (nem rezidens) devizakülföldi részére történő bankszámlanyitásnak feltétele, hogy a Számlatulajdonos jogállását, cégét vagy szervezetének létét (külföldi cégkivonat, illetve annak igazolása, hogy a céget/szervezetet a hazai jog szerint nyilvántartásba vették) 30 napnál nem régebbi okirattal, továbbá devizakülföldi cégjegyzésre, illetve számla feletti rendelkezésre jogosult képviselőjének személyét és annak adatait arra alkalmas személyi okmányokkal, a Bank részére igazolja.

1.2.6. A pénzforgalmi bankszámla nyitására nem kötelezett szervezet bankszámla nyitásának feltétele, hogy - a szervezet jogi formájára vonatkozó előírások szerint - a létrejöttére, illetve nyilvántartásba vételére vonatkozó, 30 napnál nem régebbi okmányait, iratait eredeti példányban a Banknak bemutatta.

Társadalmi szervezetek (egyesület, alapítvány stb.) esetében: alapító okirat, bírósági/hatósági nyilvántartásba vételt igazoló okirat (30 napnál nem régebbi), képviselőre jogosult személyek kijelölésére vonatkozó közgyűlési/taggyűlési határozat vagy egyéb igazoló okirat.

1.2.7. A külföldön kiállított és idegen nyelvű okiratokra az alábbi szabályok érvényesek:

- Amennyiben az adott országgal Magyarország kétoldalú polgári jogsegély egyezményt kötött, úgy az adott országban kiállított közokirat további hitelesítés nélkül elfogadható,
- kétoldalú egyezmény hiányában, ha az adott ország aláírta, a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok felülhitelesítésének mellőzéséről szóló hágai egyezményt, úgy a közokirathoz kérni kell a tanúsítványt (Apostille-t) is,
- fentiek hiányában az okiratot az adott országban működő magyar külképviseleti (diplomáciai, vagy konzuli) hatósággal kell felülhitelesíttetni.

Idegen nyelvű okiratok esetén azok hiteles - az Országos Fordító- és Fordításhitelesítő Iroda (OFFI) által készített - fordítása is szükséges.

1.2.8. Ha a pénzforgalmi bankszámla megnyitására úgy került sor, hogy a pénzforgalmi bankszámla vezetésére kötelezett Számlatulajdonos a nyilvántartást vezető szervnél még nem került bejegyzésre, úgy a Számlatulajdonos köteles a bankszámla megnyitását követő 90 napon belül a nyilvántartást vezető szervezettől származó, 30 napnál nem régebbi okirattal igazolni, hogy a nyilvántartásban szerepel. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja, hogy a bejegyzést igazoló okiratokat legkésőbb a számla megnyitását követő 90. napon a Hirdetményben megjelölt időpontig a Bank rendelkezésére bocsátja, ellenkező esetben a Bank a 6.7.3. pontban foglaltak szerint jár el. Amennyiben az okiratok benyújtására előírt 90. nap nem banki munkanap, akkor az okiratok benyújtására előírt határidő az azt megelőző banki munkanapon a Hirdetményben megjelölt időpontban jár le.

1.2.9. Amennyiben a Számlatulajdonos már rendelkezik a Banknál pénzforgalmi bankszámlával és újabb (további) pénzforgalmi bankszámlát kíván nyitni, úgy annak megnyitásához 30 napnál nem régebbi cégkivonattal, amennyiben nyilvántartását nem cégbíróság, hanem más szervezet, hatóság vezeti, úgy ezen szervezet, hatóság 30 napnál nem régebbi igazolásával köteles igazolni, hogy a nyilvántartásban még szerepel (azaz még létező szervezet), illetve, hogy ki a szervezet képviselője. Amennyiben a cégkivonat vagy igazolás alapján a cég vagy szervezet adataiban bármilyen változás következett be a Banknál a korábbi pénzforgalmi bankszámla vonatkozásában nyilvántartott adatokhoz képest, úgy köteles az új pénzforgalmi bankszámla nyitásához mindazon, 1.2.2. pontban kért okiratokat benyújtani, amelyek az új pénzforgalmi számla nyitásához szükségesek.

1.2.10. Amennyiben a cégeljáráásban - ideértve a cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárást is - elektronikus okiratok kerülnek kiállításra vagy benyújtásra, úgy a Bank a számlanyitáshoz benyújtandó dokumentumokat minősített elektronikus aláírással ellátott, elektronikus okiratként a vonatkozó, mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott módon fogadja el.

1.3 Aláírás bejelentése, bankszámla feletti rendelkezés

1.3.1. A Számlatulajdonos, illetve a Számlatulajdonos szervezet esetében annak jogi formáját szabályozó jogszabályban a Számlatulajdonos képviselőjére jogszabály erejénél fogva jogosultként

meghatározott személy (továbbiakban: vezető) a számlanyitás alkalmával az e célra rendszeresített nyomtatványon, az Aláírás bejelentő kartonon írásban a bankszámla felett rendelkezésre jogosult(ak) nevét és aláírás mintáját köteles bejelenteni. Amennyiben a bankszámla felett a bejelentett személy csak elektronikus csatornán keresztül rendelkezhet, úgy a rendelkezésre jogosult bejelentése az adott elektronikus csatorna esetében rendszeresített nyomtatványon történik az elektronikus csatornára vonatkozó szerződési feltételek szerint. A bankszámlára vonatkozó aláírás (elektronikus csatorna esetében az elektronikus felhasználási jogosultság) bejelentésekor a Számlatulajdonos határozza meg a bankszámla feletti rendelkezés módját (együttes vagy önálló). Önálló rendelkezési jogosultságot a Bank csak abban az esetben fogad el, ha a Számlatulajdonos létesítő okirata ezt kifejezetten lehetővé teszi vagy jogszabály ezt nem zárja ki. A bejelentő személy kizárólag olyan rendelkezési módot határozhat meg a rendelkezésre jogosultak részére, amellyel a létesítő okirata, illetve a jogszabály alapján maga is rendelkezik.

A bejelentés során a rendelkezés módján kívül meg kell határozni a megbízásokon alkalmazásra kerülő 1 db bélyegző(k) lenyomatot vagy nyomtatott betűkkel meg kell adni a cégnevét. A bélyegzőlenyomatnak és a megadott cégnévnek is a Számlatulajdonos nyilvántartásba bejegyzett, illetőleg bejegyzésre bejelentett teljes vagy rövidített nevét (cégnévét) kell tartalmaznia, más – különösen összegzathatárhoz kötött – korlátozás nem tehető. A bankszámla feletti rendelkezés céljára rendszeresített nyomtatvány, az aláírás bejelentő karton 2 példányban készül, amelyből egy példányt a Bank az átvétel és a hatályba helyezés időpontjának igazolásával aláírva visszaad a Számlatulajdonosnak. Az aláírás bejelentő kartont a Számlatulajdonos cégszerűen köteles aláírni (a Számlatulajdonos nyilvántartásba bejegyzett, illetőleg bejegyzésre bejelentett teljes vagy rövidített cégnév mellett a Számlatulajdonos képviselőjére jogosult képviselő, illetve képviselői saját névaláírásukkal látják el a kartont). A Bank nem vizsgálja, hogy a bankszámla feletti rendelkezésre bejelentett személy az egyéb jogszabályokban írt feltételeknek megfelel-e.

1.3.2. A Számlatulajdonos vezetője bejelentési, illetve rendelkezési jogosultságát abban az esetben gyakorolhatja, ha megválasztását, kinevezését (cégbírósi nyilvántartás esetén cégvonattal, egyéb nyilvántartás esetén a nyilvántartást végző hatóság, szerv határozatával vagy igazolásával és a kinevezésre vonatkozó okirattal), valamint aláírását hitelt érdemlő módon (pl. közjegyző által hitelesített aláírási címpéldánnyal vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírási mintával) igazolja. Ha a vezető megbízása megszűnik, az általa bejelentett rendelkezésre jogosultak rendelkezését a Bank mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az új vagy más képviselő másként nem rendelkezik.

Ha a Számlatulajdonos szervezet vezetőjének személyében el nem bírált változás bejegyzése van folyamatban a nyilvántartást vezető bíróságnál/hatóságnál, úgy szükséges a módosított egységes szerkezetbe foglalt létesítő okirat módosítására és a képviselő megválasztására (kinevezésére) vonatkozó jogszabályoknak megfelelő okiratok bemutatása, az aláírás hitelt érdemlő igazolása, és a nyilvántartást vezető bíróság/hatóság igazolása arra vonatkozóan, hogy a képviselő személyében történő változásra vonatkozó kérelem benyújtásra került. A Bank kizárja a felelősségét azon károkért, amely abból adódik, hogy a képviselőt az adott nyilvántartásba mégsem jegyzik be. A Bank a legutolsó változásra vonatkozó bejelentést fogadja el, amennyiben a jelen rendelkezéseknek megfelel.

1.3.3. Ha a Számlatulajdonos szervezet jogi formáját szabályozó jogszabályból következően a szervezetnek több, önálló képviseleti joggal rendelkező vezetője van, bármelyik vezető bejelentése érvényes. Ha a Számlatulajdonos szervezet létesítő okirata alapján a vezetők közül egy vagy több személy kizárólagosan jogosult a bejelentésre, akkor az általuk tett bejelentés érvényes. Több egymásnak ellentmondó bejelentés közül a legutolsó bejelentés az érvényes. Együttes képviseleti jog esetében a jogosultak bejelentést csak együttesen tehetik meg.

1.3.4. Ha vitatott a bejelentő jogosultsága a Számlatulajdonos szervezet képviselőjére, a Bank a bejelentés szempontjából a Számlatulajdonos képviselőjére jogosultnak tekinti a személyt mindaddig, amíg a szervezet nyilvántartására vonatkozó jogszabályok szerinti szervezet képviselőjére jogosult. A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Számlatulajdonos magatartása miatt a Bank a tőle elvárható legnagyobb gondosság mellett sem képes a Számlatulajdonos bankszámlájának a pénzforgalmát jogszabályban előírt és/vagy a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben foglalt feltételeknek megfelelően lebonyolítani.

1.3.5. Az aláírás-bejelentést a Bank mindaddig érvényben lévőnek tekinti, amíg a Számlatulajdonos az aláírási jogban beállott változást írásban a Banknak be nem jelenti.

1.3.6. A Bank a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámlája feletti rendelkezést - hacsak jogszabály vagy a felek közötti megállapodás kifejezetten eltérően nem rendelkezik - kizárólag a Számlatulajdonostól fogad el.

1.3.7. A pénzforgalmi bankszámla feletti írásbeli rendelkezéshez meg kell adni a cégnevét az Aláírás-bejelentő karton megadott formában (a cégjegyzékbe vagy más hatósági nyilvántartásba bejegyzett, illetőleg bejegyzésre bejelentett teljes vagy rövidített név (cégnév) betű szerinti vagy -bélyegzőlenyomat bejelentése esetén - ennek megfelelő bélyegzőlenyomata), valamint a Számlatulajdonos által a bankszámla feletti rendelkezésre az Aláírás bejelentő kartonon bejelentett

személy(ek)nek az Aláírás bejelentő kartonon meghatározottakkal megegyező, az aláírási módnak megfelelő aláírásával rendelkezhet.

A Bank a fizetési megbízásokon az aláírások és a név (cégnév), illetve a bélyegzőlenyomat meglétét és azonosságát az Aláírás bejelentő kartonon bejelentett aláírásokkal és bélyegző lenyomattal történő összehasonlítás útján vizsgálja meg. Ha a Számlatulajdonos bélyegzőlenyomatot az Aláírás bejelentő kartonon nem alkalmaz, akkor a Bank a Számlatulajdonos az Aláírás-bejelentő karton megadott formátumú cégnevet (cégjegyzékbe vagy más nyilvántartásba bejegyzett teljes vagy rövidített nevének betű szerinti jegyzését) - függetlenül annak formájától (kézzel írt, gépelt vagy Banknál be nem jelentett bélyegző) - megfelelőnek tekinti a megbízáson.

1.3.8. A Bank kérheti a Számlatulajdonos képviselőjében eljáró személyek személyazonosságának igazolását.

1.3.9. A pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódóan igénybe vehető elektronikus szolgáltatások alapján a Számlatulajdonos az írásbeli rendelkezés mellett elektronikus úton is megadhatja fizetési megbízásait. A Számlatulajdonos elektronikus úton adott fizetési megbízásainak teljesítésére, a bankszámla feletti rendelkezés jogosultságának megadására (kártyabirtokosok, elektronikus csatornák felhasználóinak bejelentése), annak vizsgálatára a Szerződés, a jelen ÁSZF, valamint a Bank Hirdetménye az irányadóak.

1.4. Egyéb bankszámlák

1.4.1. Elkülönített számlák

1.4.1.1. A Bank a pénzforgalmi bankszámla mellett vagy önállóan a vonatkozó szerződés alapján egyéb, elkülönített számlák (pl. akkreditív import fedezeti számla, óvadéki számla, csekk fedezeti számla, látra szóló letéti számlák, stb.) megnyitását és vezetését is vállalja az erre vonatkozó külön szerződés alapján. Az elkülönített számla megnyitásának előzetes feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Banknál pénzforgalmi bankszámlával rendelkezzen.

1.4.1.2. A Számlatulajdonos a pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódóan elkülönített számla nyitását olyan pénzeszközök kezelése céljából kérheti, amelyek szabad rendelkezése alól kikerültek. Az elkülönített számlákon kezelt összegeket a Bank csak az elkülönített számla céljának megfelelő megbízások teljesítésébe vonja be, egyéb megbízások fedezete szempontjából figyelmen kívül hagyja.

1.4.1.3. Fedezeti számla, mint elkülönített számla: A Számlatulajdonos megbízásból a Bank a fedezetigazolást ad ki. A fedezetigazolásban megjelölt összeget a Bank elkülönítetten kezeli a Fedezeti számlán és azt kizárólag a fedezetigazolásban foglaltak szerint használja fel. A fedezetigazolás tartalmazza különösen a fedezetként elkülönített összeget, az elkülönítés célját, a jogosult megjelölését és a fedezet elkülönítésének időtartamát. A fizetési mód tekintetében a Számlatulajdonos és a Bank megállapodása az irányadó.

1.4.1.4. Az elkülönített számla megnyitására, az elkülönített számlaszerződés megkötésére, a számla feletti rendelkezésre a jelen fejezetben nem szabályozott kérdések tekintetében a jelen ÁSZF pénzforgalmi bankszámlavezetés általános szerződési feltételeiben foglaltak az irányadóak.

1.4.2. Pénzforgalmi bankszámlának nem minősülő bankszámla

1.4.2.1. Amennyiben a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámla nyitására nem kötelezett, úgy a jogosult a Banknál olyan fizetési számlának minősülő bankszámlát nyitni, amely pénzforgalmi bankszámlának nem minősül. Ezen bankszámla nyitására, számla feletti rendelkezésre, fizetési megbízások lebonyolítására, a bankszámla megszüntetésre, stb., a jelen ÁSZF-ben, a mikrovállalkozásokra vonatkozó Hirdetményben és/vagy a nem pénzforgalmi bankszámlára vonatkozó szerződésben foglalt kivételekkel a pénzforgalmi bankszámlára és a Szerződésre vonatkozó rendelkezések az irányadóak.

1.5. A Bank és a Számlatulajdonos alapvető jogai és kötelezettségei

1.5.1. A Számlatulajdonos kötelezi magát arra, hogy pénzforgalmát a mindenkori hatályos pénzforgalmi jogszabályoknak, a jelen ÁSZF, Üzletszabályzat és Hirdetménynek megfelelően bonyolítja le, a Bank által nyújtott szolgáltatások díjait megfizeti és a fizetési megbízások teljesítéséhez szükséges pénzügyi fedezetet a bankszámlán rendelkezésre bocsátja.

1.5.2. A Szerződés aláírásával a Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláján rendelkezésre álló pénzeszközöket kezeli, és nyilvántartja, az azok terhére, valamint javára szóló szabályszerű fizetési megbízásokat teljesíti, a Számlatulajdonost a pénzforgalmi bankszámla javára és terhére írt összegekről, a számlaforgalomról, valamint a bankszámla egyenlegéről bankszámlakivonattal értesíti.

1.5.3. A Bank a számlavezetés során a hitelintézettől elvárható gondossággal köteles eljárni. A Bank nem felel az olyan károkért, amelyek erőhatalom, belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezés, a szükséges hatósági engedély megtagadása, vagy késedelmes megadása folytán következnek be.

1.5.4. A Bank a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül is megterhelheti a Számlatulajdonos nála vezetett bármely pénzforgalmi bankszámláját a pénzügyi-, illetve a kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenysége körében keletkezett esedékes követelésével.

1.5.5. A Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával visszavonhatatlanul felhatalmazza a Bankot, hogy bármely nála vezetett pénzforgalmi bankszámlája – kivéve az elkülönített számlát, amelyen elhelyezett összeg csak az elkülönítés céljára használható az elkülönítés időtartama alatt – és a betétszámláján elhelyezett betéti összeg terhére - ez utóbbinál függetlenül a lejáratától - jogosult a Szerződés szerinti, bármilyen jogcímen keletkezett esedékes (lejárt) követelését – tőke, kamatok, díjak, költségek, jutalékok stb. - a Számlatulajdonos bankszámla követeléseibe beszámítani esedékességkor vagy azt követően bármikor, a Számlatulajdonos mindenkori fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank a Számlatulajdonos Banknál vezetett bármely pénzforgalmi bankszámláját, a Szerződés szerinti esedékes összeggel jogosult megterhelni a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. A Számlatulajdonos szerződéses kötelezettségei teljesítése érdekében felhatalmazza a Bankot, hogy a beszámítási jogát - a banki tévedés helyesbítését és a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízásokat követően, de minden más fizetési megbízást megelőzően - gyakorolja. A Számlatulajdonos köteles arról gondoskodni, hogy esedékességkor a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámláján a megfelelő pénzügyi fedezet rendelkezésre álljon.

1.5.6. A Bank kizárja azokért a károkért való felelősséget, amelyek abból adódnak, hogy a számlanyitáshoz, valamint a fizetési megbízások teljesítéséhez benyújtott okmányok, iratok, dokumentumok – így különösen az azokon szereplő adatok, tények, bejegyzések, aláírások - valódisága vagy megfelelősége csak speciális szakértelmet (pl. írásszakértő) igénylő módon állapítható meg.

1.6. Fizetési megbízások, fizetési műveletek lebonyolításának általános szabályai

1.6.1. Fizetési megbízások átvétele, azonosítása

1.6.1.1.. A Számlatulajdonos által a Banknak adott fizetési megbízásnak a fizetési megbízás teljesítése céljából egyértelműen és pontosan tartalmaznia kell a jogszabályokban, jelen ÁSZF-ben, Hirdetményben és/vagy a nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban/szokványokban előírt valamennyi adatot. A Bank nem felel a hiányos vagy téves adatokat tartalmazó fizetési megbízás teljesítésével okozott károkért.

1.6.1.2. A Számlatulajdonosnak a pénzforgalmi bankszámlára vonatkozó papíralapú fizetési megbízásait a Bank és jogszabály által meg határozott nyomtatványokon kell megadnia. A Bank jogosult visszautasítani azon papíralapú fizetési megbízás teljesítését, amennyiben a Számlatulajdonos nem a megfelelő nyomtatványt használja vagy nem megfelelően (hiányos, hibás, olvashatatlan stb.) tölti ki. A nyomtatványokat a Számlatulajdonos térítés nélkül igényelheti, illetve veheti át a Bankban. A Számlatulajdonos által elektronikus csatornán megadásra kerülő fizetési megbízásokra vonatkozó speciális feltételekre az adott elektronikus csatornára vonatkozó jelen ÁSZF és Hirdetmény rendelkezései vonatkoznak.

1.6.1.3. Az papíralapú fizetési megbízások esetén a Bank megvizsgálja az Aláírás-bejelentő kartonon lévő aláírás mintákkal, cégnévvel, bélyegzővel való egyezőséget. A Bank nem felel a Számlatulajdonost ért azon károkért, amely abból következett be, hogy a papíralapú fizetési megbízáson lévő aláírás és/vagy bélyegző valótlansága, hamissága a Banktól elvárható gondossági vizsgálat mellett sem volt megállapítható. Elektronikus csatornákon megadott fizetési megbízások esetében a Bank csak azt vizsgálja, hogy a rendelkezéshez szükséges személyi azonosító kódok helyesen megadásra kerültek-e. A helyesen közölt személyi azonosító kódok megadása esetén a Bank a fizetési megbízást minden további vizsgálat nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti.

1.6.1.4. A Bank átvételnek tekinti a fizetési megbízás Banknál történő érkezését: a) papír alapú fizetési megbízás esetén, ha a fizetési megbízást benyújtó a megbízást a bank hálózati egységében érkezett vagy érkeztetésre a Banknak átadta b) elektronikus csatornán benyújtott fizetési megbízás esetén, ha a benyújtó által a Bank számára megküldött fizetési megbízás elektronikus üzenete a Bankhoz beérkezett és a fizetési megbízásra vonatkozó üzenet a Bank nyilvántartása alapján a Bank számára hozzáférhetővé válik.

1.6.1.5. A Bank Hirdetménye tartalmazza benyújtási módok szerint egy banki munkanapon belül azt a kezdő és záró időpontot (átvételi nap), amelyek között a Bank a fizetési megbízásokat átveszi, valamint ezen belül azt a végső benyújtási határidőt, ameddig a Bank az átvett és befogadott fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat a tárgynapon teljesíti. A Bank a végső benyújtási határidő és záró időpont között átvett fizetési megbízások, valamint a nem banki munkanapon beérkezett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha a Számlatulajdonos későbbi határidőt nem jelöl meg vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik - legkésőbb a következő banki munkanapon teljesíti.

1.6.1.6. A Bankhoz eljuttatott bármilyen megbízás beérkezésének tényét és beérkezésének időpontját (év, hó, nap, óra, perc) a Bank érkeztető rendszere által a megbízásra nyomtatott adatok igazolják. Az elektronikus úton továbbított megbízások tekintetében a beérkezés időpontja a Bank számítógépes rendszere által rögzített számítógépes érkezési időként szereplő időpont.

1.6.1.7. A fizetési megbízások átvétele a fizetési megbízások Bankhoz történő beérkezés sorrendjében történik. A Bank a pénzforgalmi bankszámla terhelésére vonatkozó fizetési megbízásokat – törvény

vagy a Számlatulajdonos eltérő rendelkezésének hiányában – az átvétel sorrendjében teljesíti. Az átvétel sorrendjére a Bank nyilvántartása az irányadó.

1.6.2. Fizetési művelet jóváhagyása

1.6.2.1. A Bank a fizetési műveletet – a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – akkor teljesíti, ha azt a fizető fél Számlatulajdonos előzetesen jóváhagyta. A Bank a Számlatulajdonos által előzetesen jóvá nem hagyott fizetési műveletet visszautasítja. A Bank a fizetési művelet jóváhagyásának tekinti a fizető fél Számlatulajdonos részéről a következőket:

- a) *Papíralapú átutalási megbízás esetén:* ha a fizető fél Számlatulajdonos az átutalási megbízást kitöltötte és az Aláírás bejelentő kardon szerinti módon aláírta és azt a jelen ÁSZF-ben és a Hirdetményben meghatározott előírások szerint a Banknak átadta vagy a Bank hálózati egységében az átadás céljára elhelyezett gyűjtőládában érkeztetve bedobta.
- b) *Elektronikus banki úton benyújtott átutalási megbízás esetén:* ha a fizető fél Számlatulajdonos az adott elektronikus csatornára vonatkozó ÁSZF szerinti módon, a személyazonosító adatok/kódok megadását követően a fizetési megbízást a Banknak megadta/megküldte, TeleBank esetén azt szóban megerősítette.
- c) *Csoportos beszedés esetén:* ha a fizető fél Számlatulajdonos írásban az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványt kitöltve és az Aláírás bejelentő kardonon aláírva vagy, ha a felhatalmazás megadására elektronikus csatornán lehetőség van, úgy az elektronikus csatornán az arra vonatkozó rendelkezések szerinti módon felhatalmazta a Bankot csoportos beszédési megbízás teljesítésére.
- d) *Felhatalmazó levélen alapuló beszedés esetén:* ha a fizető fél Számlatulajdonos az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványt (felhatalmazó levél) kitöltve és a Számlatulajdonos Banknál bejelentett módon aláírva a Banknak a felhatalmazást megadta.
- e) *POS terminálon bankkártyával kezdeményezett fizetés esetén:* ha a Számlatulajdonos által felhatalmazott kártyabirtokos a bankkártyáját a jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (helyes Pin kód megadása, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása, stb.) használta és a kártyaművelet (tranzakció) engedélyezése (autorizáció) megtörtént.
- f) *Okmányos meghitelezés (akkreditív) esetén:* a fizető fél Számlatulajdonos az akkreditív nyitására vonatkozó megbízást a Banknak megadta.
- g) *Okmányos beszédés esetén:* ha a fizető Számlatulajdonos az okmányos beszédés kifizetésére vonatkozó megbízását megadta.
- h) *Készpénzbefizetés/kifizetés Bank pénztárában:* a Számlatulajdonos a készpénzbefizetésre/kifizetésre vonatkozó megbízást a Banknak megadta és a készpénzfizetésről Bank által kiállított bizonylatot a Banknál bejelentett módon aláírta.
- i) *Készpénzfelvételi utalvány útján történő készpénzfelvétel:* a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál bejelentett módon a készpénzfelvételi utalványt aláírta.

1.6.3. Fizetési megbízás befogadása

1.6.3.1. A Bank a fizetési megbízás teljesítésére – a Számlatulajdonos által megjelölt későbbi időpont vagy jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában - a teljesítési határidőt a fizetési megbízás befogadásának időpontjától számítja. A fizetési megbízás befogadásának időpontja:

- a) *átutalás esetén:* az az időpont, amikor a Bank az átutalási megbízást a teljesítéshez szükséges valamennyi adat – így különösen a számla feletti rendelkezésre jogosult beazonosítását lehetővé tevő adat – birtokában átvette és a pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.
- b) *beszédés esetén:* ba) ha a Számlatulajdonos a beszédés kedvezményezettje (jogosult), úgy a befogadás a Bank szempontjából az az időpont, amikor a beszédési megbízást a Bank a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat – ideértve a számla feletti rendelkezésre jogosult azonosítását is - és okirat birtokában átvette; bb) ha a Számlatulajdonos a beszédés kötelezettje (fizető fél), úgy a befogadás a Bank szempontjából az az időpont, amikor a beszédési megbízást a Bank a rá háruló feladatok teljesítéséhez szükséges valamennyi adat, okirat birtokában átvette.
- c) *készpénzfizetés esetén:* ca) pénztári befizetésnél befogadás az az időpont, amikor a Bank a teljesítéshez szükséges valamennyi adat birtokában a fizető féltől a készpénzt átvette; cb) a kifizetésnél a befogadás az az időpont, amikor a fizetési megbízást a Bank a kifizetéshez szükséges valamennyi adat birtokában átvette és a fizetési megbízás pénzügyi fedezete rendelkezésre áll.
- d) *hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő fizetési megbízás befogadásának időpontja* az az időpont, amikor a Bank a fizetési megbízást a jogszabályban, a jelen ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban, Hirdetményben, Szerződésben foglalt, a teljesítéshez szükséges valamennyi adat birtokában átvette.

1.6.3.2. A fizetési megbízás az átvétel és pénzügyi fedezet rendelkezésre állása esetén is kizárólag abban az esetben minősül a Bank által befogadottnak, ha a vonatkozó jogszabályban előírt követelmények, a Szerződésben, jelen ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban, Hirdetményben, nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban/szokványokban előírt feltételek szerint teljesítésre alkalmas (pl.: megfelelő pénzforgalmi nyomtatványon, megfelelő adattartalommal hiánytalanul és szabályosan kitöltve került benyújtásra, a számla feletti rendelkezésre jogosultak aláírása egyező stb.)

1.6.4. Fizetési megbízás visszavonása

1.6.4.1. A Számlatulajdonos a fizetési megbízását, annak Bank általi átvételét követően – az 1.6.4.2.. pontban írt eseteket kivéve – nem vonhatja vissza. Ha a fizetési megbízást a Számlatulajdonos, mint kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a Számlatulajdonos részére való átadását követően a fizető fél a fizetési megbízást nem vonhatja vissza.

1.6.4.2. Beszedési megbízást és terhelési naphoz kötött átutalási megbízást a fizető fél Számlatulajdonos a terhelést megelőző munkanap végéig jogosult visszavonni. Olyan fizetési megbízás esetén, amelyet a kedvezményezett kezdeményezett, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás visszavonásához a kedvezményezett hozzájárulása szükséges.

A Számlatulajdonos a jelen pontban írt fizetési megbízásokat írásban vagy TeleBankon, [origo] klikkbankon keresztül vonhatja vissza. A Bank a visszavonási igény bejelentését követően a tőle elvárható gondosság mellett megteszi az intézkedést a visszavonási kérelem teljesítése érdekében. A Bank a fizetési megbízás visszavonása miatt a Számlatulajdonost ért károkért felelősséget nem vállal.

1.6.4.3. A Bank jogosult a visszavonásért díjat, költséget felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A Számlatulajdonos viseli a fizetési megbízás visszavonása miatt felmerülő költségeket, terhelési naphoz kötött deviza átutalás esetén az árfolyamkockázatot.

1.6.5. Fizetési megbízás visszautasítása

1.6.5.1. Amennyiben a fizetési megbízás a jogszabályokban előírt követelményeknek nem felel meg, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja.

1.6.5.2. A Bank a fizetési megbízás átvételét, Bankba történő beérkezését követően ellenőrzi a fizetési megbízás adattartalmát, a megbízás szabályszerű kitöltését, illetve megadását. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy visszautasítsa a hiányosan, helytelenül, érthetetlenül vagy ellentmondásosan megadott fizetési megbízást, továbbá azt a papíralapú fizetési megbízást, amelyen az aláírás képi mintája nem egyezik a Banknál bejelentett aláírással, vagy amelyen törlés, módosítás vagy javítás van, illetve amelyen a pénzüsszeget számokkal és betűkkel eltérően határozták meg, vagy amelynek előnyomott tartalmában betoldást, törlést vagy áthúzást alkalmaztak, amely olvashatatlan, valamint, ha a fizetési megbízás elszakadt, vagy bepiszkolódott.

1.6.5.3. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a fizetési megbízás a Szerződésben, jelen ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban, a nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban/szokványokban és/vagy Hirdetményben foglalt feltételeknek meg nem felelő módon és adattartalommal került kiállításra és benyújtásra, a fizetési megbízás teljesítését mérlegelés nélkül visszautasíthatja.

1.6.5.4. A Bank – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában vagy, ha jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik – a bankszámlán pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető fizetési megbízásokat a Hirdetményben megjelölt időtartam szerinti sorba állítás lejártát követően visszautasítja.

1.6.4.5. A Bank a visszautasításról a Számlatulajdonost – törvény eltérő rendelkezése hiányában - értesíti.

1.6.4.6. A Bank megindokolt visszautasítás esetén jogosult díjat felszámítani, melynek mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

1.6.4.7. A Bank a visszautasított fizetési megbízást teljesítésre át nem vettnek tekinti.

1.6.6. Fizetési megbízások teljesítése, sorba állítás, részteljesítés

1.6.5.1. A Bank a fizetési megbízásokat – amennyiben azok maradéktalanul megfelelnek a hatályos pénzforgalmi jogszabályoknak, valamint a Szerződésben és/vagy a jelen ÁSZF-ben, Üzletszabályzatban, Hirdetményben, nemzetközi pénzforgalmi szabályokban/szabványokban/szokványokban foglalt feltételeknek és adattartalomnak – a Hirdetményben meghatározott teljesítési rend (megbízás átvételének, teljesítésének időpontja, határideje, árfolyam, költség, stb.) szerint teljesíti. A Bank a teljesítési rendben meghatározott teljesítési határidőket, időpontokat kizárólag abban az esetben vállalja, ha a benyújtott fizetési megbízás hiánytalanul és pontosan tartalmazza az előírt feltételeket, adatokat és a teljesítéshez szükséges pénzügyi fedezet rendelkezésre áll.

1.6.6.2. A Bank saját tévedésén alapuló jóváírást és terhelést minden fizetési megbízás – ideértve a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalást is - teljesítését megelőzően, a Számlatulajdonos rendelkezése nélkül jogosult helyesbíteni.

A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítése - az előzőek figyelembevételével - megelőzi az egyéb fizetési műveletek teljesítését.

1.6.6.3. A Bank csak azokat a Számlatulajdonos által adott fizetési megbízásokat köteles teljesíteni, amelyekhez a szükséges pénzügyi fedezet – ideértve a fizetési megbízások teljesítése esetén felszámításra kerülő azon díjak, költségek összegét, amelyek a megbízás megadásával egyidejűleg esedékesek - a pénzforgalmi bankszámlán szabadon, hiánytalanul rendelkezésre áll.

1.6.6.4. A Bank a fizetési megbízás részbeni teljesítését – hatósági átutalás, átutalási végzés alapján történő átutalás, felhatalmazó levélen alapuló beszedés, illetve váltóbeszedés kivételével - nem vállalja, azokat visszautasítja.

1.6.6.5. A Bank a bankszámla terhére benyújtott fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámlájához kapcsolódó hitelkeret terhére is teljesíti.

1.6.6.6. A pénzügyi fedezet hiánya miatt részben vagy egészben nem teljesíthető hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesített átutalást a kedvezményezett azonnali visszaküldést kérő rendelkezése hiányában a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig – legfeljebb azonban 35 napig – a Bank sorba állítja (függőben tartja).

1.6.6.7. A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízásokat - amennyiben a Számlatulajdonos a beszedési megbízások sorba állítását a felhatalmazó levélen kérte - 35 napig, de ezen időtartamon belül legfeljebb a teljesítéshez szükséges fedezet biztosításáig sorba állítja. A Bank kizárólag általa rendszeresített tartalmú felhatalmazó levelet fogad el a beszedési megbízás teljesítésére és, amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás sorba állítását kéri, annak időtartama legfeljebb 35 nap lehet. Amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízás sorba állítást nem kért, úgy a Bank a beszedési megbízást fedezethiány esetén nem állítja sorba.

1.6.6.8. A fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízást, az eseti forint és deviza átutalási megbízást, forint rendszeres átutalási megbízást, számlakonverziós megbízásokat a Bank a Hirdetményben meghatározott időtartamra állítja sorba.

1.6.6.9. A sorba állítási határidő lejártát követően még fedezethiányos fizetési megbízásokat a Bank visszautasítja. A Bank a fedezethiány miatti nem teljesítésről a Számlatulajdonost számlakivonaton értesíti.

1.6.6.10. A Bank a bankszámlán a jóváírást a részére megadott bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám), a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítését pedig a bankszámlaszám (pénzforgalmi jelzőszám) és a fizető fél Számlatulajdonos nevének ellenőrzése mellett végzi el.

1.6.6.11. A Bank az általa befogadott bejövő átutalási megbízás feldolgozását a tudomására jutást követően azonnal megkezdi, a deviza konverzió nélküli jóváírást a feldolgozás befejezését követően azonnal, a deviza konverzióval teljesíthető jóváírást, pedig a szükséges deviza eladás/vétel lebonyolítását követően írja jóvá haladéktalanul a kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláján.

1.6.6.12. Amennyiben a Bank a részére egy másik pénzforgalmi szolgáltató által elektronikus úton továbbított fizetési megbízás teljesítését az azon szereplő – jóváírást (terhelést) azonosító – adatok hibája vagy hiánya miatt nem tudja elvégezni, e felismerést követően a) belföldi fizetési forgalomban a megbízást a jogszabályban és jelen ÁSZF-ben foglalt teljesítési határidő figyelembevételével visszautasítja, b) egyéb fizetési megbízás esetén pedig legkésőbb az átvételt követő munkanapon értesíti erről a fizetési megbízást elküldő pénzforgalmi szolgáltatót.

1.6.6.13. Nemzetközi pénzforgalmi megbízások esetén a Bank a fizetési megbízásban feltüntetett bankszámlára írja jóvá a beérkezett devizaösszeget. Ha a fizetési megbízáson nem beazonosítható bankszámlaszám szerepel, a Bank a fizetési megbízást küldő bankkal, pénzforgalmi szolgáltatóval azonnal felveszi a kapcsolatot az eltérések tisztázása céljából. Amennyiben a fizetési megbízást küldő banktól az eltéréssel kapcsolatosan válasz a Bank által megadott határidőben nem érkezett, úgy ezt követően a Bank jogosult visszaküldeni a megbízást a megbízást benyújtónak. Az EGT-n belüli szabályozott fizetési műveletek esetében a Bank a hibás, hiányos bejövő deviza átutalási megbízásokat a fizetési megbízásra vonatkozó szabvány szerint előírt határidőn belül visszautasítja.

1.6.6.14. A Bank a deviza pénzforgalmi bankszámla javára, illetve terhére adott fizetési megbízásokat azon devizanemre vonatkozó pénzforgalmi bankszámlára teljesíti, amely a fizetési megbízásban megadásra került.

1.6.6.15. Bejövő deviza átutalás esetében az átutalás összegét a Bank minden esetben, arra a pénzforgalmi bankszámlára írja jóvá, amely a fizetési megbízásban megadásra került. Amennyiben az átutalás és a megadott pénzforgalmi bankszámla devizaneme eltér a Bank a jóváírást értéknapos konverzióval végzi a megadott pénzforgalmi bankszámlára a Hirdetményben meghatározott árfolyamon.

1.6.7. Felelősség fizetési művelet teljesítéséért

1.6.7.1. Ha a fizetési művelet teljesítése egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) használatával történik, a fizetési művelet az egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) által megjelölt kedvezményezett vonatkozásában teljesítettnek minősül.

1.6.7.2. Ha a hatósági átutalás és az átutalási végzés alapján történő átutalás teljesítése egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) használatával történik, a fizetési művelet az egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) által és a fizető fél nevével megjelölt fizető fél vonatkozásában minősül teljesítettnek.

1.6.7.3. A fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért hibás egyedi azonosító (pénzforgalmi jelzőszám) használata esetén – ide nem értve az előző bekezdés szerinti esetet - a Bankot nem terheli felelősség. A Bank azonban köteles a fizetési művelet összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani. A Bank jogosult a fizetési művelet visszaszerzése esetén külön díjat, költséget felszámítani.

1.6.7.4. Ha a Számlatulajdonos a fizetési megbízás teljesítéshez szükséges és a Bank által előzetesen meghatározott adatokon vagy egyedi azonosítón (pénzforgalmi jelzőszám) kívül további adatokat ad meg, a Bank a fizetési műveletnek az egyedi azonosító által megjelölt teljesítéséért felel.

1.6.7.5. Ha a fizetési műveletet a fizető fél Számlatulajdonos kezdeményezte, a fizetési művelet hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési művelet összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. A Bank a felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét a fizető fél Számlatulajdonos részére visszatéríteni, és pénzforgalmi bankszámláját olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.

1.6.7.6. Ha a fizetési művelet összege a kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját vezető Bankhoz beérkezett, a fizetési művelet teljesítéséért a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési művelet összegét a kedvezményezett Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani, és a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláján jóváírni.

1.6.7.7. A Bank a fizető fél Számlatulajdonos kérésére – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről a fizető Számlatulajdonost tájékoztatni.

1.6.7.8. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett Számlatulajdonos kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízás a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatójához való továbbításáért a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles a fizetési megbízást megküldeni a fizető fél pénzforgalmi szolgáltatója felé.

1.6.7.9. A fizetési műveletnek a jogszabály szerinti teljesítéséért a kedvezményezett Számlatulajdonos felé a Bank felel. A Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul köteles biztosítani, hogy Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláján jóváírt fizetési művelet összege a Számlatulajdonos rendelkezésére álljon.

1.6.7.10. A fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank felelősségének fennállása esetén haladéktalanul visszatéríti a Számlatulajdonos részére a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési művelet összegét, és a pénzforgalmi bankszámlát olyan állapotba hozza, mintha a hibásan teljesített fizetési műveletre nem került volna sor.

1.6.7.11. Ha a fizetési műveletet a kedvezményezett Számlatulajdonos kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a Bank – a fizetési művelet nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelősség kérdésétől függetlenül – köteles a fizetési művelet nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről a kedvezményezett Számlatulajdonost tájékoztatni.

1.6.7.12. A fenti 1.6.7. 5-11. pontban foglaltak nem alkalmazandók, ha kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található.

1.6.7.13. A jelen 1.6.7. fejezet szerint a Bank által elvégzendő feladatok haladéktalan teljesítést a bank akként vállalja, hogy a Bank a Hirdetmény szerint rá háruló feladatok teljesítését késedelem nélkül megkezdi.

1.6.7.14. A Bank felel a Számlatulajdonos felé az általa nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési műveletért felszámított díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség megtérítéséért, és a kamatbevétel elmaradásáért.

1.6.8. *Fizetési módok*

A Bank által alkalmazott fizetési módok:

- a) készpénzfizetés
- b) fizetési számlák közötti fizetés
- c) a fizetési számlához kötődő készpénzfizetés
- d) fizetési számla nélküli fizetés

A fizetés módok altípusai:

1) *Fizetési számlák közötti fizetési módok:*

- a) az átutalás,
- b) a beszedés,
- c) a fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés,
- d) az okmányos meghitelezés (akkreditív);

2) *Fizetési számlához kötődő készpénzfizetési módok különösen:*

- a) a készpénzbefizetés fizetési számlára,
- b) a készpénzkifizetés fizetési számláról;

1.6.8. 7.1. a) *Átutalás*

1.6.8. 1.a.1. *Átutalás általános szabályai*

Az átutalási megbízással a fizető fél Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy a pénzforgalmi bankszámlája terhére meghatározott összeget utaljon/vezessen át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára. Az átutalási megbízást a fizető fél Számlatulajdonos a Bankhoz nyújtja be ez

erre rendszeresített banki nyomtatványon írásban vagy elektronikus banki úton. A Számlatulajdonos az átutalási megbízást – deviza átutalási megbízás, Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer (VIBER) útján teljesítendő forint átutalási megbízás kivételével - terhelési nap feltüntetésével is benyújthatja a Banknak. A Számlatulajdonos legfeljebb 90 nappal előre jelölhet meg terhelési napot. Ha a terhelési nap a ténylegesen teljesíthetőnél korábbi, vagy a Bank által előírt időszakon túli napot tartalmaz, a Bank a fizetési megbízás teljesítését visszautasítja.

Ha a terhelési napként meghatározott nap nem munkanapra esik vagy az adott hónapban nincs olyan nap, akkor az azt követő munkanapot tekinti a Bank a terhelési napnak.

A Számlatulajdonos a pénzforgalmának lebonyolítása érdekében megbízhatja a Bankot, hogy a forint pénzforgalmi bankszámláján azonos időközönként egy általa meghatározott egyenleget meghaladó összeget rendszeresen egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlájára átutaljon, vagy a Banknál vezetett forint pénzforgalmi bankszámláját másik bankszámlájáról egy általa meghatározott számlaegyenlegre rendszeresen feltöltse, valamint e két rendelkezés megfelelő alkalmazásával forint pénzforgalmi bankszámláját egy általa megadott számlaegyenlegre rendszeresen beállítsa.

A bankfiókban benyújtott papír alapú átutalási megbízás kitöltésének, aláírásának szabályszerűségét a Bank központja ellenőrzi, a bankfiók a papír alapú átutalási megbízások teljes körű vizsgálatát nem végzi el.

1.6.8.1.a.2. Átutalás típusai

a) Eseti átutalás

Eseti átutalási megbízással a fizető fél Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlája terhére eseti jelleggel meghatározott összeget utaljon/vezessen át (számoljon el) a kedvezményezett fizetési számlája javára.

b) Csoportos átutalás

A Számlatulajdonos a Szerződés kiegészítéseként Bankkal kötött külön megállapodás alapján az azonos jogcímű, különböző kedvezményezetteknek javára szóló átutalási megbízásait kötegelve, csoportos formában is benyújthatja a Banknak. A csoportos átutalási megbízás megadására csak elektronikus úton van lehetőség, a vonatkozó megállapodásban foglalt rendelkezések figyelembe vételével.

c) Rendszeres átutalás

A Számlatulajdonos rendszeres átutalási megbízást is adhat a Bank részére forintban, amely alapján a Bank a forint pénzforgalmi bankszámlájáról az általa megadott időpontokban (terhelési napokon) meghatározott összeget (fix vagy változó összeg) átutal a kedvezményezett fizetési számlája javára. A Bank jogosult a rendszeres átutalási megbízás befogadását megtagadni, ha azon a terhelési nap nem egyértelműen van feltüntetve. A rendszeres átutalási megbízást a Bank mindaddig teljesíti, amíg azt a Számlatulajdonos vissza nem vonja vagy a megbízásban megjelölt teljesítések száma vagy az utolsó teljesítési időpont be nem következik. Rendszeres átutalási megbízás deviza pénzforgalmi bankszámlára nem adható, valamint forint pénzforgalmi bankszámlára sem, ha a megbízás a forint pénzforgalmi bankszámla terhére deviza átutalással lenne teljesíthető. A megbízás érvényességének kezdete a megbízás megadásának napját követő munkanap.

d) Bank által alkalmazott átutalási/átvezetési altípusok:

da) *Bankon belüli átutalás:* amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlája terhére meghatározott forint/deviza összeget átutal a Banknál vezetett kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámlája javára.

db) *Bankon kívüli átutalás:* amennyiben a fizető fél Számlatulajdonos a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlája terhére meghatározott forint/deviza összeget átutal más pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla javára.

dc) *Számlatulajdonos Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlái közötti átvezetés deviza konverzió nélkül:* a Számlatulajdonos a Banknál azonos devizanemben vezetett pénzforgalmi bankszámlái között átvezetési megbízást ad.

dd) *Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámlái közötti átvezetés deviza konverzióval:* a Számlatulajdonos a Banknál különböző devizanemben vezetett pénzforgalmi bankszámlái között átvezetési megbízást ad devizakonverzióval.

de) *VIBER átutalás:* a Bank a Számlatulajdonos által kezdeményezett forint eseti átutalást az MNB által üzemeltetett VIBER (Valós Idejű Bruttó Elszámolási Rendszer) rendszeren keresztül továbbítja a kedvezményezett VIBER tag belföldi pénzforgalmi szolgáltatójához.

e) Hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történő átutalás

A bírósági végrehajtási eljárásban, valamint a közigazgatási végrehajtási és adóvégrehajtási eljárásban pénzkövetelés érvényesítése a fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámlájának terhére a hatósági átutalási megbízás adására vagy átutalási végzés meghozatalára jogosult (kedvezményezett) erre irányuló kezdeményezésére hatósági átutalással vagy átutalási végzés benyújtásával kezdeményezhető. A Bank hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés alapján a fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámlájára terhére meghatározott pénzüsszeget utal

át a hatósági átutalás és átutalási végzésre irányuló megbízás adója által meghatározott fizetési számlára.

A hatósági átutalás megbízás adására jogosult az átutalási megbízást az erre rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon a saját pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül közvetve és a fizető fél Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bankhoz közvetlenül is benyújthatja. Amennyiben a kedvezményezett a saját pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül kezdeményezi a hatósági átutalást, úgy a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltató ellenőrzi a kedvezményezettre vonatkozó adatokat (hatósági átutalási megbízásban megjelölt kedvezményezett számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám összetartozását, számla feletti rendelkezésre jogosult(ak)nak a pénzforgalmi szolgáltatónál bejelentett aláírását). Ez utóbbi esetben a Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltató által részére továbbított hatósági átutalás adattartalmát, ideértve a kedvezményezett számlatulajdonos adatait, a hatósági átutalási megbízás jogalapját, a számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám összetartozását, a rendelkezésre jogosultak aláírását ellenőrzés nélkül elfogadja és megbízásban foglaltak szerint teljesíti a hatósági átutalást. A Bank nem felel azért a kárért, amely a kötelezett Számlatulajdonost éri amiatt, hogy a kedvezményezett saját pénzforgalmi szolgáltatója a rajta keresztül benyújtott hatósági átutalás ellenőrzése során a rá háruló ellenőrzési feladatok teljesítésekor nem a tőle elvárható gondosság szerint járt el. Amennyiben a hatósági átutalás kedvezményezettje a hatósági átutalási megbízást közvetlenül a kötelezett Számlatulajdonos bankszámláját vezető Bankhoz nyújtja be, úgy a benyújtó – tekintettel arra, hogy nem ügyfele a Banknak – köteles a Bank felé a hatósági átutalási megbízás benyújtásával egyidejűleg hiteles dokumentummal igazolni benyújtói minőségét és pénzforgalmi jelzőszámát.

A hatósági átutalás és átutalási végzés alapján történt átutalás esetén a fizető fél Számlatulajdonos nem gyakorolhatja a jelen ÁSZF szerinti helyesbítéshez való jogot.

A fizető fél Számlatulajdonos Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlái (fizetési számlái) a hatósági átutalás és átutalási végzés alapján teljesített átutalás és átutalási végzés alapján teljesített átutalás teljesítése szempontjából egy pénzforgalmi bankszámlának (fizetési számlának) minősülnek.

1.6.8.1.b. Beszedés

1.6.8.1.b.1. Beszedés általános szabályai

A kedvezményezett Számlatulajdonos a beszedési megbízással megbízza a Bankot, hogy a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámlája javára, a fizető fél fizetési számlája terhére meghatározott összeget szedjen be. Amennyiben a Számlatulajdonos a kedvezményezett, úgy a beszedési megbízását a Bankhoz köteles benyújtani. A Bank a beszedési megbízás befogadása előtt ellenőrzi a kedvezményezett Számlatulajdonosra vonatkozó adatokat, okirat csatolása esetén az okirat meglétét, az okiraton szereplő Számlatulajdonos beszedési megbízásban megjelölt Számlatulajdonos és a pénzforgalmi jelzőszám azonosságát és a rendelkezésre jogosult(ak) Banknál bejelentett aláírását. A Bank az ellenőrzést követően továbbítja a beszedési megbízás adattartalmát a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatójához.

A kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz közvetlenül is benyújthatja a beszedési megbízást.

Ha a beszedési megbízáshoz okiratot kell csatolni, vagy azt jogszabály vagy megállapodás alapján ellenjegyzéssel kell ellátni, akkor az így felszerelt beszedési megbízást a kedvezményezett Számlatulajdonos pénzforgalmi szolgáltatójaként eljáró Bank, illetve az előzőek szerint közvetlen benyújtásra jogosult kedvezményezett a kézbesítés megtörténtének igazolására alkalmas módon továbbíthatja a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatóhoz.

1.6.8.1.b. .2. Beszedés típusai

a) Felhatalmazó levélen alapuló beszedés

A kötelezett Számlatulajdonos felhatalmazó levélben a Banknál bejelentett módon jelenti be azon kedvezményezett(ek) nevét és fizetési számlájának pénzforgalmi jelzőszámát, amely(ek)/aki(k) jogosult(ak) a pénzforgalmi bankszámlája terhére beszedési megbízást benyújtani. A felhatalmazó levélben a Számlatulajdonosnak a felhatalmazással érintett pénzforgalmi bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszámát meg kell jelölnie. „A benyújtás indoka” rovatába „1”-est kell írni.

A Bank kizárólag az általa rendszeresített felhatalmazó levél mintát vagy azzal azonos tartalmú felhatalmazó levelet fogadja el.

A kötelezett Számlatulajdonos a felhatalmazó levélben rendelkezhet a beszedési megbízások 35 napra történő sorba állításáról, a beszedési megbízásonkénti felső értékhatárról és a visszavonás módjáról is. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak abban, hogy benyújtási gyakoriság, illetve 35 napos időtartamtól eltérő sorbaállítás, valamint – egy adott felhatalmazó levélen alapuló összes beszedés együttes összegére vonatkozó (azaz beszedésenkénti) – teljesítési felső értékhatár nem kerül megadásra.

A Bank felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást - amennyiben a Számlatulajdonossal a felhatalmazó levélben a felhatalmazásra lejáratí időpontot nem jelölt meg a felhatalmazó levél eltérő rendelkezés hiányában – addig fogadja be, illetve teljesít annak alapján beszedési megbízást, ameddig az erre vonatkozó felhatalmazást a Számlatulajdonos írásban vissza nem vonja.

A Bank nem fogad be megszüntetés alatt álló pénzforgalmi bankszámlára felhatalmazó levelet.

A Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást, amennyiben a felhatalmazó levélen a Számlatulajdonos a felhatalmazásra lejáratási időpontot nem jelölt meg, úgy a Bank a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást a Szerződés megszűnéséig vagy a felhatalmazó levél visszavonásáig fogad el.

Amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Bank megszünteti a Szerződést a Bank a felhatalmazó levél alapján legkésőbb a Szerződés megszűnésének napjáig teljesíti a felhatalmazó levélen alapuló beszedési megbízást.

A Bank jogosult bármikor a felhatalmazó levél lejárta előtt is, indoklás nélküli rendes vagy azonnali hatályú felmondással felmondani a Szerződést. A Bank tájékoztatja a kedvezményezettet a Szerződés megszüntetéséről.

b) *Végrehajtható okiraton alapuló beszedés*

Amennyiben a bírósági végrehajtás általános feltételei a Pft. 2009. november 1-jei hatályba lépését megelőzően már fennálltak, a pénzkövetelés pénzforgalmi úton történő behajtására jogosult a kötelezett fizetési számlája, pénzforgalmi bankszámlája terhére azonnali beszedési megbízást nyújthat be a kötelezett (fizető fél) erre vonatkozó felhatalmazása hiányában is, ha: a) a jogosult fizetési számlával, bankszámlával, a kötelezett pénzforgalmi számlával rendelkezik, b) a követelés teljesítését bírósági, közjegyzői határozat írja elő vagy az a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. Törvény (Vht.) 21.§-ának megfelelő közjegyzői okiratban foglalt kötelezettségvállaláson alapul, és c) a jogosult a behajtást végző pénzügyi szolgáltatónak nyilatkozik arról, hogy nincs folyamatban a követelése behajtására irányuló végrehajtási eljárás, illetőleg nem terjesztett elő végrehajtás elrendelése iránti kérelmet, vagy ilyen kérelme alapján a követelése nem nyert kielégítést. Az azonnali beszedési megbízást „Végrehajtás” jelzéssel kell ellátni, „A benyújtás indoka” rovatba „2”-est kell írni. A „Végrehajtás” jelzéssel ellátott azonnali beszedési megbízáshoz - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - csatolni kell a végrehajtás alapjául szolgáló okirat hiteles kiadmányát vagy annak hitelesített másolatát. Amennyiben a végrehajtás alapjául szolgáló másodfokú határozat rendelkező része nem tartalmazza a marasztalás összegét, az első fokú határozatot is mellékelni kell. Ha a végrehajthatóság feltételnek vagy időpontnak a bekövetkezésétől függ, csatolni kell a feltétel vagy időpont bekövetkezését tanúsító közokiratot is. A végrehajtás alapjául szolgáló okiraton alapuló követelés érvényesítésére benyújtott azonnali beszedési megbízáshoz a jogosultnak csatolnia kell fenti c) pont szerinti nyilatkozatot is.

c) *Váltóbeszedés*

Váltón alapuló beszedési megbízás esetén a Számlatulajdonos, mint egyenes váltóadós felhatalmazását maga a váltó testesíti meg. A váltóbeszedéshez szükséges az eredeti váltó becsatolása a benyújtó részéről. A váltóbeszedésre irányuló beszedési megbízásnak „A benyújtás indoka” rovatába „4”-est kell írni.

A váltókezesekkel, illetve a megtérítési váltóadósokkal szemben a váltón alapuló követelés beszedési megbízással történő érvényesítéséhez a jogosultnak felhatalmazó levéllel kell rendelkeznie.

d) *Csekkbeszedés*

Csekken alapuló beszedési megbízás esetén a Számlatulajdonos, mint csekk kibocsátó felhatalmazását maga a csekk testesíti meg. A csekkbeszedéshez szükséges az eredeti csekk becsatolása a benyújtó részéről. A csekkbeszedésre irányuló beszedési megbízásnak „A benyújtás indoka” rovatába „5”-öst kell írni.

e) *Csoportos beszedés*

ea) A Számlatulajdonos, mint kedvezményezett a Szerződés kiegészítéseként Bankkal kötött külön megállapodás alapján az azonos jogcímű, különböző fizető felek fizetési számlái terhére szóló terhelési nappal ellátott beszedési megbízásokat kötegelve benyújtott, csoportos formában jogosult megadni. A csoportos beszedési megbízás kötegelt megadására csak elektronikus úton van lehetőség, a vonatkozó megállapodásban meghatározott módon és gyakorisággal (benyújtási határidő), a beszedési megbízáson megjelölt terhelési napot legalább 5 munkanappal megelőzően. A késedelmes benyújtás esetén a Bank jogosult a csoportos beszedési megbízás befogadását visszautasítani.

Amennyiben a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatója értesíti a Bankot a beszedési megbízás teljesítéséről, valamint nemteljesítéséről, úgy ezen információról a Bank a kedvezményezett Számlatulajdonost a Bankkal csoportos beszedés tárgyában kötött külön megállapodásban rögzített módon és gyakorisággal tájékoztatja.

eb) A Számlatulajdonos, mint fizető fél pénzforgalmi bankszámlája terhére benyújtott csoportos beszedési megbízást a Bank csak akkor teljesíti, ha a Számlatulajdonos a Bankot erre felhatalmazta. A felhatalmazást csoportos beszedésre a Számlatulajdonos az erre rendszeresített nyomtatványon vagy, ha erre elektronikus csatornán lehetőség van, úgy elektronikus csatornán megadhatja.

A fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját vezető Bank a Számlatulajdonos fizető féltől átvett, csoportos beszedési megbízás teljesítésére szóló felhatalmazás alapján az átvételtől számított hat munkanapon belül a kedvezményezett számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója útján értesíti a kedvezményezettet a felhatalmazás befogadásáról, módosításáról vagy annak megszüntetéséről. A Bank a teljesítés felső értékhatárának összegéről kizárólag a Számlatulajdonos fizető fél hozzájárulása esetén értesítheti a kedvezményezettet. A Számlatulajdonos tudomásul veszi,

hogy amennyiben a felhatalmazás során hozzájárult ahhoz, hogy a teljesítési felső értékhatárról tájékoztatást adjon a kedvezményezettnek, úgy a Bank a felső értékhatár összegéről a kedvezményezettet kizárólag annak külön írásbeli megkeresése alapján tájékoztatja. Amennyiben a Számlatulajdonos a felhatalmazását a 2009. november 1-jét megelőző tartalmú és formátumú felhatalmazás csoportos beszedésre nyomtatványon adja meg, a Bank úgy tekinti, hogy a Számlatulajdonos nem adott hozzájárulást a teljesítési felsőértékhatár kedvezményezetti értesítéséhez.

A kedvezményezett a felhatalmazás tudomásulvételéről vagy visszautasításáról értesíti a vele szerződéses viszonyban álló személyt és a fizető fél fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatót. A fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját vezető Banknál a felhatalmazás kedvezményezett általi tudomásulvételének minősül az is, ha a kedvezményezett megkezdi a beszedést. A felhatalmazást és annak módosítását a kedvezményezett is eljuttathatja a fizető fél Számlatulajdonos számlavezetőjeként eljáró Bankhoz. A kedvezményezett a fizető féltől átvett felhatalmazást öt munkanapon belül továbbítja a fizető fél Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját vezető Banknak, amelyet a Bank a fentiek szerint kezel.

A számlavezető bankfiók a kötelezett Számlatulajdonos kérésére a kötelezett pénzforgalmi bankszámláját érintő, csoportos beszedési megbízásra vonatkozó érvényes felhatalmazásról az erre rendszeresített nyomtatványon igazolást ad ki. Az igazolás kérése a kötelezett Számlatulajdonos erre vonatkozó rendelkezése nélkül nem jelenti a felhatalmazást törlését. Az igazolást a fizető fél Számlatulajdonos másik pénzforgalmi szolgáltatóhoz új felhatalmazásként benyújthatja. A kedvezményezett az új felhatalmazás tudomásulvételével egyidejűleg az ugyanazon szerződésre vonatkozó korábbi felhatalmazást megszüntnek tekinti.

A fizető fél Számlatulajdonos a terhelési napot megelőző munkanap végéig a csoportos beszedési megbízás teljesítését a Banknál letilthatja. A letiltás kizárólag a megbízás teljes összege ellen tehető. A Bank a letiltás indokoltságát és jogosságát nem vizsgálja, annak alapján nem teljesíti az adott megbízást. A letiltás a felhatalmazás érvényességét és feltételeit nem érinti.

A csoportos beszedési megbízás teljesítéséről és nemteljesítéséről a Bank a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatóját értesíti. A Bank az értesítéseket és a teljesített megbízás adatait a kedvezményezett fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatójának elektronikusan továbbítja.

A Bank a kötelezett Számlatulajdonost a nem teljesült csoportos beszedésről a Szerződésben meghatározott gyakorisággal megküldésre kerülő bankszámlakivonaton tájékoztatja.

f) *Határidős beszedés*

A határidős beszedési megbízással a kedvezményezett, mint Számlatulajdonos megbízza a Bankot, hogy pénzforgalmi bankszámlája javára, a Kincstárnál számlával rendelkező fizetési fél terhére meghatározott összeget szedjen be megállapodás alapján történt fizetési kötelezettségvállalás érvényesítése céljából.

g) *Okmányos beszedés*

Az okmányos beszedésre vonatkozó megbízással az alapügylet kedvezményezettje a követelés alapjául szolgáló okmányokat azzal a megbízással adja át a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónak, hogy azokat csak fizetés, váltóelfogadás vagy más feltételek teljesítése esetén szolgáltassa ki a fizető félnek (címzettnek).

A Bank az okmányos beszedést az International Chamber of Commerce (Nemzetközi Kereskedelmi Kamara) mindenkor hatályos nemzetközi szabványai alapján bonyolítja le.

1.6.8.1.c. *Fizető fél által a kedvezményezett útján kezdeményezett fizetés*

A bankkártyával kezdeményezett fizetési műveletek szabályait a jelen ÁSZF bankkártyára vonatkozó része és a Hirdetmény tartalmazza.

1.6.8.1.d. *Okmányos meghitelezés (akkreditív)*

Az okmányos meghitelezéssel a pénzforgalmi szolgáltató (nyitó pénzforgalmi szolgáltató) az alapügyletben kötelezett megbízása alapján saját nevében arra vállal kötelezettséget, hogy ha a kedvezményezett meghatározott határidőn belül a meghatározott okmányokat hozzá benyújtja, illetve az okmányos meghitelezésben előírt egyéb feltételeket teljesíti, akkor az okmányos meghitelezésben meghatározott összeget az okmányok megfelelősége esetén részére megfizeti.

A kedvezményezett az okmányos meghitelezésben előírt okmányokat megfelelő igénybejelentő levéllel közvetlenül vagy a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója útján juttatja el a nyitó pénzforgalmi szolgáltatóhoz. A nyitó pénzforgalmi szolgáltató az okmányos meghitelezés összegét a kedvezményezettnek az okmányos meghitelezésben vagy az igénybejelentő levélben meghatározott fizetési számlájára átutalással fizeti meg.

A Bank az okmányos meghitelezést az International Chamber of Commerce (Nemzetközi Kereskedelmi Kamara) mindenkor hatályos nemzetközi szabványai alapján bonyolítja le.

1.6.8.2.a. *Kézpénzbe- és kifizetés*

1.6.8.2.a.1. *Kézpénzbefizetés pénzforgalmi bankszámlára (fizetési számlára)*

Kézpénzbefizetést a Hirdetményben meghatározott pénznemben a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámlájára Számlatulajdonos vagy bármely harmadik személy a Bank bármely fiókjában a pénzmossa megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabály szerinti személyazonosítást

követően a pénztárbizonylat aláírásával eszközölhet, továbbá bankkártyával rendelkező Kártyabirtokos bankkártyával. Pénzforgalmi bankszámlára forintban, bármely postahelyen forint alapú bankkártyával is teljesíthető készpénzbefizetés, amennyiben a postahelyen POS terminál üzemel.

1.6.8.2.a.2. Készpénzkifizetés pénzforgalmi bankszámláról

A Számlatulajdonos, illetve a bankszámla felett rendelkezésre jogosult vagy eseti meghatalmazott a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámla követelése erejéig a Bank bármely fiókjában készpénzt vehet fel készpénzfelvételi utalvánnyal vagy pénztárbizonylat aláírásával, továbbá a Kártyabirtokos bankkártyával.

Pénzforgalmi bankszámláról forintban, bármely postahelyen forint alapú bankkártyával is teljesíthető készpénzkifizetés, amennyiben a POS terminál üzemel.

A Bank a Hirdetményben meghatározott összeget meghaladó készpénzfelvétel tekintetében előzetes bejelentési kötelezettséget írhat elő. Ebben az esetben a Számlatulajdonos az ezen összeg feletti készpénzfelvételi igényét a Hirdetményben megjelölt időpontig köteles a Banknak írásban bejelenteni. Bejelentés hiányában a Bank jogosult a kifizetés teljesítését megtagadni, az ebből eredő esetleges károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bankfiók pénztáránál elhelyezett POS terminálon történt be –és kifizetéseket a bank tárgynapon (kivéve a hétvégén nyitva tartó fiókokat, amely esetben a következő első banki munkanapon) írja jóvá, illetve terheli a pénzforgalmi bankszámlát.

a) Banki készpénzfelvételi utalvány

A Bank az általa meghatározott formájú és tartalmú készpénzfelvételi utalványfüzetet igénylésére a Banknál a Számlatulajdonos szervezet képviselőjére bejelentett személy jogosult részére adja ki. A készpénzfelvételi utalványt annak kiállításától számított 8 naptári napon belül (a határidőbe a kiállítás napja nem számítódik bele) be kell mutatni a Bank pénztáránál kifizetés végett. Ezen határidőn túl bemutatott utalványra történő kifizetést a Bank megtagadja.

Amennyiben a határidőn belül bemutatott készpénzfelvételi utalvány összegének kifizetéséhez szükséges pénzügyi fedezet a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláján nem áll rendelkezésre, a Bank az érvénytelenített készpénzfelvételi utalványt a benyújtó részére teljesítetlenül visszaadja.

A Számlatulajdonos szervezet képviselőjére bejelentett személy bármikor jogosult a kiadott készpénzfelvételi utalványfüzetet visszaadni, a visszaadását követően a Bank az utalványfüzetet bevonja. A bevonást követően a Bank az utalványfüzetből kiállított utalványokra fizetést nem teljesít.

A készpénzfelvételi utalvány előlapján a Számlatulajdonos megnevezi a készpénzfelvétellel megbízott természetes személyt. A Bank a készpénzfelvételi utalvány összegét kizárólag a Számlatulajdonos által megnevezett természetes személynek fizeti ki. A Bank nem vállal felelősséget azért a kárért, amely abból következett be, hogy a Számlatulajdonos a készpénzfelvételi utalványt a kifizetésre jogosult személy megnevezése nélkül előzetesen aláírta és az utóbb szabályosan kitöltött és benyújtásra került utalvány alapján a Bank fizetést teljesít az utalvány előlapján megnevezett és az utalványt bemutató természetes személynek.

A készpénzfelvételi utalványt a Banknál bejelentett módon kell aláírni. A Bank nem teljesít kifizetést a keltezés nélküli vagy előre keltezett és az olyan készpénzfelvételi utalványra sem, amelyet hibásan vagy érthetetlenül állítottak ki, javítottak, amelyen a pénzforgalmi jelzőszámot, a készpénzfelvételre felhatalmazott személy nevét nem vagy nem megfelelően tüntették fel, amelynek előnyomott szövegében betoldást alkalmaztak, vagy amelyen az összeget eltérően tüntették fel betűkkel és számokkal, illetve, ha az összeg a készpénzfelvételi utalványon és a terhelési értesítésen eltérően szerepel.

A rendelkezések teljesítésénél a Bank az aláírások megfelelésén túlmenően a felvevő személyét is ellenőrzi, amennyiben szabálytalanságot – különösen, ha nem áll rendelkezése elegendő adat a felvevő és a bejelentő személy azonosításához - észlel, a kifizetést megtagadja.

A készpénzfelvételi utalvány elvesztését, ellopását, megsemmisülését, megrongálását a Számlatulajdonos haladéktalanul köteles a számlavezető bankfióknak bejelenteni. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem vállal felelősséget.

A Számlatulajdonos a pénzforgalmi bankszámlája megszűnését követően a birtokában lévő felhasználatlanul maradt készpénzfelvételi utalványfüzetet (utalványlapokat) köteles a Banknak visszaadni.

A Hirdetmény szerinti összeghatárt meghaladó készpénzfelvételi igényt, a Hirdetményben meghatározott módon és időben a Bank felé jelezni kell. Amennyiben a bejelentés nem történt meg, úgy a Bank jogosult a teljesítést visszautasítani. Amennyiben a Bank a bejelentés hiányában teljesít, úgy a Bank a Hirdetményben meghatározott díjat jogosult felszámítani.

b) Készpénzfelvétel meghatalmazással

A pénzforgalmi bankszámla terhére készpénzkifizetés, egyszeri alkalomra szóló - eseti meghatalmazással is történhet. Az eseti megbízások esetén a Bank a meghatalmazás valódiságát nem vizsgálja, azért felelősséget nem vállal. A Bank felelőssége csak a Számlatulajdonosnak a

meghatalmazáson lévő Banknál bejelentett aláírásának ellenőrzésére és a meghatalmazott személyének azonosítására terjed ki. A Számlatulajdonos eseti meghatalmazást közokiratban (belföldi közjegyző vagy külföldi aláírás-hitelesítésre jogosult hatóság vagy külföldön működő magyar konzulátus által hitelesített megbízás) vagy belföldön ügyvédi kamarai tagsággal rendelkező ügyvéd által ellenjegyzett/kiállított teljes bizonyító erejű magánokiratban (cégszerűen aláírt) vagy a Bank bármely fiókjában személyesen megtett írásbeli nyilatkozattal, a pénzforgalmi bankszámla felett rendelkezési joggal fel nem ruházott személy részére adhat. A meghatalmazásnak tartalmaznia kell a pénzforgalmi bankszámla számát, melyre a Számlatulajdonos a meghatalmazást adja, valamint a konkrét összeget. A Bank a meghatalmazott személy azonosítását a meghatalmazásban rögzített ügylet teljesítésével egyidejűleg elvégzi. A Bank jogosult megtagadni a meghatalmazás alapján történő fizetési megbízást, ha meghatalmazás alaki és tartalmi előírásoknak nem felel meg – így különösen, ha nem áll rendelkezésre elegendő adat a meghatalmazó és a meghatalmazott személyéről, az aláírás nem egyezik a meghatalmazó személy(ek)nek a Banknál bejelentett aláírás mintájával. A Bank nem felel az olyan hamis vagy hamisított meghatalmazás elfogadásából eredő károkért, amelynek hamis meghamisított voltát tőle elvárható gondos vizsgálattal sem lehetett felismerni. A meghatalmazás elutasítása miatt a Bank felelőssége kizárt.

Készpénz befizetés és kifizetés Magyar Posta pénzforgalmi közvetítőn keresztül

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Magyar Posta Zrt. (továbbiakban: Posta) pénzforgalmi közvetítő tevékenysége keretében csak a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) rendelkezésében előírt bizonylatokat fogadja el. A postai pénzforgalmi nyomtatványok mintáját, részletes kitöltési szabályait illetve az egyes nyomtatványok pontos műszaki leírását a Posta adja ki az érdekeltek részére. A szolgáltatásokért a Számlatulajdonos a mindenkor hatályos Hirdetmény szerinti díjat köteles fizetni.

Készpénzbefizetés

Készpénz-átutalási megbízások („sárga csekk”) feldolgozása

A készpénz-átutalási megbízások bizonylatait a postahelyektől központi feldolgozásra a PEK gyűjti be és számítógépes rendszeren dolgozza fel. A postahelyen történő befizetéseket a Bank a PEK-től érkező értesítések kézhezvételének napján írja jóvá.

A Számlatulajdonos a 31, 32-es output kóddal jelölt készpénz-átutalási megbízások minden kinyomtatott sorozatának forgalomba kerülő mintáit teljesen kitöltve, azok első kibocsátását megelőző 8 munkanappal köteles a PEK által végzendő minősítés céljából a Banknak 6 példányban átadni, valamint nyilatkozni Banknak, hogy milyen módon kívánja az adatállomány továbbítását (floppy, CD, papíron vagy elektronikusan).

A Bank a készpénzátutalási megbízás-mintákat továbbítja minősítés céljából a PEK részére.

A 31, 32-es output kóddal jelölt készpénzátutalási nyomtatványon adott megbízások használatának feltétele, hogy a PEK a minta-bizonylatokat jóváhagyja.

Készpénzkifizetés

Készpénzkifizetés postahelyeken postai készpénzfelvételi utalvánnyal – a Bankkal történt előzetes megállapodás után - POS terminál útján bankkártyával, valamint kifizetési postautalvánnyal postai úton is történhet.

Postai Kifizetési utalvány

A "kifizetési utalvány" nyomtatvánnyal, illetve elektronikus úton adott fizetési megbízásokat a Bank csak abban az esetben teljesíti, amennyiben a feladójegyzékben, illetve a megbízásban és annak teljesítéséhez a Postának fizetendő utalványdíjjal összesített teljes fedezet a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláján biztosított. A Bank részteljesítést nem végez. Amennyiben a teljes fedezet nem áll rendelkezésre, a Bank teljesítés nélkül visszaküldi a megbízást a Számlatulajdonos részére.

Postai készpénzfelvételi utalvány

A készpénzfelvételre jogosult a szabályszerűen kiállított postai készpénzfelvételi utalvány birtokában veheti fel az utalványon szereplő összeget. Az összeg hiánytalan átvételét a készpénzfelvételre jogosult a készpénzfelvételi utalványon külön aláírásával is tanúsítja.

Készpénzfelvételre a kijelölt postahelyeken (illetve telephelyeken) naponta és hetente többször, illetve havi egyszeri gyakorisággal, vagy egyedi engedélyezés alapján kerülhet sor. Az egy időszakban (hét, nap) felvehető legmagasabb összeg (limit) több készpénzfelvételi utalvány használata esetén sem léphető túl.

A Számlatulajdonos köteles az egyes postahelyeken (illetve telephelyeken) naponta, hetente, illetve havonta egyszer felvehető keretösszegek (limitek) összegével megegyező mértékű fedezetet pénzforgalmi bankszámláján biztosítani.

A postai készpénzfelvétel keretösszegé(ei)nek bejelentése és módosítása a Banknál bejelentett módon aláírt formalevélben történik.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a postahelyeken (illetve telephelyeken) történő heti és/vagy napi (eseti) készpénzfelvételkor a pénzforgalmi bankszámlája kerül terhelésre.

A havi, a heti és a napi egyszeri készpénzfelvétel esetén - limitösszegeken belül - a Számlatulajdonosnak köteles a felvenni kívánt készpénz mennyiségét és címletösszegét munkanapra meghatározva, legkésőbb a teljesítés előtt 2 munkanappal korábban, pénztárárásiig – az aláírás nyilvántartó katon szerint a pénzforgalmi bankszámla felett rendelkezésre jogosult személyek által aláírt levélben vagy faxon – bejelenteni a szolgáltatás teljesítésére kijelölt postahelyen. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a bejelentés a kifizetést megelőző két munkanapon belül nem módosítható.

Egyedi engedélyezésű, limiten felüli készpénzfelvétel esetén a Számlatulajdonos köteles a készpénzfelvételt megelőző 4 banki nappal korábban készpénzfelvételi szándékát az erre rendszeresített formalevélben bejelenteni a Banknak. A készpénzfelvételt lehetővé tevő fedezetigazolást a Bank küldi meg a Magyar Posta illetékes területi igazgatóságának.

Amennyiben a megjelölt pénzforgalmi bankszámlán a megfelelő mértékű fedezet nem áll rendelkezésre, a Bank intézkedik a postahelyek felé a kifizetések letiltására vonatkozóan.

2. Betéti ügyletekre vonatkozó rendelkezések

2.1. A betétlekötés általános szabályai

2.1.1. A betétlekötés feltétele, hogy a Számlatulajdonos rendelkezzen a Banknál a lekötés pénznemének megfelelő pénzforgalmi bankszámlával. A Bank betétlekötési megbízás megadásával („Betétlekötési rendelkezés”) és ezáltal a betétszerződés létrejöttével egyidejűleg a lekötni kívánt összeget a pénzforgalmi bankszámláról átvezeti a Számlatulajdonos nevére nyitott betéti számlára, a betétet azon kezeli és tartja nyilván, a betét után kamatot fizet és a lekötött betétet a betétszerződés szerint visszafizeti. Betétlekötési rendelkezés hiányában a pénzforgalmi bankszámlán elhelyezett összeg látra szólóan kamatozik.

2.1.2. A betéti termék megnevezését, a betétlekötés típusát, pénznemét, a kamatszámítás módját, a kamat mértékét, a betétlekötés és a kamatfizetés feltételeit, a futamidőket (lekötési periódusokat), a betétbiztosítás szabályait, valamint a betéttel kapcsolatos egyéb szerződési feltételeket a betétlekötési megbízás („Betétlekötési rendelkezés”), a jelen ÁSZF, a Bank Üzletszabályzata és a betétre vonatkozó Hirdetmény szabályozza, amely együttesen minősülnek betétszerződésnek. A betétszámla feletti rendelkezési jogosultság megegyezik a pénzforgalmi bankszámlán (amely pénzforgalmi bankszámláról a betétlekötés történt) megadott rendelkezési jogosultsággal.

2.1.3. A Számlatulajdonos a betétlekötési megbízást bármely bankfiókban írásban személyesen, valamint - Hirdetményben meghatározott betéti típusok esetében – elektronikus szolgáltatási szerződés esetén – elektronikus csatornán (TeleBankon, NetBankon) is megadhat, ha az elektronikus csatornák használatára vonatkozó jogosultsággal rendelkezik.

2.1.4. A Bank jogosult a Hirdetményben meghatározni a leköthető minimális és maximális betétösszeg mértékét, valamint a betétlekötést feltételekhez kötni. A Bank a Hirdetményben a lekötésre kerülő összegek nagyságától függő kamatsávokat is megállapíthat.

2.1.5. A Bank a lekötött betéteket lekötésenként külön betétszámlán tartja nyilván.

2.1.6. A Bank a betétlekötés típusa, elhelyezett összeg, a futamidő és egyéb feltételeknek megfelelően a Hirdetményben közzétett betéti kamatot fizeti.

2.1.7. A Bank a pénzforgalmi bankszámlát, amelyről a betétlekötés történik, a betétlekötés első napján a lekötött összeggel megterheli. Amennyiben a pénzforgalmi bankszámlán a betétlekötés napján nem áll megfelelő fedezet rendelkezésre, a Bank a lekötési megbízás teljesítését megtagadja.

2.1.8. A betétlekötés megszűnik a betétlekötés futamidejének lejártá előtti (isméltődő betét esetén a lekötési periódus fordulónapja előtti) felmondásával („Betétszünetelési rendelkezés”), illetve eseti betétlekötés esetén a betétlekötés futamidejének lejártakor.

2.1.9. A betétlekötést a betétlekötés futamidejének lejártá előtt a Számlatulajdonos bármely bankfiókban írásban személyesen vagy - a Hirdetményben meghatározott betéti típusok esetén – elektronikus szolgáltatási szerződés esetén elektronikus csatornán (TeleBankon, NetBankon) is megszüntetheti. A Számlatulajdonos részéről történő felmondás napjának az a nap tekintendő, amely napon a Bank a betétlekötés felmondására vonatkozó rendelkezést átvette. A Bank a lekötött betét határidő (futamidő lejártá) előtt történő felmondása esetén a kamat vonatkozásában a Hirdetményben foglaltak az irányadóak. A betétlekötés megszüntetésének díját, illetve kondícióit a megszűnés napján hatályos Hirdetmény tartalmazza.

2.1.10. A betétszámlán lekötött betét összege és a betéti kamat a betétlekötés megszűnését követően a pénzforgalmi bankszámlán kerül jóváírásra (átvezetésre), a betétszámláról készpénzben közvetlenül felvenni nem lehet. A betétből részösszeg felvétele azonos módon történik, a felvett részösszeg a pénzforgalmi bankszámlára kerül átvezetésre. A Bank a kamatjövedelmet esetleg terhelő adót a kamat jóváírásakor hatályban lévő adójogszabályoknak megfelelően levonja.

2.1.11. Amennyiben a Bank valamely isméltődő lekötött betéti konstrukció megszüntetését határozza el, úgy valamennyi betétes vonatkozásában megilleti a rendes felmondás joga. Amennyiben a Bank az adott betéti termék megszüntetésére tekintettel, írásban rendes felmondási jogát gyakorolja, a betétlekötés a felmondással érintett lekötési periódus végén szűnik meg.

2.1.12. Amennyiben a betét (eseti, ismétlődő egyaránt) lejáratának napja, nem banki munkanapra esik, a betétlekötés lejáratát meghosszabbodik a munkaszüneti napot követő első banki munkanapig. Ezen meghosszabbított futamidőre a Bank a betétlekötés napján (ismétlődő lekötés esetén a legutolsó fordulónapon) érvényes Hirdetmény szerinti kamatot fizeti. Ismétlődő betétlekötés esetén a betét ismételt lekötése a betétlekötés szerinti futamidőre a munkaszüneti napot követő első banki munkanapon történik, az azon a napon hatályban lévő Hirdetmény szerinti betétlekötési feltételekkel és kamat alkalmazásával.

2.1.13. A sávós betétlekötés esetén a Bank a betét futamidejének egyes részidőszakaiban - a mindenkori Hirdetmény szerint - eltérő mértékű kamatot fizet. A sávós betétlekötés felmondása esetén a Bank kamatot a futamidő első részidőszakának lejártát követően, a második és azt követő részidőszakokban történő felmondás esetén fizet. A sávós betétlekötés futamidő lejártá előtti felmondása esetén fizetendő kamat mértékét a mindenkori hatályos Hirdetmény tartalmazza. A sávós betétlekötés esetén a lekötött betétből részösszeget felvenni, illetve a tőke összeget növelni nem lehet. A sávós betétlekötés lehet eseti vagy ismétlődő jellegű. A részidőszakonként megállapított kamat jóváírása a bankszámlán a betét futamidejének lejártakor történik.

2.1.14. A Bank a betétszámláról betétszámla kivonaton értesíti a Számlatulajdonost. A Bank a betétszámla kivonaton az eseti betét lejáratáról, illetve ismétlődő betét esetén a fordulónapot követően, a fordulónappal érintett tárgyhoz végén küldi meg a betétlekötéssel érintett Szerződéssel azonos módon. Amennyiben a Számlatulajdonos a betétszámla kivonatra 15 napon belül írásban észrevételt nem tesz, a Bank úgy tekinti, hogy az abban foglaltakat a Számlatulajdonos elfogadta.

2.1.15. A Bank a kamatszámításnál a naptári napok szerinti módszert alkalmazza a következő képlet alapján:

$$\text{natösszeg (Ft) = } \frac{\text{tőke (Ft) x kamatláb (\%)} \times \text{naptári napok száma}}{36000}$$

A kamatszámítás szempontjából a futamidő kezdő napja a lekötést követő nap, utolsó napja a lejárat napja, felmondás esetén a felmondási idő utolsó napja.

A Bank az eseti betétlekötés esetén az EBKM kiszámításához az alábbi képletet alkalmazza:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)^i}{1 + r \times (t_i / 365)}$$

A Bank ismétlődő betétlekötés esetén az EBKM kiszámításához az alábbi képletet alkalmazza:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)^i}{(1 + r)^{(t_i / 365)}}$$

ahol: n: a kamatfizetések száma,

r: az EBKM századrésze,

t_i: a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv)ⁱ: az i-edik kifizetésekor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

2.2. Eseti betétlekötés

2.2.1. Az eseti betétlekötés a lekötés napján hatályos Hirdetményben meghatározott pénznemben, futamidőre és kamatfeltételek szerinti fix kamatozással történhet. A betétre a Bank a betétlekötés napján érvényes Hirdetmény szerinti kamatot fizeti.

A betét a futamidő lejáratát után nem kamatozik tovább, a lejáratkor a kamattal növelt betéti összeget a Bank visszavezeti arra a bankszámlára, amelyről a betétlekötés történt.

2.3. Ismétlődő betétlekötés

2.3.1. Ismétlődő (rulírozó) betétlekötés esetén a Bank a betétes Számlatulajdonos ellenkező rendelkezése hiányában, a futamidő (lekötési periódus) lejáratakor a kamattal növelt tőkeösszeget a futamidő (lekötési periódus) lejáratának napján (fordulónapon) érvényben lévő Hirdetmény szerinti feltételekkel és kamat alkalmazásával újra leköti, az első lekötéssel azonos lekötési időtartamra (lekötési periódusra). A betét automatikus meghosszabbítása (rulírozás) új betétügyletnek minősül.

2.3.2. Amennyiben a lekötött összeg a lekötendő legkisebb összeg változása miatt nem éri el a Hirdetményben megjelölt mértéket és azt a Számlatulajdonos a lejáratig nem egészíti ki, a Bank a betét összege után a lejáratától a legalacsonyabb összeghatársávra szóló kamatot fizet.

2.3.3. A Számlatulajdonos a Hirdetmény szerinti egyes betét típusoknál rendelkezhet arról, hogy a lekötési periódus hányszor ismétlődjön. Ezen rendelkezés alapján az utolsó periódus lejáratának napján a Bank a kamattal növelt tőkeösszeget visszavezeti a pénzforgalmi bankszámlára.

2.3.4. Nem tőkésedő ismétlődő betétlekötés (a kamat nem kerül tőkésítésre): a fordulónapon a kamat aktualizálásra kerül a mindenkori Hirdetmény szerint és az adott periódusra fizetendő kamat összege a Számlatulajdonos bankszámláján kerül jóváírásra. A fordulónapon a betét tőke összege kerül újra lekötésre.

2.3.5. Tőkésedő ismétlődő betétlekötés (kamatt tőkésítésre kerül): az egyes lekötési periódusok lejártát követően a kamat tőkésedik, és ily módon a betéti összeg és a kamat együttes összegben kerül automatikusan újra lekötésre.

2.4. Betétbiztosítás

A betétszámlán nyilvántartott pénzkövetelés személyenként, a Számlatulajdonos Erste Bank Hungary Nyrt-nél elhelyezett egyéb pénzeszközeivel összevontan kamatokkal együtt - az Országos Betétbiztosítási Alap (a továbbiakban: Alap) által, a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. CXII. törvény (Hpt.) 99-107.§-ban foglaltak szerint - biztosított. Az Alap által nyújtott biztosítás csak névre szóló betéte terjed ki. Betétbiztosítás részletes szabályait a Bank Üzletszabályzata tartalmazza.

3. [origo] klikkbank üzleti bankkártya szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

3.1. Bankkártya kibocsátása

3.1.1. A Bank a mikrovállalati számlacsomag keretében 1 db [origo] klikkbank üzleti bankkártyát (elektronikus típusú) biztosít Számlatulajdonos részére. A Számlacsomag keretében kibocsátható elektronikus bankkártya típusát a Bank mindenkori Hirdetménye tartalmazza. A Számlacsomagba tartozó 1 db [origo] klikkbank üzleti bankkártyán kívül a Számlatulajdonos a bankszámlához további [origo] klikkbank üzleti bankkártyák kibocsátását is igényelheti az általa megjelölt természetes személy(ek) részére.

3.1.2. A Számlatulajdonos a Bankkártya Igénylőlap aláírásával igényli a kártyabirtokos részére a bankkártyát; az Igénylőlap Számlatulajdonos és kártyabirtokos általi aláírását követően a Bank cégszerű aláírásával jön létre a bankkártya jogviszony a felek között. A Kártyabirtokos a bankkártyát kizárólag az arra vonatkozó szerződés és jelen ÁSZF szerint használhatja. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos a Szerződés, illetve az Igénylőlap aláírásával tudomásul veszi, hogy a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítését, amelyek vételét jogszabály kizárja.

3.1.3. A bankkártya tartalmazza a bankkártya megnevezését, a bankkártya számát, a bankkártya lejáratát, a bankkártya használatára jogosult nevét, a bankkártya típusának megfelelő logót és hologramot, a kibocsátó szervezet nevét illetve logóját, az azonosításra szolgáló mágnescsíkot, az aláírásra szolgáló helyet (aláírás panel), valamint szöveges információt a bankkártya leadására illetve letiltására vonatkozóan.

3.1.4. A Bank a bankkártya rendelkezésére bocsátásának feltételeként, bankkártyánként a Hirdetményben meghatározott esetben óvadékos jogosult kéri, melyből a bankszámla fedezetlensége esetén a Bank követelését közvetlenül kielégítheti. A bankkártya jogviszony fennállása alatt a Számlatulajdonos óvadék feletti rendelkezési jogosultsága megszűnik.

3.1.5. A Bank jogosult a bankkártya kibocsátás előtt az igénylő nyomtatványon megadott adatok alapján, továbbá saját hatáskörben meghatározott időközönként a Számlatulajdonos pénzügyi megítélésére banki minősítést lefolytatni. A Bank jogosult a Számlatulajdonos által közölt adatok valóságáról dokumentumok (különösen: aláírási címpéldány, ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta, pénzügyi beszámoló, stb.) bekérésével meggyőződni. A Bank fenntartja a jogot a Hirdetménytől eltérő egyéni feltételekkel eseti bankkártya szerződési feltételek ajánlattételére, vagy a bankkártya igénylés indokolás nélküli elutasítására.

3.1.6. A bankkártya igénylése a bankfiókban történik. A Bank a bankkártya elkészítéséről a bankkártya kibocsátásra vonatkozó igénylés átvételét követő 15 (tizenöt) banki napon belül gondoskodik.

A Bank a Kártyabirtokos részére a bankkártyát – eltérő rendelkezés hiányában – a Kártyabirtokos által megadott levelezési címre, zárt postai küldeményben küldi meg. A Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos által megadott téves levelezési címből eredő károkért.

3.1.7. A Bank a bankkártyát inaktív (nem aktivált) állapotban küldi meg, illetve adja át a Kártyabirtokos részére. A bankkártya a PIN kód első alkalommal történő használatával aktiválható, illetve tehető tranzakciók végzésére alkalmassá. A bankkártya aktiválásához javasolt tranzakció: egyenlegkérdezés Erste Bank ATM-en. A bankkártya aktiválásának elmulasztásából vagy az

aktiválás nem megfelelő teljesítéséből eredő kárt, költség a Számlatulajdonost terheli. Nem megfelelő aktiválásnak minősül minden olyan művelet megkísérlése, amely a bankkártya aktiválására nem alkalmas (pl. PIN kód megadását nem igénylő vásárlás), illetve azon műveletek, amelyek többletköltséget eredményeznek a Számlatulajdonos részére (pl. PIN kód tévesztés). A Bank jogosult a nem aktivált bankkártyát annak lejáratát követően automatikusan megújítani, amennyiben a Számlatulajdonos ellenkező rendelkezést nem ad legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig.

3.1.8. A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a bankkártya biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért. A Bank felhívja a Kártyabirtokos figyelmét a bankkártya használattal járó fokozott felelősségére. A Kártyabirtokos a bankkártya szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a bankkártyát nem használhatja jogellenes célra, ideértve olyan áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítését, amelyek vételét jogszabály tiltja.

3.1.9. Amennyiben a Bank értesítése alapján az elkészített bankkártya nem kerül átvételre, a Bank jogosult a legyártott bankkártya után kártyadíjat felszámítani. A Bank az át nem vett bankkártyát - az értesítés keltétől számított 60 naptári napi tárolás után - a Hirdetményben közzétett letéti őrzési díj felszámítása mellett értéktári őrzésben tartja, ezt követően érvényteleníti.

3.1.10. A Kártyabirtokosnak a bankkártyát annak kézhezvételekor, illetve átvételekor, a bankkártya hátoldalán található aláíró sávon alá kell írnia. Az aláírás elmulasztásából vagy a bankkártyán megjelölt aláírástól eltérő aláírásból származó károkért a Bank nem vállal felelősséget.

3.1.11. A bankkártya a Bank tulajdonát képezi és azt a Bank jelen ÁSZF-ben, valamint a kártyaszerződésben meghatározott esetekben az érvényességi időn belül is letilthatja, illetve visszavonhatja. A kártyát kizárólag a rajta feltüntetett Kártyabirtokos személy használhatja, az más személyre nem ruházható át, másnak használatra nem engedhető át, azt a Kártyabirtokos üzleti biztosítékként zálogba vagy óvadékba nem adhatja.

3.1.12. A Bank kézbesítettnek tekint minden olyan bankkártyát, amelyet az ügyfél valamelyik bankfiókban átvett, vagy a bankkártya annak postára adását követő 30 napon belül nem érkezik vissza a Bank központi egységébe.

3.1.13. Azon bankkártyák esetében, amelyeket a Bank nem postai úton küld meg a Kártyabirtokos részére, a Kártyabirtokos az elkészült bankkártyát és/vagy PIN kódot az igényléstől számított 60 napon belül veheti át a bankfiókban. A 60. nap elteltével a Bank jogosult a bankkártya és/vagy PIN kód megsemmisítésére a Kártyabirtokos további értesítése nélkül. A Bank ebben az esetben is jogosult a bankszámlát megterhelni a bankkártya éves díjával és a Számlatulajdonos kérésére bankfiókba küldött bankkártya fióki átadásának díjával.

3.1.14. A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az általa megadott adatokban bekövetkezett változásokat köteles a Banknak 5 napon belül, írásban bejelenteni, különös tekintettel a Számlatulajdonos, ill. a Kártyabirtokos levelezési címében bekövetkezett változásokra.

3.1.15. A bankkártya átvételét követően a Kártyabirtokos felel a bankkártya rendeltetészerű használatáért. A Kártyabirtokos a PIN kódját nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a bankkártyán, vagy bármely más, a bankkártyával együtt őrzött más tárgyra.

3.2. Titkos személyi azonosító kód (PIN kód)

3.2.1. A Kártyabirtokosnak a bankkártya igénylésekor a bankfiókban elhelyezett POS terminál segítségével PIN kódot kell megadnia. A PIN kód megadását a Kártyabirtokos a kártyaszerződésen, aláírásával igazolja kártyaigényléskor. Amennyiben a PIN kód megadására nem volt lehetőség, a PIN kódot a Bank legyártatja, és ezen esetekben a PIN kódot zárt borítékban a Kártyabirtokos személyesen, a Számlatulajdonos bankszámláját vezető bankfiókban a bankkártyájával együtt veheti át.

Amennyiben a bankkártya igénylésekor a PIN kód megválasztására nem kerül sor, a Bank a PIN kódot a Kártyabirtokos részére külön legyártja. Ez esetben a Kártyabirtokos a bankkártyát és a PIN kódot tartalmazó, zárt borítékot, a Számlatulajdonos bankszámláját vezető bankfiókban veheti át. Amennyiben a Számlatulajdonos a bankkártya átvételi helyének egy ettől eltérő bankfiókot határozott meg, úgy a bankkártya és a PIN kód az általa megnevezett bankfiókban vehető át. A Bank a bankfiókban történő bankkártya átadásért díjat számíthat fel. A díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

A bankkártya személyesen történő átvétele esetén a Kártyabirtokos köteles a személyi azonosításra alkalmas okiratát bemutatni és a bankkártyán szereplő adatok helyességének vizsgálata után a bankkártya átvételét igazoló dokumentumot a banki ügyintéző előtt aláírni.

A Kártyabirtokos a PIN kódot tartalmazó, sértetlen, lezárt boríték átvételét a banki ügyintéző előtt, aláírásával igazolja.

3.2.2. A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni, továbbá biztosítani azt, hogy a PIN kód ne váljon hozzáférhetővé, megismerhetővé más személyek részére. A Kártyabirtokos a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személy számára hozzáférhető módon nem őrizheti. A Kártyabirtokos a PIN kódját nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a bankkártyán, vagy bármely más, a bankkártyával együtt őrzött más tárgyra. Haa kártyához tartozó PIN-kód jogosulatlan

személy tudomására jut, a Kártyabirtokos köteles azt a Banknak a haladéktalanul bejelenteni. Ezen kötelezettségek megsértése a jelen ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.

3.3. Bankkártya használata

3.3.1. A Bank a jelen ÁSZF-ben és a kártyaszerződésben foglaltak szerint:

a) A bankszámla terhére a bankkártyával történt forgalmazásokat, illetve az azokkal kapcsolatos elszámolásokat, azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti. Amennyiben a Számlatulajdonos bankszámlája időközben megszüntetésre került, úgy a Bank jogosult részére teljesítendő fizetési felszólítást küldeni.

b) A bankszámla terhére a nemzetközi kártyatársaságok és tagbankok felől érkezett, bankkártyával történt forgalmazásokra vonatkozó megkeresések esetén az elszámolásokat azoknak a Bankhoz történő beérkezését követő munkanapon teljesíti,

A Bank az egyes kártyaműveletek (engedélykérések, hibás tranzakciók, tranzakciótlérések, jóváírások stb.) teljesítéséért az azokról szóló, elektronikus úton benyújtott adatoknak az elfogadóhellyel szerződésben álló, a pénztárat működtető, illetve a készpénzkiadó automatát üzemeltető hitelintézetől (vállalkozástól) a Bankhoz való megérkezését követően vállal felelősséget.

Bankkártyával történt fizetési művelet jóváhagyásának minősül, ha a Kártyabirtokos a bankkártyáját a Szerződés, valamint jelen ÁSZF előírásainak megfelelő módon (pl. helyes PIN kód megadás, személyazonosság igazolása, bizonylat aláírása stb.) használta és a kártya művelet (tranzakció) engedélyezés (autorizáció) megtörtént.

A Kártyabirtokos nem vonhatja vissza a bankkártyával történt fizetési műveletet. Nem vonhatók vissza azon fizetési megbízások sem melyeknél a megbízás megadása idején a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a fix összeg nem állapítható meg előzetesen (például: szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére.

3.3.2. A Bank nem tartozik felelősséggel a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a) A bankkártya rendeltetésszerű használata a Banknak fel nem róható okból meghiúsul.
- b) Nemzetközi kártyatársaság a bankkártya szerződést érintő rendelkezést hoz, vagy intézkedést tesz.
- c) A bankkártya megrongálódásából fakadó kár.
- d) A bankkártya a nemzetközi kártyatársaságok szabályzatai szerint, a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kockázatára és felelőségére használható. A nemzetközi kártyatársaságok szabályzatainak korlátozó előírásai következtében a Számlatulajdonosra háruló többletköltségekért és esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal. A Bank – sem az általa, sem pedig a más által üzemeltetett – elfogadóhelyre vonatkozó előírásokból, korlátozásokból, illetve a bankjegykiadó automaták, egyéb berendezések üzemzavarából, a kommunikációs eszköz, adatfeldolgozó rendszer adatátviteli hibájából származó esetleges költségekért és károkért felelősséget nem vállal.
- e) A Bank nem felel a Limit túllépésért abban az esetben, ha – a nemzetközi kártyaszervezetek eljárási szabályai alapján – a Tranzakciót annak teljesítése előtt nem a Bank, hanem az Elfogadóhely, vagy a nemzetközi kártyaszervezet maga ellenőrzi, hagyja jóvá és kizárólag ennek következtében válik egy, vagy több Tranzakció Limit felettivé.
- f) A Bank nem felel a Kártyabirtokos által elszenvedett, vagy nála felmerült azon kárért, amely abból ered, hogy a nemzetközi kártyatársaság szabályai szerint erre feljogosított személy, szervezet a Kártya elfogadása során hibázik, vagy mulaszt, vagy egy adott Tranzakciót nem engedélyez, vagy Kártya, vagy a PIN kód elfogadását megtagadja.

3.3.3. Az ATM-en végzett tranzakció a bankkártya és a PIN kód együttes használatával hajtható végre. A POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén az elfogadóhely - a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint -, ügyfél-azonosítás céljából, valamint a Kártyabirtokos biztonságának érdekében, kérheti a személyi azonosító okmány(ok), és/vagy a PIN kód használatát. Amennyiben a Kártyabirtokos - ATM-en vagy POS terminálon kezdeményezett tranzakció esetén - a PIN kódot háromszor egymás után helytelenül adja meg, a Kártyabirtokost a Bank az elektronikus eszközökön végezhető tranzakciók végrehajtásából az adott napra kizárja. ATM-en történő használat esetén az ATM a bankkártyát visszaadja a Kártyabirtokosnak. POS terminál használat alkalmával ebben az esetben, illetve nem rendeltetésszerű használat, valamint a Kártyabirtokos személyazonosságával kapcsolatos kétség esetén, az elfogadóhely ügyintézője jogosult a bankkártyát bevonni. Ellenkező esetben fizetés után a Kártyabirtokosnak a bankkártyát azonnal vissza kell kérni az elfogadótól.

3.3.4. A kereskedelmi elfogadóhely a bankkártyával történő fizetéskor, a bankkártya adatairól, a vásárlás időpontjáról és összegéről a kereskedelmi elfogadóhely megnevezését is tartalmazó

bizonylatot állít ki manuálisan, vagy a POS terminál segítségével. A bizonylat egy példánya a bankkártya használatára jogosult személyt illeti meg. A kereskedő által kiállított bizonylatot a Kártyabirtokosnak ellenőriznie kell, és helytállósága esetén POS terminál segítségével végrehajtott tranzakció, valamint engedélykéréssel végrehajtott kereskedelmi vásárlás alkalmával – amennyiben az elfogadóhellyel szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok másként nem rendelkeznek - azt a kártyán lévő aláírásával azonos módon kell aláírnia. A Kártyabirtokos a bizonylatot köteles megőrizni, és reklamáció esetén azt a Bank rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben a kereskedelmi elfogadóhely (kereskedő) vagy harmadik személy a bankkártya használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget számít fel vagy bármilyen kedvezményt nyújt, erről a Kártyabirtokost a kártyaművelet előtt tájékoztatja.

3.3.5. A bankkártyával végzett tranzakciók céljára a felhasználható egyenlegen belül igénybe vehető összeget (limit) a Számlatulajdonos Banknál bejelentett képviselője (vezetője) írásban, bármely bankfiókban meghatározhatja, ill. módosíthatja.

A bankkártyával naponta végezhető sikeres tranzakciók darabszámát (limit) Bank a Hirdetményben határozza meg. A Hirdetményben meghatározott napi tranzakciószám limitektől a Számlatulajdonos nem térhet el (ez alól kivételt képez az időzárás limitmódosítás).

A Számlatulajdonos jogosult a Napi ATM készpénzfelvételi összeg limit, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg limit, valamint a napi ATM készpénzfelvételi és a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limit időzárás limitként történő módosítására, kizárólag telebankon keresztül, átmeneti, maximum 48 órás időtartamra.

A Számlatulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő bankszámláján biztosítja a bankkártyával lebonyolított tranzakciók és a bankkártya-használattal kapcsolatos díjak elszámolásához szükséges fedezetet, és felelősséget vállal arra, hogy a Kártyabirtokos is így jár el, amennyiben a Kártyabirtokos személye nem egyezik a Számlatulajdonoséval.

3.3.6. Vásárlás POS (elektronikus eszköz) segítségével

A bankkártyával áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése céljából tranzakció hajtható végre a rajta feltüntetett logóval ellátott elfogadóhelyeken, az adott napon még felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához tartozó POS napi limit erejéig, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

Bizonyos szolgáltatások (pl. szállodában és autókölcsönzőnél igénybe vett szolgáltatások) esetén – az ügylet természetéből adódóan – az elfogadóhely által a Bankhoz elektronikus úton benyújtott terhelési bizonylat összege eltérhet a Kártyabirtokos által a kártyabizonylaton aláírt összegtől, azonban a Bank minden esetben a hozzá benyújtott terhelési bizonylat összegével terheli meg a Számlatulajdonos bankszámláját.

A POS terminálon jelentkező utasítás következtében bevont bankkártya, a személyi azonosság fokozott ellenőrzése után, visszaadható a Kártyabirtokosnak.

A Bank a kártyával vásárolt árukért vagy szolgáltatásokért nem vállal felelősséget. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és az elfogadó (kereskedő) között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

3.3.7. Áruk és szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése egyéb módon

Amennyiben a vásárlás nem POS terminál segítségével történik, a tranzakció az elfogadóhely és a vele szerződéses kapcsolatban álló bank által meghatározott szabályok szerint hajtható végre. Az elfogadóhely engedélykérés céljából felveheti a kapcsolatot a Bankkal. A Bank fedezettől függően engedélyezi a tranzakció végrehajtását.

3.3.8. Készpénzfelvétel ATM-ből

A bankkártyával készpénz vehető fel a bankkártyán található logóval (emlékével) ellátott bankjegykiadó automatákból a felhasználható egyenleg, illetve az ATM napi készpénzfelvételi összeg limit mértékéig és a napi ATM készpénzfelvételi tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

A bankjegykiadó automatából alkalmanként felvehető készpénz összegét és a készpénzfelvétel gyakoriságát az automata üzembentartója korlátozhatja. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy amennyiben bankkártyáját a Bank vagy más bank által üzemeltetett automatánál használja fel pénzfelvételekre, a Bank vagy a más bank által megállapított limit összege eltérhet a Kártyabirtokos napi készpénzfelvételi limitjének összegétől.

A bankjegykiadó automata napló formájában rögzít minden műveletet. A napló - ellenkező bizonyításig - igazolja a készpénzfelvétel megtörténtét. A készpénzfelvételről, vagy más tranzakcióról a Kártyabirtokos az ATM berendezést üzemeltető bank előírásai szerint bizonylatot kaphat, amelynek helytállóságát köteles ellenőrizni és a bizonylatot megőrizni.

3.3.9. Készpénzfelvétel POS terminál segítségével

Az elfogadóhelyeken (bankfiókban, postahivatalban) elhelyezett POS terminál segítségével a Kártyabirtokos készpénzt vehet fel, a felhasználható egyenleg vagy a bankkártyához kapcsolódó POS napi limit erejéig, a napi POS készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciószám limitnek megfelelő alkalommal.

3.3.10. Készpénzbefizetés POS terminál segítségével

POS berendezés segítségével - ahol ezt a szolgáltatást az elfogadóhely felajánlja - készpénz fizethető be a bankszámlára. A befizetést követően a befizetett összeg a felhasználható egyenlegen belül elérhető és a befizetés napjától kamatozik.

3.3.11. Vásárlás ATM-en

A bankkártyával az ezen szolgáltatást biztosító ATM-ek segítségével lehetőség nyílik az ATM-et üzemeltető bank által meghatározott telefon szolgáltatók által kibocsátott mobiltelefon kártyák egyenlegének feltöltésére.

Az ATM-en történő telefon-egyenlegfeltöltés a napi POS készpénzfelvételi / vásárlási összeg és tranzakciószám limiteket módosítja.

A Bank nem vállal felelősséget a telefonszám ATM-en történő hibás megadásából származó károkért. A Bank nem részese a Kártyabirtokos és a telefonszolgáltatók között a vásárlással kapcsolatban esetlegesen felmerülő jogvitának.

3.3.12. Felhasználható egyenleg lekérdezése ATM-en, POS terminálon

A bankkártya segítségével a Kártyabirtokos az ATM-eken, illetve POS terminálok segítségével - ha az elfogadóhely ezt a szolgáltatást felajánlja -, lekérdezheti a felhasználható egyenleg aktuális mértékét.

A Kártyabirtokos a tranzakciót követően köteles meggyőződni az elfogadóhely által kiállított bizonylaton feltüntetett adatok valóságáról, ezt követően a POS terminál által kiállított - a bizonylatot megőrizni.

3.3.13. Internetes vásárlás

Interneten rendelhető szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére a Bank által kibocsátott bankkártyák közül a Hirdetményben jelölt kártyák használhatók.

Az interneten a bankkártyával történő fizetés a kereskedelmi elfogadóhely weblapjának fizetési moduljában megjelenő formanyomtatvány kártya- és tranzakció adatokkal való kitöltésével történik. Az adatok megadását követően a kereskedelmi elfogadóhely a megrendelést elfogadja, vagy visszautasítja. A Bank saját döntése alapján korlátozhatja egyes elfogadóhelyekkel kapcsolatos megrendelések elfogadását.

Internetes bankkártya használat esetén a Bank nem vállal felelősséget a Kártyabirtokos és a kártya azonosításaért, a hálózaton megadott adatok hitelességéért. A Bank nem vállal felelősséget a bankkártyával történt megrendelésekért, illetve vásárlásokért. A Bank a beérkezett tranzakciókat – jogosságuk vizsgálata nélkül - elszámolja.

3.3.14. A bankkártya lejárat ideje megtalálható a bankkártya előlapján hónap/év jelöléssel. A bankkártya a lejárat hónap utolsó napjának magyar idő szerinti 24.00 órájáig érvényes.

3.4. Bankkártya használat engedélyezése, a bankkártya használat fedezete

3.4.1. Az egyes tranzakciókra vonatkozó bankkártya használati limitelőírásokat a Bank Hirdetményben teszi közzé.

3.4.2. Amennyiben egy nap alatt egymás után háromszor tévesen kerül a PIN kód megadásra, a Bank az aznapi PIN alapú bankkártya használatot elutasítja.

3.4.3. A bankkártya használat engedélyezését a Bank a hozzá beérkezett engedélykérések alapján, az engedélyezés alapjául szolgáló - a bankszámlához kibocsátott valamennyi bankkártyához rendelt – fedezet azonnali csökkentésével (foglalásával), az engedélyt kérő jogosultságának vizsgálata nélkül hajtja végre.

3.4.4. A bankkártya használat engedélyezésének alapjául szolgáló fedezet a bankszámla teljes felhasználható egyenlege a tranzakció időpontjában.

3.5. Bankkártya használat alkalmával keletkezett tranzakciók elszámolása

3.5.1. A Bank jogosult a Számlatulajdonos részére kibocsátott valamennyi típusú bankkártya használata alkalmával keletkezett tranzakciókat azok jogosságának vizsgálata nélkül a bankszámlára terhelni.

Külföldön vagy belföldön nem forintban történt bankkártya használat esetén a tranzakció eredeti devizanemét a Nemzetközi kártyaszervezet átváltja az általa alkalmazott árfolyamon a Bank elszámoló devizanemére. A Bank a Nemzetközi kártyaszervezet által elszámolt devizaösszeget a Hirdetményben közzétett árfolyam számítási módon, a feldolgozási napon érvényes árfolyamon váltja át a bankszámlára.

3.5.2. A Bank jogosult a bankszámlával kapcsolatos téves jóváírásokat, illetve terheléseket azok észlelését követően helyesbíteni. A Bankot ez a jog az elévülés általános szabályai szerint illeti meg.

3.6. Fedezetlenség

3.6.1. A Számlatulajdonos köteles bankszámlája egyenlegét figyelemmel kísérni és a bankszámla folyamatos feltöltéséről gondoskodni.

A Bank által kibocsátott bankkártyá(k)nak a bankszámla mindenkori felhasználható egyenlegét meghaladó használata súlyos szerződésszegésnek minősül.

A felhasználható egyenleget meghaladó összegű bankkártya használat esetén a Bank jogosult a Hirdetményben meghatározott díjat felszámítani, és a Számlatulajdonos köteles a felhasználható egyenleget meghaladó teljes összeget haladéktalanul befizetni. Ennek elmulasztása esetén a Bank a fedezetlenség jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

3.6.2. A Bank jogosult a bankkártyákkal végzett fedezetlen tranzakciók összegét az óvadékból kiegyenlíteni. Amennyiben az óvadék nem nyújt teljes mértékben erre fedezetet, a Bank jogosult a Számlatulajdonos Banknál vezetett bankszámláiról a követelését kiegyenlíteni, a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül.

3.6.3. Amennyiben a Bank által fedezetlenül kifizetett összeg esedékességkor nem kerül megfizetésre, úgy a Bank a követelt összeg után - készpénzfelvétel esetén a tranzakció napjától, vásárlás esetén a terhelés napjától - a Hirdetményben közzétett mértékű késedelmi kamatot számít fel. A Bank a meg nem térült követelés esetében a behajtásra vonatkozó szabályai szerint jár el.

3.7. Bankkártya letiltása

3.7.1. A Kártyabirtokos köteles a bankkártya használata és biztonságban tartása során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a letiltást kezdeményezni, ha a bankkártyát elveszti, ellopják, elrabolják vagy más módon kikerült a birtokából és/vagy a PIN kód, illetve a bankkártya adatai illetéktelen személy tudomására jut, valamint ha azok kikerülnek a Kártyabirtokos őrzése alól, továbbá, ha a bankkártyával felhatalmazás/jóváhagyás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek, illetve a bankszámlán vagy a számlakivonaton jogosulatlan művelet található.

A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által a letiltás bejelentése történhet:

- a) ügyfélfogadási időben személyesen a Bank hálózati egységében;
- b) a nap 24 órájában, a hét minden napján telebankon keresztül.

3.7.2. A letiltást a Számlatulajdonos és a Bank a bankszámlához kapcsolódó valamennyi bankkártyára vonatkozóan, a Kártyabirtokos azonban csak a saját bankkártyájára vonatkozóan kezdeményezheti. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos akadályoztatva van, úgy harmadik személy kezdeményezheti a bankkártya ideiglenes zárolását, amely 48 óra időtartamra felfüggeszti a bankkártya használatának lehetőségét. Amennyiben a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos az ideiglenes zárolás időtartama alatt nem kéri a kártya letiltását, úgy a bankkártya használat felfüggesztését a zárolás lejáratát után feloldja. A bankkártya letiltásért illetve zárolásáért a Bank a Hirdetmény szerint díjat számíthat fel. Ez utóbbi esetben a Bank felelősségét kizárja a letiltásból, illetve a zárolásból eredően a Számlatulajdonost, illetve a Kártyabirtokost esetleg érintő károkért.

A bankkártya az alábbi telefonszámokon tiltható le:

telebank:

a nap 24 órájában Magyarországról: 06 40 44 22 00

a nap 24 órájában külföldről: 0036 1 298 0298

A Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos, illetve akadályoztatása esetén harmadik személy bejelentéskor, letiltáskor a Bank által kért a bankkártya szerződésben található, illetve az utolsó bankkártya használatára (helyére, idejére, körülményeire) vonatkozó adatokat köteles pontosan közölni.

A téves adatközlésből, letiltásra nem jogosult személy által tett bejelentésből, azok alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal, az ebből eredő kárért a Számlatulajdonost vagy a Kártyabirtokost terheli a felelősség.

A Bank a jelen pontban megjelölt telefonszámokon tett bejelentésről a Kártyabirtokos külön, eseti tájékoztatása nélkül jogosult hangfelvételt készíteni, és azt a bankkártya letiltásával kapcsolatos esetleges jogvitában bizonyítékként felhasználni.

3.7.3. A bejelentésről a Bank nyilvántartást vezet, amely tizennyolc hónapra biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos kérelmére – ugyanarra a bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal – térítésmentesen igazolást ad ki.

A bejelentés időpontját a Bank a székhelyén mért idő szerint rögzíti.

3.7.4. A Bankkártya birtokos bejelentése alapján a Bank haladéktalanul intézkedik a bankkártya letiltás iránt.

3.7.5. A Számlatulajdonos/Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a bankkártya és/vagy a PIN kód ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.

3.7.6. A bankkártya letiltás kockázatát és az abból eredő azon kárt, hogy a letiltott bankkártya nem használható a Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos viseli.

3.7.7. A bejelentés megtételét megelőzően a bankkártya jogosulatlan használatából, elvesztéséből, ellopásából eredően a Számlatulajdonost ért kárt negyvenötezer forint mértékig a Számlatulajdonos, azt meghaladó mértékig a Bank viseli. Nem terheli a Számlatulajdonost a negyvenötezer forint összeg erejéig sem a felelősség, ha a kárt készpénz-helyettesítő fizetési eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információtechnológiai eszköz vagy távközlési eszköz

használatával történt vagy a biztonsági elemek – így a személyazonosító kód (PIN kód) – nélkül használtak vagy a Bank nem biztosította a bejelentés vagy letiltás lehetőségét a Kártyabirtokosnak. A bejelentést követően a Bank viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott kártyaműveletek vonatkozásában, amelyek a Kártyabirtokos birtokából kikerült vagy ellopott bankkártyával történtek, vagy a bankkártya jogosulatlan használatából erednek.

A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott kártyaművelettel összefüggésben keletkezett kárt a Számlatulajdonos/Kártyabirtokos csalárd módon eljárva okozta vagy a kárt a bankkártya biztonságos használatra vonatkozóan jelen ÁSZF-ben előírt kötelezettségeinek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegésével okozott.

A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a bankkártya, és/vagy a PIN kód ellopása, jogosulatlan, csalárd használata esetén köteles haladéktalanul büntető feljelentést tenni az illetékes nyomozó hatóságok előtt.

3.7.8. Az ÁSZF vonatkozásában a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen:

- a) a bankkártya, valamint PIN kód jogosulatlan harmadik személy részére történő átadása, átruházása, vagy bármilyen módon történő hozzáférhetővé, megismerhetővé tétele,
- b) ha a PIN kódot a bankkártyával azonos helyen, illetéktelen személyek számára hozzáférhető módon őrizte,
- c) a bankkártya jogosulatlan személy általi birtokba vétele, eltulajdonítása, ha az a Kártyabirtokos szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása miatt következett be, így különösen, ha az a bankkártya tárolására szolgáló helyiség vagy eszköz őrzet nélkül hagyása miatt következett be,
- d) 3.7.1. pontban előírt bejelentési kötelezettség, letiltás elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése,
- e) a fent előírt büntető feljelentést haladéktalanul nem tette meg,
- f) a bankkártya rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó, az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegése,
- g) amennyiben a Kártyabirtokos tudomására jut – elektronikus csatornákon keresztül információ által, különös tekintettel: SMS tranzakció értesítő, illetve havi számlakivonat alapján -, hogy bankkártyájával jogosulatlan, harmadik személytől származó tranzakciót végeztek és e tény nem hozza haladéktalanul a Bank tudomására,
- h) a bankkártya aláírási kötelezettség elmulasztása,
- i) Napi ATM készpénzfelvételi és napi POS készpénzfelvételi és vásárlási összeg és tranzakció darabszám limitek magas értékre történő beállítása, melyet a Kártyabirtokos kártyahasználati szokásai, valamint a Hirdetményben javasolt limitek nem indokolnak,
- j) A Számlatulajdonos, illetve a Kártyabirtokos által el nem ismert kártyahasználatot PIN kóddal hajtották végre, amely igazolja, hogy a PIN kód biztonságos őrzésére irányuló előírásokat a kártyabirtokos megsértette.
- k) 1.10.2.5. pontban előírt bejelentési kötelezettség elmulasztása, késedelmes vagy hiányos teljesítése.

3.7.9. A letiltás nem vonható vissza és a már letiltott bankkártya az esetleges megtalálása esetén sem használható tovább, annak érvényessége a letiltással megszűnik. A Bank a letiltást követően a kártyabirtokos kérésére új bankkártyát bocsát ki.

3.7.10. A Bank jogosult letiltani a bankkártyát:

- a) a bankszámla megszűnése esetén, felmondásnál egyidejűleg a felmondással,
- b) amennyiben a bankkártya elvesztéséről, ellopásáról tudomást szerez, illetve visszaélés gyanúja merül fel a bankkártyával kapcsolatban, és a kártyát nem tiltották le,
- c) elfogadóhelyen történő bankkártya-használat során a személyazonossággal, illetve a jogosultsággal kapcsolatos kétely esetén.

A Bank a letiltás tényéről és annak okairól a letiltást követően haladéktalanul írásban értesíti a Számlatulajdonost, kivéve ha a tájékoztatási kötelezettség veszélyezteti a Bank biztonságát vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

3.8. ATM által bevont bankkártya kezelése

3.8.1 A bevont bankkártya visszaszolgáltatható, amennyiben

- a) a bevonás oka nem letiltás volt,
- b) a bankkártyát nem érvénytelenítették.

3.8.2. A bevonás módját az ATM üzemeltető előírásai határozzák meg. Ennek megfelelően egyes esetekben szükséges a bankkártya Számlatulajdonos, vagy Kártyabirtokos általi letiltása.

3.8.3. A bevont bankkártya kizárólag a Számlatulajdonos, Kártyabirtokos, illetve a Számlatulajdonos által írásban meghatalmazott természetes személy részére szolgáltatható vissza.

3.9. Bankkártya megújítása, újragyártás

3.9.1. A Bank gondoskodik a lejárt bankkártya megújításáról, amennyiben a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos a legkésőbb a lejáratot két hónappal megelőző hónap utolsó napjáig ellenkező

értelmű utasítást nem ad. A Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos eltérő utasításának az előzőekben megjelölt határidőig meg kell érkeznie a Bankhoz. Ha a Számlatulajdonos vagy a Kártyabirtokos írásbeli rendelkezése ezen időpontot követően érkezik a Bankhoz, a megújított bankkártya kibocsátásának költségei (éves kártyadíj, esetleges fióki átadás költségei) a Számlatulajdonost terhelik.

A Bank a megújított bankkártyát a 3.1.7. pontban foglaltak szerint juttatja el a Kártyabirtokos részére.

A Bank lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy megújított kártyáját a lejáró bankkártya érvényességi idején belül megkaphassa.

A megújított bankkártya PIN kódja a lejáró bankkártyáéval megegyező.

A lejáró bankkártyát a Kártyabirtokos bármely bankfiókban leadhatja.

3.9.2. A bankkártya újragyártását lehet kérni, amennyiben:

a) a bankkártya rendeltetészerű használatra nem alkalmas (a plastik vagy a mágnescsík megsérült, vagy a használathoz szükséges adatok olvashatatlanná váltak),

b) a Kártyabirtokos neve megváltozott.

A bankkártya és/vagy a PIN kód újragyártását írásban, bármely Erste bankfiókban lehet igényelni. A bankkártya és/vagy a PIN kód újragyártásáért a Bank díjat számíthat fel. A díj mértékét a Hirdetmény tartalmazza.

Az újragyártott bankkártyát a Kártyabirtokos az ÁSZF 3.1.7. pontjában meghatározott módon kapja meg, illetve veheti át.

Az újragyártandó bankkártyát a Kártyabirtokos bármely bankfiókban leadhatja.

3.9.3. Az újragyártott és a megújított bankkártya vonatkozásában is a jelen ÁSZF 3.1.8-15. pontjaiban megfogalmazottak érvényesek. A Bank megtagadhatja az új bankkártya kibocsátását, a bankkártya megújítását, ill. az újragyártását, ha a Számlatulajdonos pénzügyi megítélése megváltozott.

3.9.4. A Kártyabirtokos köteles gondoskodni arról, hogy a nála lévő érvénytelen (pl. lejárt, megsűnt, sérült) bankkártya ne kerülhessen harmadik személy birtokába, azt köteles megsemmisíteni (pl. a mágnescsík érvénytelenítésével), a bankkártyát további tranzakciók végzésére használhatatlanná tenni, valamint a bankkártyán szereplő adatokat felismerhetetlenné tenni. E kötelesség elmulasztásából eredő esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget. Ha a Kártyabirtokos vagy más személy lejárt bankkártyával kárt okoz a Banknak, a bankkártyához kapcsolódó bankszámla tulajdonosa köteles azt megtéríteni. A Kártyabirtokos a további használatra nem alkalmas / szánt bankkártyát bármely bankfiókban leadhatja.

4. [origo] klikkbank telebank szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

4.1. Telebank igénybevétele

4.1.1. A Szolgáltatást a Számlacsomag keretében a Számlatulajdonos akkor veheti igénybe, ha a bankszámla felett önálló rendelkezésű személyt tud állítani. A telebankot a Szerződésben felhasználóként megjelölt személy jogosult használni.

4.1.2. A Számlatulajdonos a Szerződés Bank által történt aláírását és a TPIN kód átvételét követően jogosult a telebank szolgáltatás igénybevételére. A Szerződés aláírásakor a Bank a Szerződésen feltünteteti a Számlatulajdonos telebank azonosító kódját és átadja felhasználóként megjelölt személy részére a használati útmutatót. A Bank a TPIN kódot a Számlatulajdonos részére postán, zárt küldeményben küldi meg.

4.3. Telebank azonosítás

4.3.1. A Számlatulajdonos azonosítása a telebankban a TPIN kód és a telebank azonosító kód segítségével történik. Az azonosításhoz kötött műveletek igénybevételéhez, illetve indításához szükség van a mindenkori TPIN kód és a teleBank azonosító kód együttes megadására. Kizárólag a kódszámok helyes megadása után engedélyezi a telebank az adott szolgáltatás igénybevételét és teljesíti a Számlatulajdonos rendelkezéseit.

4.3.2. A telebank által elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen ÁSZF szerinti pénzforgalmi számlavezetésre vonatkozó rendelkezések szerinti bankszámla feletti rendelkezés jogosságának vizsgálatával. A Számlatulajdonos a TPIN kód közlésével felhatalmazást ad a Banknak, hogy a megbízást teljesítse. A helyesen közölt TPIN kód esetén a Bank a megbízást minden további vizsgálat nélkül a Számlatulajdonostól származónak tekinti. A helyes TPIN kód közlését követően adott megbízások teljesítéséből fakadó esetleges károkért a Számlatulajdonos maga tartozik helyt állni.

4.4. Telebank használata

4.4.1. A szolgáltatás a 06 40 44 22 00-ás telefonszámon, a használati útmutatóban meghatározott módon érhető el és vehető igénybe.

4.4.2. A Számlatulajdonos a telebank azonosító kódot - a Bankot kivéve -, valamint a TPIN kódot mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. Ezen kódok jogosulatlan személy általi felhasználásából eredő károkat a Számlatulajdonos maga köteles viselni.

4.4.3. A Számlatulajdonos a TPIN kód letiltását bármikor kezdeményezheti. A Számlatulajdonos haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni, illetve a letiltást kezdeményezni, ha

- a TPIN kód kikerült birtokából (őrzése alól),
- a TPIN kód jogosulatlan harmadik személy tudomására jutott,
- a telebankkal felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek vagy
- a bankszámlakivonaton, illetve a pénzforgalmi bankszámlán általa jogosulatlanul tartott művelet szerepel.

4.4.4. A Bank a telebankon keresztül történt bejelentést követően a TPIN kódot azonnal letiltja. A bejelentéssel kapcsolatos felelősség szabályaira a jelen ÁSZF 3.7.6-3.7.7 pontjaiban foglaltak az irányadóak azzal, hogy a PIN-re vonatkozó rendelkezések alatt a TPIN kódot kell érteni. A telebank szolgáltatásnál is alkalmazandóak a 3.7.3. és 3.7.5. pontban foglaltak, azzal, hogy PIN-re vonatkozó rendelkezések alatt a TPIN kódot kell érteni.

4.4.5. A Számlatulajdonos a TPIN kódot a telebank használata során a megfelelő menüpont segítségével bármely bejelentkezéskor jogosult megváltoztatni. A TPIN kód szükséges megváltoztatásának késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért a Számlatulajdonos felelős.

4.4.6. A jogosulatlan személy által kezdeményezett letiltásból, illetve az az alapján tett intézkedésből eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

4.4.7. A megváltoztatott, illetve letiltott TPIN kód ismételt nem használható, ezen TPIN kóddal a Bank rendelkezést, megbízást nem fogad el és azonosítást nem hajt végre.

4.4.8. A telebankon keresztül történő minden tranzakciót és beszélgetést a Bank számítástechnikai rendszere rögzíti és a jogszabályi rendelkezések figyelembevételével azt tárolja. A rögzített információkat, adatokat esetleges vita esetében a Bank és a Számlatulajdonos egyaránt hitelesnek fogadja el.

4.4.9. A Bank a telebank működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a Szolgáltatás igénybevételekor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy ezen okokra visszavezethető kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.

4.4.10. A telefonhálózatok működése során továbbított adatok, ideértve a banktitoknak minősülő adatokat is, jogosulatlan személyek által esetlegesen ismertté válhatnak. A Számlatulajdonos tudomásul veszi és vállalja az e körülményekből fakadó esetleges kockázatokat és lemond arról, hogy az ebből eredő kára esetén a Bankkal szemben igényt érvényesítsen.

4.5. Telebankos megbízások teljesítése

4.5.1. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről átvettnek és azt a fizetési megbízást tekinti Bank a Számlatulajdonos által jóváhagyottnak, amikor a TeleBank rendszerbe a helyes kódok (TeleBank ügyfél-azonosító és TPIN kód) megadását követően belépett Számlatulajdonos az általa megadott megbízást megerősíti és a TeleBank rendszer/ügyintéző közli a megbízás rögzítésének tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.

4.5.2. A Számlatulajdonos kizárólag olyan számlákra adhat kódolt átutalási megbízásokat, amelyeket az erre rendszeresített formanyomtatványon a bankfiókban vagy a telebank ügyintézőn keresztül sikeres TPIN kód azonosítást követően meghatározott.

4.5.3. A telebankon keresztül befogadott és a telebank által már rögzített megbízás utólagos törlése vagy módosítása nem lehetséges.

4.5.4. A Bank a telebankon keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be. Amennyiben a Számlatulajdonos a megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot ebből eredő károkért felelősség nem terheli. A Bank feltétel nélkül megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről elfogadottnak, ha a Számlatulajdonos a megbízást megerősíti és a telebank rendszer/ügyintéző közli a megbízás rögzítésének és/vagy végrehajtásának tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.

4.5.5. Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben bármilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad, mobil telefon lemerül stb.) merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni.

4.5.6. A nem teljesített megbízásokról a Számlatulajdonost a telebank rendszere a megbízás adásakor automatikusan, a telebank ügyintéző pedig a megbízás feldolgozását követően tájékoztatja. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

4.6. A Telebank szolgáltatás felfüggesztése

4.6.1. A TPIN kód három egymást követő esetben történő sikertelen megadása a telebank szolgáltatás felfüggesztését eredményezi. A felfüggesztés időtartama 24 óra, amely időtartam leteltét követően, vagy telebank ügyintézőn keresztül napi egy alkalommal a sikertelen próbálkozások törlését követően vehetők igénybe ismételten az azonosításhoz kötött szolgáltatások.

4.6.2. A Számlatulajdonos a TPIN kód letiltását és/vagy az SMS szolgáltatás felfüggesztését a telebankon keresztül az azonosítást követően kezdeményezheti. A TPIN kód letiltását követően a Számlatulajdonos a telebankon keresztül egyidejűleg kezdeményezheti új TPIN kód kiadását/legyártását.

4.6.3. Visszaélés gyanúja esetén a Bank a Számlatulajdonos értesítése mellett jogosult a TPIN kód letiltását kezdeményezni. A letiltás feloldása ez esetben kizárólag a Számlatulajdonossal folytatott egyeztetést követően, a Számlatulajdonos írásbeli hozzájárulása mellett történhet. A TPIN kód letiltásából a Számlatulajdonost ért esetleges károkért a Bank felelősséget nem vállal.

4.7. Telebank szolgáltatásai

4.7.1. Bárki által elérhető szolgáltatás

Általános információ a Bank szolgáltatásairól és aktuális kondícióiról, valamint segítségnyújtás elektronikus formában és a telebank munkatársai (telebank ügyintéző) által a hét minden napján 0-24 óráig.

4.7.2. TPIN kód nélkül végezhető műveletek

- Bankkártya letiltása
- Hibás bankkártya PIN próbálkozások törlése
- TPIN letiltás
- TPIN újragyártás
- Hibás TPIN kód próbálkozások törlése

4.7.3. Telebank azonosító kód és TPIN kód együttes használatával végezhető műveletek:

a) Elektronikus szolgáltatások

- Betétlekötés
- Számlatulajdonos által előzetesen megadott célszámlára történő átutalás
- Előre kódolt APEH célszámlákra történő utalás
- TPIN kód módosítása
- Számlaegyenleg lekérdezése
- Utolsó terhelés és jóváírás lekérdezése
- Automata eseti átutalás

b) Ügyintézői szolgáltatások

- Törzsadat karbantartás
- Forintszámla műveletek
- Devizaszámla műveletek
- Betétműveletek
- Bankkártya műveletek
- Számlainformáció
- Célszámlák felvétele és módosítása
- Bankszámlakivonat pótlása
- [origo] klikkbank SMS szolgáltatás

4.8. [origo] klikkbank SMS szolgáltatás

4.8.1. Típusai

- a) [origo] klikkbank kártyaőr
- b) [origo] klikkbank telebankőr
- c) [origo] klikkbank ör
- d) Egyenlegközlés
- e) Interaktív egyenleg

a) Kártyaőr

A Bank által nyújtott olyan telefonos banki szolgáltatás, amely révén a Bank a Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszámra a bankszámlájához kapcsolódó bankkártyával végzett tranzakciókról információkat továbbít SMS üzenet formájában. A Bank a következő műveletekről küld SMS üzenetet:

- Vásárlás
- Készpénzfelvétel
- POS terminálon
- ATM automatából

- Bankkártya tranzakció technikai vagy egyéb ok miatt meghiúsul (pl.: téves PIN kód használat)

A kártyaőr szolgáltatás kizárólag a Szerződésben meghatározott bankszámlához kapcsolódó bankkártyához igényelhető. A Számlatulajdonos az SMS kártyaőr igénylésének aktiválásakor meghatározza, hogy mely bankkártyához, milyen összeg feletti tranzakció (SMS üzenet küldési limit) esetén veszi igénybe az SMS szolgáltatást. A Számlatulajdonos a telebankon keresztül ezen adatokat bármikor jogosult megváltoztatni.

A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank SMS üzenetet a tranzakcióról kizárólag akkor tud a Számlatulajdonosnak küldeni, amennyiben a bankkártya használatáról a Bank kártyarendszere az értesítést megkapta.

b) Telebankőr

A Bank sikeres telebank azonosításról SMS üzenetet küld a Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszámra.

c) [origo] klikkbank őr

A Bank a sikeres [origo] klikkbank azonosításról (bejelentkezésről) SMS üzenetet küld a Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszámra.

d) Egyenlegközlés

A Bank a Számlatulajdonos által megadott mobil telefonszámra, amennyiben a pénzforgalmi bankszámlán az SMS küldést megelőző napon tranzakció történt, napi egy alkalommal SMS üzenetet küld a pénzforgalmi bankszámla egyenlegéről, valamint a lekötött betétek aktuális egyenlegéről.

e) Interaktív egyenleg

A Számlatulajdonos kezdeményezésére a Bank megküldi pénzforgalmi bankszámlájának aktuális egyenlegét SMS üzenetben, amennyiben a Számlatulajdonos SMS üzenetként elküldi a Bank által Hirdetményben közölt telefonszámra a szolgáltatás aktiválásakor megadott azonosítóját. A Bank kizárólag abban az esetben teljesíti ezen szolgáltatását, ha azt a Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás vonatkozásában a Banknak korábban megadott telefonszámáról kezdeményezte.

4.8.2. Az SMS szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések

Az SMS szolgáltatás igénybevételének aktiválása a Szerződés megkötését követően telebank ügyintézőn keresztül történik. A Számlatulajdonos az azonosítást követően jelzi igényét az SMS szolgáltatás igénybevételére, amelyet a Bank az elfogadást követően a telebank számítógépes rendszerében rögzít.

A Számlatulajdonos az SMS szolgáltatás igénybevételének aktiválásával egyidejűleg felhatalmazza a Bankot, hogy a bankszámláira vonatkozó információkat, ideértve a banktitoknak minősülő információkat, a tranzakciók végrehajtását követően a Számlatulajdonos által a Bank részére megadott és a Bank által rögzített mobil telefonszámra SMS üzenetben továbbítsa. Az SMS üzenet elküldése a tranzakciót követően automatikusan, emberi kéz érintése nélkül történik.

A Számlatulajdonos vállalja, hogy az SMS üzenet fogadására szolgáló mobil telefonszámot a telebank rendszeren keresztül a Bank részére biztosítja, annak változását, illetve, ha észlelte, hogy az a birtokából kikerült haladéktalanul bejelenti és tudomásul veszi, hogy az ezek elmulasztásából eredően a Bankot felelősség nem terheli. Az SMS szolgáltatással kapcsolatos adatokban bekövetkezett változás bejelentése az SMS szolgáltatás igénybevételének aktiválásával azonos módon történik.

A Bank kizárja a felelősségét az SMS üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelmért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen az SMS szolgáltatást érintő - a mobil telefontársaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő - meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére. A Bank nem felel továbbá azokért a károkért, amelyek a Számlatulajdonos érdekkörében bekövetkezett okokból keletkeznek, így különösen amennyiben az SMS szolgáltatás keretében elküldött SMS üzenet továbbítása, megőrzése a Számlatulajdonos megfelelő eljárása, vagy annak hiánya miatt nem lehetséges.

5. [origo] klikkbank szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

5.1. [origo] klikkbank igénybevétele

5.1.1. A Bank a mikrovállalati számlacsomag keretében a Számlatulajdonos részére a [origo] klikkbank Portálon (www.klikkbank.hu) keresztül elérhető internetes alapú elektronikus banki szolgáltatást (továbbiakban: [origo] klikkbank) biztosít.

5.1.2. Az [origo] klikkbank szolgáltatást a Számlatulajdonos az alábbi technikai, műszaki feltételek együttes megléte esetén veheti igénybe:

- Személyi számítógép,
- Internet kapcsolat,
- Internet böngésző: Internet Explorer 5.0, Netscape 6.2., Opera 5, vagy ezeknél magasabb verzió,
- Böngésző biztonsági beállítás: 128 bites SSL, Javascript és Cookie-k engedélyezése

- Minden felhasználónak SMS fogadására alkalmas mobil telefonkészülék és működő SMS szolgáltatás valamely távközlési szolgáltatónál.

5.1.3. A Számlatulajdonos képviselőjére jogosult a Szerződés megkötésekor a vonatkozó formanyomtatvány kitöltésével írásban megadja a pénzforgalmi bankszámlához hozzáférésre jogosult(ak) (továbbiakban: felhasználó) adatait, valamint a bankszámla feletti rendelkezési (hozzáférési) joguk terjedelmét. A hozzáférési jogosultság lehet aláírási jogosultság vagy kizárólag lekérdezési jogosultság.

5.1.4. Az [origo] klikkbank használatára vonatkozó jogosultságokat a Bank a Számlatulajdonos rendelkezése alapján állítja be. A Bank felé csak a hozzáférésre jogosult személyek által ellenőrzött megbízások indíthatók. A Bank ügyleti megbízást kizárólag azon felhasználó(k)tól fogad el, aki(k)nek a személy azonosítását a pénzmossa megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabály, valamint a Bank előírásai szerint előzetesen elvégezte.

5.1.5. A Bank a Szerződés megkötését követően a felhasználó(k) részére előállítja az [origo] klikkbank azonosító kódot és a felhasználói nevet. A kezdeti bejelentkezési jelszót a felhasználó(k) részére a Bank a felhasználó(k) által megadott mobiltelefonszámra küldi meg SMS üzenetben..

5.1.6. A felhasználó a nevére szóló, kezdeti bejelentkezési jelszót az [origo] klikkbankon történő első bejelentkezéskor köteles megváltoztatni. A megbízás beküldéséhez szükséges tranzakciós kódot a Bank az aláírással rendelkező felhasználó részére a Számlatulajdonos által külön nyomtatványon (felhasználói adatlap) megjelölt mobiltelefonszámra SMS üzenetben küldi meg, miután a megbízás adatait a felhasználó az [origo] klikkbank-ban rögzítette. Az SMS-ben megküldött tranzakciós kód korlátozott ideig (az SMS küldését követően legfeljebb 5 percig) használható és nem módosítható. Egy tranzakciós kóddal több megbízási csomag is aláírható egyszerre.

5.2. [origo] klikkbank használata

5.2.1. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni az egyes műveletek végzéséhez hozzáférési jogosultsággal rendelkező személyek körének (felhasználók), a bankszámla feletti hozzáférési joguk terjedelmének meghatározásáról, a változások Bank felé történő haladéktalan jelentéséről, valamint az azonosítási (belépési stb.) jelszavak biztonságos kezeléséről, illetve frissítéséről.

5.2.2. A Bank biztosítja, hogy az [origo] klikkbank a jelen ÁSZF 5.1.1. pontjában meghatározott technikai, műszaki eszközök biztosítása esetén rendeltetésszerűen használható. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy a Számlatulajdonos a megfelelő technikai, műszaki feltételeket biztosította-e a szolgáltatás használatához.

5.2.3. A Számlatulajdonos köteles az Erste NetBankot rendeltetésszerűen és a Bank honlapján elhelyezett használati útmutató utasításait, az [origo] klikkbank felhasználói utasításait, valamint a biztonsági előírásokat maradéktalanul betartani, illetve a felhasználókkal betartatni. A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználói utasítások, valamint a biztonsági előírások figyelmen kívül hagyásából származnak.

Az [origo] klikkbank használata során a Számlatulajdonos felelőssége A Számlatulajdonos viseli azokat a károkat, amelyek a felhasználói utasítások figyelmen kívül hagyásából származnak.

5.2.4. Amennyiben a Számlatulajdonos megbízást ad a Bank részére, a megbízás Bankhoz történő beérkezésének időpontjaként a Bank számítógépes rendszere által rögzített időpontot kell figyelembe venni.

5.2.5. A [origo] klikkbank minden nap 24 órán keresztül igénybe vehető, kivéve a karbantartási, hibajavítási időket, amelynek időpontjáról és tartamáról a Bank a Klikkbank Portálon ad tájékoztatást.

5.2.6. Az [origo] klikkbank keresztül küldött információ titkosított, a rendszer védekezik az illegális belépések ellen, csak azok a felhasználók tudnak bejelentkezni, akik érvényes bejelentkezési jelszóval rendelkeznek.

5.2.7. A Bank a bejelentkezési jelszó, a felhasználói név és a NetBank azonosító kód, valamint egyedi belépési SMS jelszó együttes alkalmazását követően indított megbízásokat a Számlatulajdonos rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben a Bank által SMS üzenetben megküldött tranzakciós kódot is meg kell adni. A Bank a Számlatulajdonos által a jelen pontban írt elektronikus azonosítást követően megküldött fizetési megbízásokat a Számlatulajdonos részéről jóváhagyott fizetési megbízásnak tekinti.

5.3. [origo] klikkbank azonosítás

5.3.1. Az adatok jogosulatlan hozzáférés elleni védelme érdekében [origo] klikkbankba történő bejelentkezés során a Számlatulajdonos által felhatalmazott Felhasználó azonosítása és hitelesítése két lépésben történik. A Vállalati NetBankba történő belépéskor a Felhasználó elsődlegesen köteles megadni a NetBank azonosító kódot, a felhasználói nevet és a bejelentkezési jelszót. Ezen azonosító adatok együttes megadását követően a Bank a belépés engedélyezése előtt egyedi SMS üzenetben küldi meg a Felhasználó számára az általa megadott mobil telefonszámra az egyedi belépési SMS jelszót. Ennek helyes megadását követően engedélyezi a Bank a Vállalati NetBankba történő belépést. Helytelen belépési SMS jelszó megadása esetén, illetve amennyiben a belépési jelszó SMS

üzenetben történő elküldésétől számított 5 percen belül a bejelentkezés nem történik meg, a belépési kód érvényessége megszűnik és a Bank a bejelentkezést visszautasítja.

A fentiek szerint elvégzett azonosítás egyenértékűnek minősül a jelen ÁSZF szerinti pénzforgalmi számlavezetésre meghatározott ügyfél azonosítással, valamint a pénzforgalmi bankszámla feletti rendelkezési jogosultság vizsgálatával. A Számlatulajdonos felhasználója az azonosítást követően jogosult az [origo] klikkbank szolgáltatásainak igénybevételére.

5.3.2. A Bank az [origo] klikkbank azonosító kód, a felhasználói név és a bejelentkezési jelszó és az egyedi Belépési SMS jelszó együttes alkalmazásával indított megbízásokat a Számlatulajdonos rendelkezéseként teljesíti azzal, hogy a megbízások végrehajtásához megerősítésként minden esetben az SMS-ben megkapott tranzakciós kódot is meg kell adni.

5.3.3. A Számlatulajdonos köteles a bejelentkezési jelszót, a tranzakciós kódot, az [origo] klikkbank azonosító kódot, a belépési SMS jelszót és felhasználói nevet - ez utóbbi három jelszó esetében a Bankot kivéve - mindenkivel szemben titkosan kezelni és megőrizni, továbbá a legnagyobb gondossággal eljárva biztosítani, hogy arról jogosulatlan harmadik személyek tudomást ne szerezzenek, hozzá ne férjenek (pl: az [origo] klikkbank használatához szükséges technikai-műszaki eszközöktől eltérő helyen kell tárolni). A Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül jelen ÁSZF vonatkozásában ezen biztonsági, megelőzési kötelezettsége megszegése. A Bank nem vizsgálja ezen azonosító adatok használójának használatra vonatkozó jogosultságát, valamint a használat körülményeit, és az ebből eredő kárt a Számlatulajdonos viseli.

5.4. [origo] klikkbank szolgáltatások

5.4.1. Az [origo] klikkbank keretében a Számlatulajdonos az alábbi banki- és egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:

- Megbízások kezelése, teljesítése;
- Számlainformáció lekérdezése;
- Általános banki információk lekérdezése;
- Szabad formátumú levél küldése;
- Bejelentkezési jelszó megváltoztatása.

5.4.2. A Számlatulajdonos a szolgáltatások mindenkori köréről a használati útmutatóban, valamint az [origo] klikkbank megfelelő menüpontjában tájékozódhat.

5.5. [origo] klikkbankos megbízások teljesítése

5.5.1. A Bank a Számlatulajdonos által az [origo] klikkbankon keresztül adott megbízásokat a pénzforgalmi jogszabályok, a jelen ÁSZF rendelkezései, valamint Hirdetmény szerint teljesíti. A Bank az [origo] klikkbankon keresztül beérkezett megbízásokat a Hirdetményben meghatározott határidőn belül fogadja be, illetve teljesíti.

5.5.2. Az [origo] klikkbankon megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről beérkezettnek, ha az [origo] klikkbankon közli a megbízás befogadásának tényét. A befogadás tényének közlése még nem jelenti a megbízás teljesítését. Azon megbízások esetén, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merül fel és ezáltal a megbízás befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni.

5.5.3. A Bank az [origo] klikkbankon keresztül beérkezett megbízásokat az írásbeli megbízásokkal azonos tartalmi követelményekkel fogadja be és kezeli. Az [origo] klikkbankon keresztül elküldött eseti megbízások nem vonhatók vissza, nem törölhetők, nem módosíthatók.

5.5.4. A Bank elektronikus kivonattartalmú bankszámla információt állít elő a bankszámlán teljesült pénzforgalmi tranzakciókról, a Bank által papíros formában készített bankszámlakivonatok gyakoriságával megegyező időközönként. A Számlatulajdonos ezen felül információt kérhet aktuális bankszámlaegyenlegéről, teljesített napi tranzakcióiról, valamint függőben lévő tételeiről is.

5.5.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy változatlanul csak a Bank által papíros (írásos) formában küldött bankszámlakivonat minősül a számviteli jogszabályok alapján hitelesnek, az [origo] klikkbankból kinyomtatott információk csak tájékoztató jellegűek. A Bank a bankszámlakivonatot a vonatkozó Szerződésben foglaltak szerint, továbbra is megküldi a Számlatulajdonosnak.

5.5.6. Az [origo] klikkbank rendszer jelzi az elküldött megbízás státuszát, vagyis azt, hogy az adott megbízás teljesült-e vagy nem. Az Számlatulajdonos az elküldött megbízások státuszát az [origo] klikkbank megfelelő menüpontjában ellenőrizheti.

5.6. Bejelentési kötelezettség, felelősség, letiltás

5.6.1. A Számlatulajdonos köteles a Banknak haladéktalanul bejelenteni, ha észlelte, hogy:

- az azonosításhoz szükséges titkos adatai - bejelentkezési jelszó, belépési SMS jelszó, felhasználói név, azonosító, tranzakciós kód, valamint egyéb azonosító adatai - kikerült a birtokából (őrzése alól), vagy ezen az [origo] klikkbank azonosító adatok jogosulatlan harmadik személy tudomására jutottak;
- az [origo] klikkbankon felhatalmazás nélküli fizetési tranzakciót kezdeményeztek;

- a bankszámlakivonaton, illetve a bankszámlán jogosulatlan művelet került feltüntetésre.

5.6.2. A Számlatulajdonos a bejelentését telefonon, telefaxon a hét bármely napján, a nap bármely napszakában a telebank 06 40 44 22 00 telefonszámon, illetve a (06 1) 236 2360 faxszámon, valamint az uszolg@klikkbank.hu e-mail címen vagy postai úton a Bank központi címére írásbeli bejelentéssel, valamint ügyfélfogadási időben a Bank bármely fiókjában személyesen megteheti.

A Bank a bejelentést hatálytalannak tekinti, ha a bejelentő személye nem azonosítható, a bankszámla száma helytelenül került megadásra, vagy ha a bejelentés körülményei és tartalma alapján valószínűsíthető, hogy az abban foglaltak valótlanok. A bejelentés hatálytalanságából eredő jogkövetkezményekért és károkért a Bankot felelősség nem terheli. A bejelentő személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Bank jogosult további adatokat kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a letiltást megelőzően. Az [origo] klikkbank szolgáltatásra is értelemszerűen vonatkoznak az ÁSZF 3.7.3. és 3.7.5. pontjaiban foglalt rendelkezések.

5.6.3. A bejelentést követően a Bank az [origo] klikkbankhoz történő hozzáférési jogosultság letiltását haladéktalanul elvégzi, a letiltás feloldásáig a rendszer nem használható. A bejelentéssel kapcsolatos felelősség szabályaira a jelen ÁSZF 3.7.6-3.7.7. pontjaiban foglaltak az irányadóak azzal, hogy az ott meghatározottakon kívül a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül különösen még: a Számlatulajdonos olyan tevéleges magatartása vagy mulasztása, amely a jelen ÁSZF-ben, valamint a használati útmutatóban előírt, az [origo] klikkbank rendeltetésszerű és biztonságos kezelésével - ezen belül különösen a bejelentkezési jelszó, tranzakciós kód, felhasználói név, az [origo] klikkbank azonosító kód és egyéb azonosításhoz szükséges adat megőrzésével, titokban tartásával - kapcsolatos kötelezettsége teljesítésével ellentétes, és amelynek következtében a Számlatulajdonosnak vagy a Banknak kára keletkezik vagy ilyen kár bekövetkezésének lehetősége felmerülhet.

5.6.4. A bejelentkezési jelszó, az egyszeri belépési SMS jelszó, illetve a tranzakciós kód 3 egymást követő esetben történő sikertelen megadása esetén [origo] klikkbank központi rendszere a bejelentkezést automatikusan letiltja. Az [origo] klikkbank történő kizárás feloldása a nap 24 órájában az telebankon keresztül azonosítást követően kezdeményezhető.

5.6.5. A Számlatulajdonos a telebankon keresztül jogosult az [origo] klikkbank a hozzáférési jogosultság letiltását az 5.6.1. pontban írt eseteken kívül is kezdeményezni.

A letiltással kapcsolatban a Banknál és a Számlatulajdonosnál felmerült költségek a Számlatulajdonost terhelik.

A letiltás feloldását a Számlatulajdonos a Bank által erre a célra rendszeresített nyomtatványon, írásban kezdeményezheti a számlavezető banki hálózati egységnél vagy telefaxon.

A Számlatulajdonos jogosult a letiltás feloldásakor a bejelentkezési jelszót megváltoztatni. Amennyiben a Számlatulajdonos a változtatást nem kezdeményezi, a korábbi jelszavak lesznek érvényben. Az ebből eredő kárért a Bank felelősséget nem vállal.

5.6.6. A Bank biztosítja az adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok betartását, azonban a az [origo] klikkbank működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a rendszer használatakor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl.: telefontársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget.

5.6.7. A Számlatulajdonos kizárólagos és teljes felelősséggel tartozik a Bank felé az [origo] klikkbank rendszeren keresztül továbbított megbízásokban szereplő adatok helyességéért.

6. Közös rendelkezések

6.1. Fizetési művelet helyesbítése

6.1.1. A Bank és Számlatulajdonos megállapodnak, hogy a Számlatulajdonos a fizetési megbízás – ideértve a kártyaműveletet, továbbá a Telebankon, *Klikkbankon* adott megbízást is - teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb a fizetési műveletet tartalmazó bankszámlakivonat zárónapjától számított 30 napon belül kezdeményezheti a Banknál a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de a Bank által hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését.

6.1.2. A Számlatulajdonos a helyesbítésre irányuló kérelmét írásban cégszerűen/szabályszerűen aláírva a számlavezető bankfióknak címezve juttathatja el a kérelem elbírálásához szükséges okiratok, bizonylatok, egyéb dokumentumok becsatolásával. Kártyaművelet helyesbítése esetén a Számlatulajdonos köteles csatolni ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylatokat. Amennyiben a kérelem elbírálásához szükséges adatokat, dokumentumokat a Számlatulajdonos a Bank felhívását követően nem bocsátja a Bank rendelkezésére a felhívás Számlatulajdonos általi kézhezvételétől számított 15 napon belül, úgy a Bank a kérelmet érdemi bírálat és intézkedés nélkül elutasíthatja.

6.2. Visszatérítés

6.2.1. A Számlatulajdonos beszedés esetén a Pft. 46.§ szerinti visszatérítési igényét írásban a számlavezető bankfiókban jogosult benyújtani a terhelés napjától számított ötvenhat napig, csatolva ahhoz az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek fennállását bizonyító következő dokumentumokat, így különösen, de nem kizárólagosan: i) benyújtott igényben szereplő beszedési megbízásra vonatkozó dokumentum csatolása (a beszedést alátámasztó számla, szerződés, teljesítési igazolás, átvételi igazolás, kedvezményezett felé tett bejelentés, adásvételi szerződés stb.), ii) 1 évre visszamenőleg valamennyi számla és annak teljesítésének igazolása, iii) kedvezményezett részére adott valamennyi felhatalmazás, iv) a számlázás alapját jelentő egység (mérőóra) szolgáltató (kedvezményezett) által igazolt állása a számlázáskor vagy a visszatérítési igény benyújtását megelőző 5 napban.

6.2.3. Az olyan kártyaműveleteket, amelynél a fizetendő összeg megállapításának módszere ismert, azonban a ténylegesen fizetendő összeg nem állapítható meg előzetesen (kártyafoglalás - pl. szállás fizetése, autókölcsönzés stb.), beleértve azon fizetési megbízásokat, melyeknél a Kártyabirtokos a fizetési megbízás megadásakor felhatalmazza a bankkártya elfogadót az utólagos költségek terhelésére a Számlatulajdonos szintén jogosult visszatérítési igényének benyújtására, csatolva az írásbeli kérelmehez az igény érdemi elbírálásához szükséges és a jogszabályban meghatározott feltételek fennállását bizonyító dokumentumokat, így különösen a kártyaműveletet alátámasztó számlákat, bizonylatokat.

6.2.3. A Bank a benyújtott visszatérítési igényt és az annak alapjául szolgáló dokumentumokat megvizsgálja és érdemben dönt az igény elutasításáról vagy a visszatérítésről. Amennyiben a Számlatulajdonos késedelmesen nyújtotta be az igényt, úgy a Bank az igényt érdemi bírálat nélkül elutasítja. A Bank a döntését nem köteles indokolni. A Bank jogosult a bírálat során további dokumentumokat, információkat kérni a Számlatulajdonostól.

6.2.4. A Bank nem tekinti a kötelezett Számlatulajdonos részéről a beszedést az adott helyzetben ésszerűen elvárható összeget meghaladónak, ha a beszedésre felső értékhatárt meghatározott és a beszedéssel érintett összeg ezen értékhatárt nem haladta meg. A Bank a kötelezett Számlatulajdonos részéről a fizetési művelet adott helyzetben ésszerűen elvárható összegének megítélése során a Banknak a fizető fél Számlatulajdonos korábbi fizetési műveleteit, a Szerződésben, a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és a fizetési művelet körülményeit veszi figyelembe.

6.2.5. A kötelezett Számlatulajdonos nem jogosult a visszatérítésre, ha a beszedésre vonatkozó jóváhagyását (beszedésre felhatalmazást) vagy kártyaműveletre vonatkozó jóváhagyást a Banknak adta meg, és a beszedési megbízásra vonatkozó előzetes tájékoztatási kötelezettségét a Bank vagy kedvezményezett a számla, értesítés megküldésével vagy egyéb módon a fizetési megbízás esedékességét megelőzően 28 nappal teljesítette. Amennyiben a Számlatulajdonos a beszedésre vonatkozó felhatalmazást a Szerződés aláírását követő 28 napon túl adja meg a Bank részére, úgy - tekintettel a jelen ÁSZF 6.8. pontjára foglaltakra - a jelen pont szerinti előzetes tájékoztatást megadottnak tekinti. Amennyiben a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található, úgy a Számlatulajdonost a visszatérítési igényre nem jogosult. Nem jogosult továbbá a visszatérítésre a Pft. 2.§ 17. pont szerinti mikrovállalkozásnak nem minősülő Számlatulajdonos.

6.3 Reklamáció (panasz) kezelése

6.3.1. A Számlatulajdonos a pénzforgalmi bankszámla, az üzleti bankkártya, a telebank, illetve [origo] klikkbank szolgáltatással kapcsolatos panasszal az alábbi módon élhet.

- A telebank ügyfélszolgálatán keresztül
- Bank székhelyének címére (1138 Budapest, Népfürdő utca 24-26.) megküldött levélben,
- [origo] klikkbank szolgáltatás esetén uszolg.klikkbank.hu e-mail címen vagy [origo] klikkbank megfelelő menüpontjában
- számlavezető banki szervezeti egység részére megküldött levélben vagy személyesen tett bejelentéssel

6.3.2. Üzleti bankkártya szolgáltatás esetén a Számlatulajdonos, valamint a Kártyabirtokos az egyes tranzakciókra vonatkozóan, az ATM, POS, illetve egyéb elfogadóhely által készített bizonylat alapján emelhet kifogást, illetve élhet panasszal.

6.3.3. Az uszolg@klikkbank.hu e-mail címen vagy [origo] klikkbank megfelelő menüpontjában bejelentett panasz esetében - a banktitok védelmére vonatkozó előírások miatt - a Bank csak általános választ ad, a konkrét panaszt csak abban az esetben válaszolja meg érdemben, ha a Számlatulajdonos a panaszt írásban is bejelenti. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a bankszámlaszámot, a bejelentés alapjául szolgáló esemény megjelölését, helyét, időpontját. A telefonon keresztül történt bejelentést követően a Bank jogosult a Számlatulajdonostól írásbeli megerősítést kérni.

6.3.4. A Bank a szóbeli panaszt haladéktalanul megvizsgálja, és szükség esetén orvosolja. Amennyiben a Bank nem tud haladéktalanul intézkedni vagy a szóbeli panasz kivizsgálása hosszabb

időt vesz igénybe vagy a Bank azonnali intézkedését, illetve válaszát a Számlatulajdonos nem fogadja el, úgy a Bank a szóbeli panaszra írásbeli választ ad 15 napon belül. A Bank az írásban benyújtott reklamációt (panaszt), annak a Bankhoz történt beérkezéstől számított 15 napon belül kivizsgálja, érdemben elbírálja és ennek eredményéről a Számlatulajdonos részére írásbeli értesítést küld. Bankkártya esetén az olyan reklamációk esetén, ahol a kártyatársaságok és/vagy tagbankok bevonása szükséges, úgy a reklamációk kivizsgálási határideje a kártyatársaságok és/vagy tagbankok eljárásától függően akár 15 napnál hosszabb (maximum 120 nap) is lehet. Amennyiben a panasz elbírálásához a Banknak további dokumentumokra és információra van szüksége, úgy ennek teljesítésére hívja fel a Számlatulajdonost. Ez utóbbi esetben a panasz kivizsgálását a Bank akkor folytatja, ha a Számlatulajdonos dokumentumcsatolási és információszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

6.3.5.A Számlatulajdonos jogosult továbbá panaszával jogorvoslatért a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, valamint az illetékes bírósághoz fordulni.

6.3.6. A Számlatulajdonos által benyújtott reklamáció (panasz) a Bankkal szembeni fizetési kötelezettségére nézve nem jelent halasztási lehetőséget.

6.3.7. A reklamáció, illetve panasz kivizsgálásának érdemi befejezéséig a Számlatulajdonos nem szüntetheti meg a Banknál vezetett bankszámláit.

6.4. Díjak, jutalékok, költségek

6.4.1. A Számlatulajdonos a pénzforgalmi bankszámla kezeléséért, a pénzforgalom lebonyolításáért, a pénzforgalmi szolgáltatásokért, bankkártya kibocsátásáért, használatáért, pótlásáért, letiltásáért stb., díjat, az [origo] klikkbank és telebank használatáért szolgáltatási díjat, az üzleti bankkártyával, illetve telebankon és az [origo] klikkbankon keresztül bonyolított szolgáltatásokért tranzakciós díjat, költséget, az [origo] klikkbank használatával, üzemeltetésével járó telefonvonal, Internet igénybevétel és kapcsolódó egyéb más költség (továbbiakban valamennyi díj, költség, jutalék: díj) köteles fizetni Bank felé olyan módon, hogy a Bank a Hirdetményben megállapított időpontban az esedékes díj összegével megterheli a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját. A díjak típusát és mértékét a Bank mindenkor Hirdetménye tartalmazza. A Számlatulajdonos fizetési kötelezettségének teljesítése érdekében felhatalmazza és megbízza a Bankot, hogy a díjak összegével a Számlatulajdonos bankszámláját megterhelje.

6.4.2. A fizetési megbízás teljesítés érdekében más - belföldi, külföldi - pénzforgalmi szolgáltató által felszámított egyéb díjak, költségek a fizető fél/kedvezményezett Számlatulajdonost terhelik. A Bank fenntartja a jogot, hogy a fizetési megbízás teljesítésekor a más pénzforgalmi szolgáltatók által felszámításra kerülő egyéb díjak, költségek összegével a Számlatulajdonos bankszámláját megterhelje. A külföldi bankköltségek minden esetben a Bank Hirdetményében megállapított díjakon felül értendők.

6.4.3. A Bank a díjakat a pénzforgalmi bankszámla pénznemével azonos pénznemben számolja el.

6.4.4. A Számlatulajdonos a díjfizetési kötelezettségét akként köteles teljesíteni, hogy annak összegét esedékességkor biztosítja a Banknál vezetett pénzforgalmi bankszámláján. A Bank a Számlatulajdonos jelen ÁSZF 1.5.5. pontjában adott felhatalmazása és hozzájárulása alapján és az ott meghatározottak szerint a díjak összegével - azok esedékessé válásakor megterheli a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláját.

6.4.5. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bankot megillető díjak késedelmes megfizetése esetén, a késedelem idejére a Hirdetmény szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni.

6.4.6 A Bank jogosult a Pft. 2.§ 17. pont szerinti mikrovállalkozásnak nem minősülő Számlatulajdonos részére a 6.8.1.2. pontja szerint nyújtott tájékoztatásért díjat felszámítani.

6.4.7. Amennyiben a Bank a Számlatulajdonos megbízásának, rendelkezésének teljesítésekor a Standard folyamattól eltérő, egyedi külön eljárást alkalmaz, úgy jogosult a külön eljárásért díjat felszámítani.

6.5. Kamatok

6.5.1. A Bank a pénzforgalmi bankszámla látra szóló betéti összegének napi záró állománya után a Számlatulajdonosnak mindenkor a Bank által a pénzforgalmi bankszámlákra meghirdetett mértékű látra szóló kamatot téríti, a bankszámla devizanemében, napi kamatszámítással. A kamat mértékét, az elszámolás módját a Hirdetményben teszi közzé a Bank. Egyedi, kedvezményes kamatok és elszámolások esetén a Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás az irányadó. A Bank a kamatot az elhelyezés napjától a megszüntetést megelőző napjáig számolja.

6.5.2. A Bank látra szóló kamatozás esetén a jelen ÁSZF 2.1.15. pontja szerinti ismétlődő betétnek megfelelő EBKM-et alkalmazza. Bank, a kamatot terhelő esetleges adót a kifizetéskor hatályban lévő adó jogszabályoknak megfelelően vonja le.

6.6. Árfolyamok

6.6.1. A Bank által a deviza konverziót igénylő fizetési megbízások teljesítése során alkalmazott árfolyamtípusokat (számlakonverziós deviza valuta, kereskedelmi stb.), valamint az árfolyamjegyzési időpontokat a Bank mindenkor hatályos Hirdetménye tartalmazza. A Bank által a fizetési megbízás teljesítésekor az adott banki munkanapra alkalmazott árfolyamokat a Bank a fiókhálózatában, a Bank honlapján (www.erstebank.hu), illetve a Klikkbank Portálon és klikkbankban közzétett Árfolyamjegyzék tartalmazza. A Bank által alkalmazott árfolyamok referencia-árfolyamon alapulnak, a Reuters oldalán közzétett bankközi piaci árfolyamjegyzéseket tekinti a Bank referencia-árfolyamnak, a Bank az árfolyamot jogosult azonnali hatállyal, a Számlatulajdonos külön értesítése nélkül megváltoztatni.

6.7. A Szerződés megszűnése

6.7.1. A Szerződés a Bank és a Számlatulajdonos között határozatlan időre jön létre, amely megszűnik

- a) Rendes felmondással,
- b) Bank által azonnali hatályú felmondással,
- c) Közös megegyezéssel a Bank és az Számlatulajdonos által meghatározott időpontban,
- d) Számlatulajdonos jogutód nélküli megszűnésével,

A Szerződés megszűnése egységesen érinti valamennyi a Szerződés keretében nyújtott szolgáltatás megszűnését, a Szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat külön-külön megszüntetni nem lehet.

6.7.2. A Szerződést a Számlatulajdonos egy hónapos, a Bank két hónapos felmondási idővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal, indokolás nélkül, rendes felmondással megszüntetheti. A Pft. szerinti mikrovállalkozásnak nem minősülő Számlatulajdonos esetében a felmondási idő mindkét fél számára 30 nap. (rendes felmondás).

6.7.3. A Bank jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására és a Szolgáltatás letiltására, ha a Számlatulajdonos a Szerződésben és/vagy az ÁSZF-ben foglaltaknak nem tesz eleget, vagy teljesítése nem szerződésszerűen történik, vagy súlyos szerződésszegést követ el. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Számlatulajdonos részéről a Szerződésben - ideértve a jelen ÁSZF-ben és az Üzletszabályzatban - foglalt bármely kötelezettség megszegése – így különösen a fizetési kötelezettségek esedékességi nem teljesítése, az előírt tájékoztatási/bejelentési kötelezettségek elmulasztása, az együttműködés szabályainak megszegése.

A pénzforgalmi bankszámlát a Bank - 1.2.8. pontra figyelemmel - azonnali hatállyal megszünteti, ha a pénzforgalmi bankszámla megnyitását követő 90 napon belül a pénzforgalmi bankszámlanyitásra kötelezett Számlatulajdonos a nyilvántartást vezető szervezettől származó, 30 napnál nem régebbi okirattal nem igazolja, hogy a nyilvántartásban szerepel.

6.7.4. A Számlatulajdonos felmondását a Bank abban az esetben fogadja el, ha a számlavezetéssel és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokkal kapcsolatosan a Bankkal szemben felmerülő tartozásait rendezte, illetve fennálló valamennyi fizetési kötelezettségét teljesítette, illetve a Szerződés megszűnésével hátralékos tartozása nem marad. A Számlatulajdonosnak, a felmondásban, a Bankban használatos nyomtatványon rendelkezni kell a bankszámlán lévő, kamatokkal növelt, költségekkel csökkentett egyenleg rendezésének módjáról.

6.7.5. A pénzforgalmi bankszámla költségek és díjak levonása után fennmaradó egyenlege felvehető a Bank bármely fiókjának pénztárában, készpénzben. Ugyanez irányadó a pénzforgalmi bankszámláról lekötött betétekre is, melyeknek a lekötése a Bankszámla megszüntetésével egyidejűleg megszűnik. A fennmaradó egyenleget annak felvételéig a Bank egy nem pénzforgalmi bankszámlának minősülő számlán felelős őrzésbe veszi, és ennek szabályai szerint kezeli.

6.7.6. Amennyiben a Számlatulajdonos bankkártyával is rendelkezett, vagy egyéb banki szolgáltatások igénybevételeből eredő függő kötelezettségei lehetnek, úgy a fennmaradó egyenleget a Bank a bankszámla megszűnését követő 30 napig óvadékként zárolja. Amennyiben ezen időszak alatt a Számlatulajdonosnak tényleges fizetési kötelezettsége keletkezik, úgy a Bank az óvadékot ennek kiegyenlítésére használja fel, az ezt követően esetlegesen fennmaradó egyenleg – melyet annak felvételéig a Bank felelős őrzésbe vesz - felvehető a Bank bármely fiókjának pénztárában, készpénzben. Amennyiben az említett időszak alatt a Számlatulajdonosnak tényleges fizetési kötelezettsége nem keletkezik, úgy a fennmaradó összeg – melyet annak felvételéig a Bank felelős őrzésbe vesz - felvehető a Bank bármely fiókjának pénztárában, készpénzben.

6.7.7. Amennyiben a Bank a felelős őrzésért díjat számít fel, annak mértékét a Hirdetmény tartalmazza. A felelős őrzésbe vett, illetve óvadékként kezelt összeg után a Bank kamatot nem fizet.

6.7.8. A Szerződés megszüntetése nem mentesíti a Számlatulajdonost a felmerülő díjak, költségek, valamint a kártyahasználatból, vagy egyéb banki szolgáltatások igénybevételeből eredő tartozások megfizetésének kötelezettsége alól, melyeket a Számlatulajdonos köteles a Banknak a bankszámla megszüntetése után is megtéríteni. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a felelős őrzésbe/óvadékba vett összegből jogosult az egyéb pénzügyi szolgáltatásból (pl. hitel, kölcsön) eredő esedékes követelését is beszámítási jogával élve érvényesíteni.

6.7.9. Amennyiben a Számlatulajdonosnak a Bankkal szemben hiteljellegű jogviszonya is fennáll, és azon jogviszonyban a Számlatulajdonos esedékes fizetési kötelezettségeinek teljesítése a

megszüntetett pénzforgalmi bankszámláról történik, úgy a Számlatulajdonos a pénzforgalmi bankszámla megszűnésével egyidőben köteles gondoskodni másik, a Banknál nyitott, a Számlatulajdonos fizetési kötelezettségeinek teljesítésére szolgáló pénzforgalmi bankszámla biztosításáról, az ehhez szükséges dokumentumok aláírásáról. E kötelezettség elmulasztása a Számlatulajdonos részéről a vonatkozó szerződés vonatkozásában súlyos szerződésszegésnek minősül. Ettől függetlenül a Bankot megilleti az a jog, hogy a Számlatulajdonos egyéb pénzügyi szolgáltatásból (pl. hitel/kölcsön) eredő fizetési/törlesztési kötelezettségét automatikusan a felelős őrzésbe/óvadékba vett összegből teljesítse

6.7.10. A Szerződés megszűnésekor a Bank és a Számlatulajdonos kötelesek egymással elszámolni a Bank a jelen ÁSZF rendelkezései szerint, a Bank számára meg nem fizetett díjak, költségek, jutalékok, a bankkártya használat összegei a Szerződés megszűnésének napján egy összegben esedékessé válnak.

6.7.11. A Szerződés rendes és azonnali hatályú felmondása esetén a Számlatulajdonos (Kártyabirtokos) köteles az összes, a Szerződéshez kapcsolódóan kibocsátott, érvényes bankkártyát a Bank részére, haladéktalanul visszaszolgáltatni. A Bank a Szerződéshez kapcsolódóan kibocsátott bankkártyákat azok visszaszolgáltatása nélkül a felmondással egyidejűleg letiltja. A bankkártyák Bank részére történő visszaszolgáltatásának elmulasztásából eredő összes kár, időkorlátozás nélkül a Számlatulajdonost terheli.

6.7.12. A Bank a Szerződés rendes és azonnali hatályú felmondása esetén a felmondással egyidejűleg a telebank és az origo] klikkbank hozzáférést letiltja.

6.7.13. A Szerződés megszüntetésére vonatkozó igény befogadását vagy a Bank általi felmondást követően, a Bankhoz érkezett beszedési megbízások legfeljebb a Szerződés megszűnésének időpontjáig kerülnek sorba állításra.

6.7.14. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a pénzforgalmi bankszámlához kapcsolódó egyéb szerződések, megállapodások, illetve megbízások a Szerződés megszűnésével egyidejűleg külön jogcselekmény nélkül automatikusan megszűnnek.

6.7.15. Amennyiben a Számlatulajdonos a Szerződést egy éven belül mondja fel, úgy a Bank jogosult a Hirdetményben meghatározott díjat, költséget felszámítani. A Pft. szerinti mikroállalkozásnak nem minősülő Számlatulajdonos esetében a Bank jogosult a Szerződés egy éven túli felmondása esetén is díjat felszámítani.

6.8. Tájékoztatás, értesítések, együttműködés

6.8.1. Ügyfelek tájékoztatása a (számlavezetés körében, fizetési műveletek vonatkozásban).

6.8.1.1. Szerződéskötést megelőző ügyfél-tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos Szerződés kötésére irányuló jognyilatkozatát megelőzően papíron vagy tartós adathordozón a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja a Szerződés mintáját, a jelen ÁSZF-et, az Üzletszabályzatot és a szolgáltatáscsomag szerinti szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetményt - amelyek együtt minősülnek a megkötendő Pft. szerinti bankszámla-keretszerződésnek – és, amelyek tartalmazzák a Pft 10. § (1) bekezdésben meghatározott valamennyi adatot és információt a Pft. 10 § (2) bekezdésben foglaltak figyelembevételével.

6.8.1.2. Számlatulajdonos tájékoztatása a Szerződés hatálya alatt

6.8.1.2.1. Általános tájékoztatás

A Bank a Számlatulajdonos kérésére, a Szerződés fennállása alatt papíron vagy tartós adathordozón bármikor rendelkezésére bocsátja a jelen ÁSZF-et, Üzletszabályzatot és a számlacsomag szerinti szolgáltatásokra vonatkozó Hirdetményt, valamint ezen dokumentumok hatályos változata a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján és az origo klikkbank portálon a Számlatulajdonos részére folyamatosan rendelkezésre állnak és megtekinthetők.

6.8.1.2.2. Szerződésen alapuló fizetési megbízást megelőző tájékoztatás

A Számlatulajdonos az adott fizetési megbízása előtt a bankfiókban, valamint a Bank internetes honlapján és az origo klikkbank portálon közzétett Hirdetményben kap előzetes tájékoztatást a fizetési megbízás teljesítésének időtartamáról, a Bank részére fizetendő díjak, költségek vagy egyéb fizetési kötelezettség mértékéről és esedékességéről figyelemmel a Pft. 22. § (2) bekezdésére.

6.8.1.2.3. Fizetési megbízásokkal kapcsolatos utólagos tájékoztatás (bankszámlakivonat)

A Bank a Számlatulajdonost a bankszámlán történt terhelésről, illetőleg jóváírásról, a bankszámla egyenlegéről, a fizetési művelet azonosítását lehetővé hivatkozásokról / fizetési művelettel továbbított egyéb információkról, a fizetési művelet fizetési megbízásban meghatározott/bankszámláján jóváírt devizanemben számított összegről, a Banknak fizetendő díjakról, költségekről vagy egyéb fizetési kötelezettségekről, a Bank által alkalmazott átváltási árfolyamról, az átváltást megelőző összegről, valamint a terhelés/jóváírás értéknepjáról, továbbá a bankszámlán végrehajtott megbízások azonosításához szükséges valamennyi, a pénzforgalmi jogszabályokban tételesen meghatározott adatot (így különösen a bankszámla nyitó és záró egyenlegét, a bankszámlán végrehajtott fizetési megbízásokat, azok tartalmát, összegét, jellegét, és a könyvelés időpontját, a megbízásokhoz kapcsolódó, felszámított bankköltségeket, a halmozott tartozik és követel forgalmat, és a sorban álló - fedezethiányos -, elutasított fizetési megbízásokat)

utólagosan bankszámlakivonat útján tájékoztatja. A bankkártyával történt kártyaműveleteknél a bankszámla kivonat tartalmazza -a bankkártya számát, valamint az egyes forgalmazások dátumának, összegének, helyének, és a Bank által felszámított díjak/költségek feltüntetését a külföldi pénznemben történt forgalmazások esetén pedig a tranzakció valutanemét és értékét, az átváltást megelőző összeget, ezen túlmenően a tranzakciónak a nemzetközi kártyatársaságok által a Bankkal elszámolt valutanemét, összegét és a tranzakció összegének forintban kifejezett értékét a külföldi pénznemnek forintra történő átszámításnál alkalmazott árfolyam, továbbá devizakártya esetén a forint összegnek a számla devizanemére történő átváltásához szükséges árfolyam megjelölését, a feldolgozás és a könyvelés időpontját. A nemzetközi kártyatársaságok által az adott kártyatranzakcióhoz kapcsolódó árfolyam értékét a számlakivonaton a deviza tranzakció összeg és a tranzakció elszámolási összeg hányadosa mutatja.

A számlakivonatot a Bank a Számlatulajdonos által meghatározottak szerint, de legalább havi gyakorisággal állítja elő és küldi meg illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. Eltérő megállapodás hiányában a Bank számlakivonatot készít és küld minden olyan banki munkanapon, amikor a bankszámlán terhelés vagy jóváírás történt.

Amennyiben a Számlatulajdonos a meghatározott gyakoriságtól eltérő további vagy gyakoribb tájékoztatást kér (ideértve a kivonatpótlást is), úgy a Bank a további vagy gyakoribb tájékoztatás nyújtásáért jogosult Hirdetményben meghatározott mértékű díjat, költséget felszámítani.

A Bank a számlakivonatot a Számlatulajdonos által a Szerződésben meghatározott módon (papíron vagy tartós adathordozón) küldi meg, illetve bocsátja a Számlatulajdonos rendelkezésére. Eltérő megállapodás hiányában a Bank a bankszámlakivonatot postai úton, a Szerződésben meghatározott levelezési címre küldi meg. A Számlatulajdonos köteles a székhely vagy telephely, illetve a levelezési cím változását a Banknak írásban a számlavezető bankfiókban vagy TeleBankon keresztül bejelenteni haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 banki munkanapon belül. Ennek elmulasztásából eredő kárért a Bank nem vállal felelősséget.

Amennyiben a havi vagy hónapon belüli (napi, azaz terhelés vagy jóváírás napján) gyakorisággal kézbesítendő bankszámlakivonat egymást követő 3 hónapon keresztül nem volt postai úton kézbesíthető a Számlatulajdonos által megadott levelezési címre olyan okból, hogy a levelezési cím ismeretlen, elégtelen, a címzett elköltözött, nem kereste, nem fogadta el, illetve minden olyan egyéb ok miatt, amely alapján a postai kézbesítést végző szolgáltató a bankszámlakivonatot a Bank részére a címzettnak felróható ok miatt visszaküldte, úgy a Bank a havi vagy hónapon belül kézbesítendő bankszámlakivonatok esetén a 4. hónaptól kezdődően, a bankszámlakivonat kézbesítését mindaddig nem kísérli meg, amíg a Számlatulajdonos a Banknál a bankszámlakivonat kézbesítésre alkalmas levelezési címet írásban vagy TeleBankon keresztül nem jelentett be. A levelezési cím bejelentését követően a Bank a számlakivonatok kézbesítését újraindítja.

Ha a Számlatulajdonos a Szerződésben úgy nyilatkozik, hogy nem kéri a bankszámlakivonat részére postai úton történő továbbítását, hanem azt Banknál kívánja személyesen átvenni, úgy a bankszámlakivonatot a számlavezető bankfiókban bármely banki munkanapon átveheti. A Bank a számlakivonatot ebben az esetben nyilvántartási rendszerében tárolja és a Számlatulajdonos kérésekor nyomtatja ki. A Bank és a Számlatulajdonos megállapodnak abban, hogy a jelen pont szerinti eljárás alapján a bankszámlakivonat előállításával és azzal, hogy azt a Számlatulajdonos azt bármikor átveheti, a Bank eleget tesz a jele ÁSZF és a vonatkozó jogszabály szerinti tájékoztatási és rendelkezésre bocsátási kötelezettségének.

A Bank az általános forgalmi adóról szóló jogszabály szerinti számla kibocsátási kötelezettségét gyűjtőszámla alkalmazásával jogosult teljesíteni, a Bank által kiállított számlakivonat gyűjtőszámlának minősül.

6.8.1.3. A Pft. 2.§ 17. pont szerinti mikrovállalkozásnak nem minősülő Számlatulajdonos vonatkozásában a Bank jogosult eltérni a jelen 6.8.1.1.- 6.8.1.2.. pontok szerinti előzetes és utólagos tájékoztatásra vonatkozó szabályok alkalmazásától, így ezen tájékoztatásokat nemcsak papíron vagy tartós adathordozón teheti meg, hanem a Számlatulajdonossal történt megállapodás alapján egyéb módon is.

6.8.1.4.A Bank és a Számlatulajdonos a Ptk. 4.§. (1) bekezdése szerinti együttműködési kötelezettségük alapján minden olyan tényről, körülményről, esetleges változásról kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást, mely a Szerződés teljesítése tekintetében jelentőséggel bírhat.

6.8.1.5. A Számlatulajdonos és a Bank között létrejött szerződéses kapcsolat fennállása alatt az azonosítás során megadott adatokban, illetve a Szerződésben rögzített adatokban, továbbá minden olyan adataiban bekövetkező változásról, amely a felek közötti együttműködés szempontjából jelentősek (pl: levelezés cím változása, a Számlatulajdonossal szemben felszámolási eljárás, csődeljárás indult stb.) a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul a Bankot írásban értesíteni. Ennek elmulasztásából eredő károkért a Bank nem felelős.

6.8.1.6.A Bank a Számlatulajdonosnak megküldendő értesítéseket és küldeményeket (ideértve a számlakivonatokot és a bankszámlához nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződéseket és az abban történő módosítási javaslatokat is) - amennyiben a felek a Szerződésben eltérően nem

állapodnak meg - a Számlatulajdonos által megadott levelezési címre, ennek hiányában a székhely címre küldi meg.

6.8.1.7.A Szerződéssel összefüggésben tett jognyilatkozatok csak írásban érvényesek. Bármelyik fél – Számlatulajdonos, illetve Bank – részére küldött értesítést a következő időpontban kell kézbesítettnek tekinteni. Személyes kézbesítés esetén: azon a napon, amikor a küldeményt a címzett félnek átadják. A címzett fél illetőleg a képviseltében eljáró személy köteles az átvett küldemény másolati példányát a kézbesítés igazolása céljából keltezett aláírással ellátni. Postai kézbesítés esetén: a postai feladást követő 5. banki munkanapon, abban az esetben is, ha a kézbesítés eredménytelen volt, mert a címzett fél az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta. A Bank, illetve a Számlatulajdonos a Szerződéssel kapcsolatos értesítéseket az abban meghatározott székhely, vagy értesítési címre köteles megküldeni.

6.9. Szerződés módosítás szabályai

6.9.1. A Bank jogosult a Szerződést – ideértve a jelen ÁSZF-et és/vagy Hirdetményt és/vagy Üzletszabályzatot is –, az azokban foglalt szerződéses feltételeket, kamatot, késedelmi kamatot, díjat, jutalékot vagy költséget egyoldalúan módosítani.

6.9.2. A Bank a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosításra az alábbi feltételek és körülmények bármelyikének külön vagy együttes bekövetkezése esetén jogosult:

- a) a jogi, szabályozói környezet változása; amely különösen lehet
 - a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelet vagy a Bankra kötelező egyéb jogszabályok ill. hatósági előírások megváltozása,
 - nemzetközi minősítő intézetek (elismert külső hitelminősítő szervezetek) által rendszeresen közzétett országkockázati mutató negatív irányú változása,
 - a Bank közteher- (pl. illeték, adó-) fizetési kötelezettségének növekedése,
 - a kötelező tartalékolási szabályok kedvezőtlen változása,
 - a Szolgáltatásra vonatkozó az állami támogatások változása, megszűnése;
- b) a belföldi vagy nemzetközi pénz- vagy tőkepiaci feltételek, a makrogazdasági környezet módosulása; amely különösen lehet:
 - a Bank forrásköltségeinek változása,
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- vagy betéti kamatlábak változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci forrásszerzési lehetőségek változása,
 - a pénz- vagy tőkepiaci kamatlábak, refinanszírozási és referencia kamatlábak változása,
 - a bankközi hitelkamatok változása,
 - a fogyasztói- vagy termelői árindexváltozása,
 - a Bank által nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának emelkedése,
 - az éven túli lejáratú állampapírok hozamának emelkedése;
- c) a Szolgáltatás nyújtásához, illetőleg az Ügyfél személyéhez fűződő kockázatokban beállt változások, így különösen
 - az Ügyfélért vállalt kockázatok tényezőinek - a Bank megítélése szerinti – kedvezőtlen változása; ide érteve az ügyfél és/vagy biztosítékot nyújtó fizetési képességének, készségének változását, a biztosítékok értékében bekövetkezett változást, illetve a biztosítékok értékesíthetőségében bekövetkezett változást,
 - a Bank által nyújtott Szolgáltatás kockázatának, illetve kockázati tényezőinek változása portfólió szinten;
- d) a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, a Bank működési feltételeinek biztosításában bekövetkezett változás, így különösen
 - a Bank által igénybevett technikai eszközök, ingatlanok használatáért ill. bérletéért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
 - dologi, informatikai, illetőleg biztonságtechnikai feltételeinek biztosításáért fizetett bankköltségek hátrányos változása,
 - számítástechnikai ill. adatvédelmi alkalmazások követelményeinek változásából eredő bankköltségek hátrányos változása;
 - banki szolgáltatásokra vonatkozó külső és belső folyamatokban-, eljárásokban-, banki szolgáltatások igénybevételeiben-, valamint informatikai és biztonságtechnikai feltételekben történő változás
 - a Bank működési költségeinek hátrányos változása;
 - postai-, távközlési-, internet- szolgáltatás feltételeiben, illetve ezek szolgáltatási díjaiban történő hátrányos változás
 - külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások elvégzéséért felszámított, továbbterhelt díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása;
 - a bankközi elszámoláshoz kapcsolódó díjak, jutalékok, költségek hátrányos változása.

A jelen pontban meghatározott feltételek egy adott időpontban egymással ellentétes, vagy arányaiban eltérő változást /növekedést, csökkenést/ mutathatnak. A Bank minden esetben az adott időpontban tényleges hatással bíró feltételeket, hatásuk arányában veszi figyelembe a kondíciók konkrét mértékének a meghatározásánál.

6.9.3. A Számlatulajdonos számára kedvezőtlen, a Szerződésre – ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt és Üzletszabályzatot is – és azokban foglalt szerződéses feltételekre, kamatokra, késedelmi kamatokra, díjakra, jutalékokra vagy költségekre vonatkozó egyoldalú módosítást a Bank a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább két hónappal korábban kezdeményezi papíron vagy tartós adathordozón. A két hónapos határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján.

6.9.4. A Bank a Pft. 2.§ 17. pont szerinti mikrovállalkozásnak nem minősülő Számlatulajdonos esetében a Számlatulajdonos számára kedvezőtlen egyoldalú szerződésmódosítást a Bank nem köteles papíron vagy tartós adathordozón kezdeményezni, a Bank jogosult a módosítást a bankfiókban kifüggesztett Hirdetmény útján, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal korábban kezdeményezni.

6.9.5. A Bank a módosítást a Számlatulajdonos részéről elfogadottnak tekinti, ha a módosítás hatályba lépését megelőzően nem tájékoztatta a Bankot arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Számlatulajdonos a módosítást nem fogadja el és ezt közli írásban a Bankkal a módosítás hatályba lépését megelőzően, a Bank a módosítás el nem fogadását a Számlatulajdonos részéről azonnali hatályú felmondásnak tekinti. A Számlatulajdonos felmondása esetén a Bank a felmondásért díjat, költséget nem számít fel, ha felmondás a módosítás hatályba lépése előtti napig megtörtént, azonban a Számlatulajdonos Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei a felmondással egyidejűleg esedékessé válnak, amelyet köteles a felmondáskor összegszegben megfizetni. A Bank a Pft. szerinti mikrovállalkozásnak nem minősülő Számlatulajdonos esetén jogosult díjat, költséget felszámítani a szerződés felmondásáért.

6.9.6. A Bank a Számlatulajdonos számára nem kedvezőtlen, a Szerződésre - ideértve a jelen ÁSZF-t és Hirdetményt és Üzletszabályzatot is – és azokban foglalt szerződéses feltételekre, kamatokra, késedelmi kamatokra, díjakra, jutalékokra vagy költségekre vonatkozó módosítás kezdeményezésére bármikor, feltételek nélkül jogosult. A Bank a módosításról a Számlatulajdonost a bankfiókban, valamint a Bank honlapján és az *klikkbank* portálon is elhelyezett Hirdetmény útján értesít, legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napját megelőző banki munkanapon.

6.9.7. A Bank a bankszámlán lévő számlaegyenleg után fizetendő látra szóló betéti kamat Számlatulajdonos számára kedvezőtlen módosításáról a Számlatulajdonost legalább 15 nappal megelőzően a bankfiókban, valamint a Bank honlapján is elhelyezett Hirdetménye útján értesíti. A látra szóló kamat kedvező módosítására a Bank bármikor, feltételek nélkül jogosult. A Bank a módosításról és annak hatályba lépéséről a Számlatulajdonost a bankfiókban, valamint a Bank honlapján is elhelyezett Hirdetmény útján értesíti, legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napját megelőző banki munkanapon.

6.9.8. A Bank a lekötött betét kamatát és egyéb feltételeit bármikor jogosult szintén egyoldalúan, a Számlatulajdonos számára kedvezően és kedvezőtlenül is módosítani. A Bank a módosításról és annak hatályba lépéséről a Számlatulajdonost a bankfiókban, valamint a Bank honlapján is elhelyezett Hirdetménye útján legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napját megelőző banki munkanapon értesíti. A lekötött betét kamatának és feltételeinek egyoldalú módosítása csak a jövőbeni, a módosítás hatályba lépését követő betétlekötéseket érinti, ismétlődő betétlekötés esetén a módosítás hatálybalépésének lekötési periódusát követő lekötési periódust érinti, kivéve az olyan speciális terméket, ahol a futamidő alatti változás kifejezetten megengedett. Ismétlődő betétlekötések esetén a betét a fordulónapon aktuális betéti kamattal kerül ismételt lekötésre.

Amennyiben a Számlatulajdonos a betéti jogviszonyra vonatkozó, számára kedvezőtlen módosítást nem fogadja el, a Betétszerződést a módosítás hatálybalépését megelőzően írásban jogosult felmondani, ellenkező esetben a Számlatulajdonosra vonatkozóan a módosítás hatályba lép.

7. [origo] klikkbank mikrovállalati folyószámlahitel

7.1. A Számlatulajdonos jogosult az Elektronikus Számlacsomaghoz forintban folyószámlahitelt igényelni. Az írásbeli hitelkérelmét vagy egyéb kockázatvállalási igényét (továbbiakban: hitelkérelem) a Bank által rendelkezésre bocsátott formanyomtatványon, annak hiányában a Bank által meghatározott tartalommal köteles benyújtani. A hitelkérelmek befogadásának részletes rendjéről és feltételeiről, a hitelkérelemhez csatolandó okiratokról a Bank tájékoztatja a Számlatulajdonost.

7.2. A hitelkérelem érdemi elbírálásának feltétele, hogy a Számlatulajdonos a Bank által kért okiratokat és adatokat, információkat pontosan és hitelesen megadja.

7.3. A Bank a Számlatulajdonos hitelkérelmét az ügyfél- illetve hitelképességi vizsgálat eredményétől függően elfogadja, vagy megtagadhatja, melyet nem köteles indokolni.

7.4. Folyószámlahitel célja: a Számlatulajdonos átmeneti likviditási zavarainak áthidalása.

A Bank a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámlájához kapcsolódóan a folyószámla-hitelszerződésben meghatározott összegű hitelkeretet tart a Számlatulajdonos rendelkezésére,

melynek terhére – a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül - kölcsönt folyósít oly módon, hogy teljesíti azokat a fizetési megbízásokat, amelyek teljesítéséhez a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámla követelése egyébként nem nyújtana fedezetet.

7.5. A Bank jogosult a Számlatulajdonos külön rendelkezése nélkül a kölcsön törlesztésére, illetve a hitelkeret ismételt feltöltésére fordítani a Számlatulajdonos pénzforgalmi bankszámláján jóváírt összegeket, amennyiben azok meghaladják a tárgynapon teljesítendő fizetési rendelkezések összegét. A jóváírt összegek a rendelkezésre tartási időszakon belül a fizetési megbízások teljesítéséhez újra rendelkezésre állnak.

8. Adatkezelés

8.1. A Szerződéssel kapcsolatos adatokra és azok harmadik személy, illetve egyéb szervezetek részére történő kiadására, a banktitokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók. A Bank jogosult a Számlatulajdonos/Rendelkezésre jogosult/Meghatalmazott személyes adatait, a bankszámla adatait, valamint az adott fizetési művelettel kapcsolatos tranzakciós adatokat a banktitokra vonatkozó jogszabályi előírások betartásával visszaélés megelőzése, vizsgálata és felderítése céljából kezelni és a vizsgálat, felderítés lefolytatásában közreműködő hatóságok, bíróságok részére továbbítani.

8.2. A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) alapján nem jelenti banktitok sérelmét, ha a Bank (referenciaadat szolgáltató) a Számlatulajdonos nyilvántartott és rendelkezésére álló adatait (személyi, cég, egyéb adatok), - amelyet a központi hitelinformációs rendszert kezelő pénzügyi vállalkozás a Hpt. alapján kezelhet (referenciaadat) - a Központi Hitelinformációs Rendszer (KHR) részére átadja a Hpt.-ben megjelölt esetekben.

8.3. Az KHR-be történő adatátadásra és az azzal kapcsolatos eljárásra és jogorvoslatra vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

9. Záró rendelkezések

9.1. A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés szerinti jogviszony fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar. A Szerződésre a magyar jog az irányadó.

9.2. A Szerződés rendelkezéseit érintő, a hitelintézetek által kötelezően alkalmazandó jogszabályok változás esetén, az új, illetve a módosult jogszabályi rendelkezés a Szerződés, és azzal együtt a jelen ÁSZF részévé válik.

9.3. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a Szerződésben, továbbá a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségeinek teljesítését tevékenységi körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabály vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

9.4. Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége nem vonja maga után a Szerződés egészének az érvénytelenségét.

9.5. A jelen ÁSZF 6., 8. és 9. fejezeteiben meghatározott rendelkezések – értelemszerűen alkalmazandóak az elkülönített számlára, a nem pénzforgalmi bankszámlára és betétszámlára is, és az azokra vonatkozó szerződésekre és jogviszonyokra, feltéve, hogy a vonatkozó szerződés, a jelen ÁSZF és a Pft. vagy egyéb vonatkozó jogszabályok eltérően nem rendelkeznek és az előzőekben meghatározott rendelkezések az adott jogviszonyra vonatkozó szerződésekre, a jelen ÁSZF, a Pft. vagy egyéb vonatkozó jogszabályok szerint alkalmazhatóak.

Jelen ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt módosítása 2009. november 1-jén lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2009. augusztus 1-től hatályos ÁSZF.

ERSTE BANK HUNGARY NYRT.